

**AVISO No 106**

11 de Mayo del 2021

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **PEDRO BERNAL**, De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RESOLUCION-PQRSD 1317 del 03 de Mayo de 2021**

Persona a notificar: **PEDRO BERNAL**

Dirección de notificación usuario **VIA EL CAIMO KM 1 VIA EL CAIMO BLQ 2 APTO 201 LOS CORALES**

Funcionario que expidió el acto: **JUAN DAVID OLAYA**

Cargo: **Profesional Contratista**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Se advierte, que la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente al de entregado este aviso en el lugar de destino.

Atentamente,



**MICHEL VALLEJO ARISTIZABAL**

Técnico Administrativo I  
Dirección Comercial EPA ESP



SC-CER183001



Armenia, 10 de Mayo del 2021

Señor(a):

**PEDRO BERNAL**

**Dirección del predio: VIA EL CAIMO KM 1 VIA EL CAIMO BLQ 2 APTO 201 LOS CORALES**

**Matrícula No. 147125**

Armenia, Quindío.

ASUNTO: Notificación por Aviso 106 RESOLUCION-PQRSD - 1317 del 03 de Mayo de 2021

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No.106** RESOLUCION-PQRDS 1317 del 03 de Mayo de 2021. **“POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN MATRÍCULA INTERNA 147125”**.

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

**MICHEL VALLEJO ARISTIZABAL**

Técnico Administrativo I

Dirección Comercial EPA ESP



Armenia, Quindío. 03 DE MAYO DE 2021

Señor (a):

**PEDRO BERNAL**

Dirección del predio: **VIA EL CAIMO KM 1 VIA EL CAIMO BLQ 2 APTO 201 LOS CORALES**

Matricula No.: **147125**

Correo: [pmb@dellano.com](mailto:pmb@dellano.com)

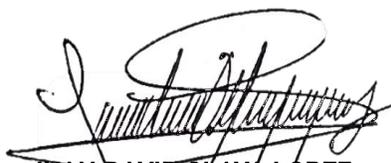
Armenia, Quindío.

### **NOTIFICACIÓN PERSONAL POR MEDIO ELECTRÓNICO**

De conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 4. Notificación o comunicación de actos administrativos*, del **Decreto 491 de 2020**, por medio del cual se adoptan las medidas de urgencia para garantizar la atención y prestación de los servicios por parte de las autoridades públicas en el marco del Estado de Emergencia Económica, social y ecológica, me permito notificarlo personalmente por medio electrónico de la **OFICIO PQRDS 1317 DEL 03 DE MAYO DE 2021** por medio de la cual se resuelve una petición, adjuntando copia íntegra del acto administrativo.

Contra el presente acto administrativo proceden los recursos de Reposición y en subsidio el de Apelación, que deberán interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación por medio del correo electrónico: [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) o la página web de la entidad prestadora del servicio [www.epa.goc.co](http://www.epa.goc.co)

La presente notificación se entenderá surtida el día de recibo del presente oficio



**JUAN DAVID OLAYA LOPEZ**

Profesional Universitario- Contratista

Dirección Comercial EPA ESP

Anexo: OFICIO PQRDS 1317 DEL 03 DE MAYO DE 2021

**OFICIO PQRDS 1317**

Armenia, Quindío. 03 DE MAYO DE 2021

Señor (a):

**PEDRO BERNAL**Dirección del predio: **VIA EL CAIMO KM 1 VIA EL CAIMO BLQ 2 APTO 201 LOS CORALES**Matricula No. **147125**Correo **pmb@dellano.com**

Armenia, Quindío.

