

**AVISO No 1125**

31 de diciembre de 2024

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **ERNESTO BRAVO MENESES** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RES PQRDS 14164 del 20 de diciembre de 2024**

Persona a notificar: **ERNESTO BRAVO MENESES**

Dirección de notificación **CARRERA 15 # 26-18**

Funcionario que expidió el acto: Juan Esteban Restrepo Taborda

Cargo: Abogado Contratista

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**ANGELICA VARGAS MARIN**  
Profesional Universitario I  
Dirección Comercial EPA ESP

Armenia, 31 de diciembre de 2024

Señor(a):

**ERNESTO BRAVO MENESES**

Dirección: **CARRERA 15 # 26-18**

Matricula **No. 23298**

Armenia, Quindío

ASUNTO: Notificación por Aviso 1125- **RES PQRDS 14164 del 20 de diciembre de 2024**

Cordial Saludo, Adjunto encontrará la notificación Aviso 1125- **RES PQRDS 14164 del 20 de diciembre de 2024 "POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION 23298.**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**ANGELICA VARGAS MARIN**

Profesional Universitario I

Dirección Comercial EPA ESP



Armenia, 19 de diciembre de 2024

**OFICIO PQRDS No. 14164**

Señor(a):

**ERNESTO BRAVO MENESES**

Dirección: **CARRERA 15 # 26-18**

Matrícula **No. 23298**

Armenia, Quindío.

**Asunto:** Respuesta Petición identificada con radicado **2024PQR122517**.

Cordial saludo,

Atendiendo su petición, identificada con radicado **2024PQR122517**, donde manifiesta se retire un cobro por medidor en la **matrícula 23298**, Empresas Públicas de Armenia le informa que una vez revisado el sistema comercial de la Empresa se evidencia que a la fecha no existe cobro alguno por concepto de medidor para el predio identificado con **matrícula 23298**, así mismo se le informa que el predio objeto de petición no presenta deuda de saldo corriente.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Contra el presente oficio, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el director comercial de Empresas Públicas de Armenia E.S.P o por el correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co). Advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

En los anteriores términos se da por tramitada su solicitud

Atentamente,

**DANIEL HINCAPIE VALENCIA**

Director Comercial (e) EPA ESP

Proyectó: Juan Esteban Restrepo Taborda – Abogado contratista  
Revisó: Luz Adriana Cardona Poveda – Profesional especializado II

CITACION DE NOTIFICACION PERSONAL **No. 14165** de  
19/12/2024

Armenia, 19 de diciembre de 2024

Señor(a):

**ERNESTO BRAVO MENESES**

Dirección: **CARRERA 15 CALLE 26 ESQUINA**

Matricula No. **23298**

Celular: **317 364 5090**

Armenia, Quindío.

**Asunto:** *Citación de notificación personal oficio PQRDS – 14164.*

De manera comedida me permito informarle que debe acercarse a las oficinas de Atención al usuario de la Dirección Comercial de Empresas Públicas de Armenia ESP, ubicadas en **la Carrera 18 Calle 17 esquina Centro Comercial del Café Piso 3**, en un horario de 7:30a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:30 p.m., a fin de notificarse personalmente del oficio **PRDS 14164 “POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION”**.

Si transcurridos cinco (5) días hábiles contados a partir del día siguiente del envío de la citación usted no ha comparecido, se procederá a la notificación por aviso, enviándose a la dirección de notificación, la cual quedará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del mismo en el lugar de destino, conforme lo dispone el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Así mismo, se informa al peticionario (a), que en caso de que su solicitud sea procedente, la entidad contará con (5) cinco días hábiles después de surtida la notificación, para realizar los descuentos, reliquidaciones o trámites a que haya lugar en las matrículas correspondientes a los predios en reclamación, de esta manera podrá acercarse a la entidad a reclamar su factura con los valores reliquidados, de lo contrario se verá reflejado en los siguientes periodos de facturación si hubiere lugar.

Atentamente,

**DANIEL HINCAPIE VALENCIA**

Director Comercial (e) EPA ESP

Proyectó: Juan Esteban Restrepo Taborda – Abogado contratista

Revisó: Luz Adriana Cardona Poveda – Profesional especializado II