**Asunto: Respuesta petición radicado 2021PQR867417 del 15 de abril de 2021.**

1. Que, de conformidad con la petición electrónica relacionada en el asunto, y de conformidad con lo manifestado en su escrito la entidad prestadora del servicio le informa lo siguiente respecto del predio **VIA EL CAIMO KM 1 VIA EL CAIMO BLQ 2 APTO 201 LOS CORALES**, identificado con **Matricula 147125**.
2. Informar a él (la) señor (a) **PEDRO BERNAL** que luego de revisado el sistema de la entidad prestadora, el predio con dirección **VIA EL CAIMO KM 1 VIA EL CAIMO BLQ 2 APTO 201 LOS CORALES** con **Matrícula 147125** se encuentra con un saldo pendiente de **\$605.055,00** en sus obligaciones respecto a los servicios prestados del aseo.
3. Que se presenta un estado de cuenta del predio mes a mes desde el pasado mes de mayo de 2020, especificando consumos Numero de factura, periodo de facturación, valores, facturados por servicio, cantidad de metros cúbicos (mt3), saldo total y saldo acumulado periodo a periodo. Adicionalmente se especifica financiación realizada por concepto COVID-19 como se observa en las siguientes tablas ( se anexan facturas soport

<b>MAYO</b>	N° Factura		50729470	Periodo	21/04/20 AL 21/05/20	
	<b>SERVICIO</b>	Acueducto	\$	8.142,00	mt3	0
		Alcantarillado	N/A		mt3	N/A
		Aseo	\$	17.532,00		
	<b>TOTAL</b>		\$	25.674,00	→ <b>Financiación COVID- 19</b>	
<b>VALOR ACUMULADO</b>		\$	-			
<b>JUNIO</b>	N° Factura		51041142	Periodo	22/05/20 20/06/20	
	<b>SERVICIO</b>	Acueducto	\$	8.142,00	mt3	0
		Alcantarillado	N/A		mt3	N/A
		Aseo	\$	17.731,00		
	<b>TOTAL</b>		\$	25.873,00		
<b>VALOR ACUMULADO</b>		\$	-			
<b>JULIO</b>	N° Factura		51384070	Periodo	21/06/20 AL 22/07/20	
	<b>SERVICIO</b>	Acueducto	\$	10.235,00	mt3	1
		Alcantarillado	N/A		mt3	N/A
		Aseo	\$	36.730,00		
	<b>TOTAL</b>		\$	46.965,00		
<b>VALOR ACUMULADO</b>		\$	72.838,00	→ <b>Financiación COVID- 19</b>		

4. En atención al Decreto 528 del 07/04/2020 expedido por el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, el Decreto 637 del 06/05/2020 y la Resolución CRA 918 del 06/05/2020, todas aquellas facturas que no fueran canceladas, EPA ESP, procedería a diferirlas por un plazo de veinticuatro (24) meses a una tasa del 0,5% mes vencido, razón por la cual la Empresa procedió a realizar dicha financiación, la factura que se financio correspondiente a los meses de mayo, junio y julio, por un valor total de \$ 98.512.
5. Que, a partir del mes de agosto, estos valores financiados se comenzaron a reflejar en su factura mes a mes por concepto de **Financiación a la deuda**

<b>AGOSTO</b>	<b>N° Factura</b>		51712320	<b>Periodo</b>	23/07/20 al 21/08/20	
	<b>SERVICIO</b>	Acueducto	\$	8.142,00	mt3	0
		Alcantarillado	N/A		mt3	N/A
		Aseo	\$	38.678,00		
	<b>Fin. Deduda</b>		\$	4.377,00		
	<b>TOTAL</b>		\$	51.197,00		
<b>VALOR ACUMULADO</b>		\$	<b>51.197,00</b>			
<b>SEPTIEMBRE</b>	<b>N° Factura</b>		52043083	<b>Periodo</b>	22/08/20 al 21/09/20	
	<b>SERVICIO</b>	Acueducto	\$	8.142,00	mt3	0
		Alcantarillado	N/A		mt3	N/A
		Aseo	\$	38.647,00		
	<b>Fin. Deduda</b>		\$	4.366,00		
	<b>TOTAL</b>		\$	51.155,00		
<b>VALOR ACUMULADO</b>		\$	<b>102.352,00</b>			
<b>OCTUBRE</b>	<b>N° Factura</b>		52708913	<b>Periodo</b>	22/09/20 AL 21/10/20	
	<b>SERVICIO</b>	Acueducto	\$	10.235,00	mt3	1
		Alcantarillado	N/A		mt3	N/A
		Aseo	\$	38.642,00		
	<b>Fin. Deduda</b>		\$	4.366,00		
	<b>TOTAL</b>		\$	53.243,00		
<b>VALOR ACUMULADO</b>		\$	<b>155.595,00</b>			
<b>NOVIEMBRE</b>	<b>N° Factura</b>		50729470	<b>Periodo</b>	22/10/20 al 20/11/20	
	<b>SERVICIO</b>	Acueducto	\$	10.235,00	mt3	1
		Alcantarillado	N/A		mt3	N/A
		Aseo	\$	38.626,00		
	<b>Fin. Deduda</b>		\$	87.257,00		
	<b>TOTAL</b>		\$	136.118,00		
<b>VALOR ACUMULADO</b>		\$	<b>291.713,00</b>			

6. Dado que al mes de noviembre de 2020 el predio acumulaba cuatro (4) periodos en mora el sistema automáticamente retira todos los saldos financiados y por tal motivo para la factura N° 50729470 correspondiente al mes de noviembre se refleja un saldo por valor de \$291.713 valor correspondiente a los saldos de los meses de agosto, septiembre, octubre y noviembre y el saldo correspondiente a los valores financiados.

<b>DICIEMBRE</b>	<b>N° Factura</b>		53040614	<b>Periodo</b>	21/11/20 al 22/12/20	
	<b>SERVICIO</b>	<b>Acueducto</b>	\$	18.610,00	<b>mt3</b>	5
		<b>Alcantarillado</b>	<b>N/A</b>		<b>mt3</b>	<b>N/A</b>
		<b>Aseo</b>	\$	38.626,00		
	<b>TOTAL</b>		\$	57.236,00		
<b>VALOR ACUMULADO</b>		\$	<b>348.949,00</b>			

### VIGENCIA 2021

<b>ENERO</b>	<b>N° Factura</b>		53373646	<b>Periodo</b>	23/12/20 al 21/01/21	
	<b>SERVICIO</b>	<b>Acueducto</b>	\$	24.890,00	<b>mt3</b>	8
		<b>Alcantarillado</b>	<b>N/A</b>		<b>mt3</b>	<b>N/A</b>
		<b>Aseo</b>	\$	38.679,00		
	<b>TOTAL</b>		\$	63.569,00		
<b>VALOR ACUMULADO</b>		\$	<b>412.518,00</b>			
<b>FEBRERO</b>	<b>N° Factura</b>		53707730	<b>Periodo</b>	22/11/21 al 19/02/21	
	<b>SERVICIO</b>	<b>Acueducto</b>	\$	21.327,00	<b>mt3</b>	6
		<b>Alcantarillado</b>	<b>N/A</b>		<b>mt3</b>	<b>N/A</b>
		<b>Aseo</b>	\$	44.259,00		
	<b>TOTAL</b>		\$	65.586,00		
<b>VALOR ACUMULADO</b>		\$	<b>478.104,00</b>			
<b>MARZO</b>	<b>N° Factura</b>		54043274	<b>Periodo</b>	20/02/21 al 23/03/21	
	<b>SERVICIO</b>	<b>Acueducto</b>	\$	21.327,00	<b>mt3</b>	6
		<b>Alcantarillado</b>	<b>N/A</b>		<b>mt3</b>	<b>N/A</b>
		<b>Aseo</b>	\$	44.363,00		
	<b>TOTAL</b>		\$	65.690,00		
<b>VALOR ACUMULADO</b>		\$	<b>543.794,00</b>			
<b>ABRIL</b>	<b>N° Factura</b>		54379122	<b>Periodo</b>	23/03/21 al 22/04/21	
	<b>SERVICIO</b>	<b>Acueducto</b>	\$	17.012,00	<b>mt3</b>	4
		<b>Alcantarillado</b>	<b>N/A</b>		<b>mt3</b>	<b>N/A</b>
		<b>Aseo</b>	\$	44.249,00		
	<b>TOTAL</b>		\$	61.261,00		
<b>VALOR ACUMULADO</b>		\$	<b>605.055,00</b>			

7. Que, el consumo facturado del predio con dirección **VIA EL CAIMO KM1 VIA EL CAIMO ELQ 2 APTO 201 LOS CORALES** con **Matrícula 147125** fue bajo la observación de lectura **NORMAL** como se observa en el siguiente pantallazo:

Periodo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Codigo		Fecha Registro
				Código	Descripción	
4619	35	31	4	-1	NORMAL	26/04/2021
4600	31	25	6	-1	NORMAL	26/03/2021
4581	25	19	6	-1	NORMAL	24/02/2021
4562	19	11	8	-1	NORMAL	25/01/2021
4543	11	6	5	-1	NORMAL	28/12/2020

8. Artículo 146 de la ley 142 de 1994 reza: La medición del consumo, y el precio en el contrato. Reglamentado por el Decreto Nacional 2668 de 1999. La empresa y el suscriptor o usuario tienen derecho a que los consumos se midan; a que se empleen para ello los instrumentos de medida que la técnica haya hecho disponibles; y a que el consumo sea el elemento principal del precio que se cobre al suscriptor o usuario
9. Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación por medio del correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) . advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

De esta forma damos por tramitada su solicitud.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Atentamente,



**JUAN DAVID OLAYA LOPEZ**  
Profesional Universitario- Contratista  
Dirección Comercial EPA ES

## NOTIFICACIÓN PERSONAL

Hoy \_\_\_\_\_, siendo las \_\_\_\_\_, se hizo presente ante este despacho el señor(a) \_\_\_\_\_ identificado(a) con cédula de ciudadanía No. \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_, con el fin de notificarse del **OFICIO PQRDS 1317 DEL 03 DE MAYO DE 2021**, haciéndosele saber que proceden los recursos de Reposición y en subsidio el de Apelación, que deberán interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la oficina de Peticiones, Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P.

\_\_\_\_\_  
Notificado (a)

\_\_\_\_\_  
Notificador (a)

Citación de Notificación Personal No. 1328 de 5/3/2021

Armenia, 03 DE MAYO DE 2021

Señor:

**PEDRO BERNAL**

Dirección: VIA EL CAIMO KM 1 VIA EL CAIMO BLQ 2 APTO 201 LOS CORALES

Email: pmb@dellano.com

Cel:

Armenia, Quindío.

**ASUNTO:** *Citación de Notificación personal OFICIO PQRDS 1317 DEL 03 DE MAYO DE 2021*

De manera comedida me permito informarle que debe acercarse a las oficinas de Atención al usuario de la Dirección Comercial de Empresas Públicas de Armenia ESP, ubicadas en la **Carrera 18 Calle 17 esquina Centro Comercial del Café Piso 3**, en un horario de 7:30 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m a 5:00 p.m, a fin de notificarse personalmente de la OFICIO PQRDS 1317 DEL 03 DE MAYO DE 2021 **"POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN MATRÍCULA INTERNA 147125"**

Si transcurridos cinco (5) días hábiles contados a partir del día siguiente del envío de la citación usted no ha comparecido, se procederá a la notificación por aviso, enviándose a la dirección de notificación, la cual quedará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del mismo en el lugar destino, conforme lo dispone el artículo 69 de Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Así mismo, se informa al peticionario (a), que en caso de que su solicitud sea procedente, la entidad contará con (5) cinco días hábiles después de surtida la notificación, para realizar los descuentos, reliquidaciones o trámites a que haya lugar en las matrículas correspondientes a los predios en reclamación, de esta manera podrá acercarse a la entidad a reclamar su factura con los valores reliquidados, de lo contrario se verá reflejado los siguientes períodos de facturación si hubiere a lugar.

Se advierte que debe acreditar la calidad en que actúa.

Atentamente,



**JUAN DAVID OLAYA LÓPEZ**

Profesional Universitario- Contratista

Dirección Comercial EPA ESP