

AVISO No 082

22 de Abril del 2021

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **MARIA LUISA HOYOS BAENA**, De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RESOLUCION-PQRDS- 1060 del 14 de abril de 2021**

Persona a notificar: **MARIA LUISA HOYOS BAENA**

Dirección de notificación usuario **B.SIMON BOLIVAR MZ 3 # 14**

Funcionario que expidió el acto: **GERMAN TURRIAGO JIMENEZ**

Cargo: **Profesional Universitario**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Se advierte, que la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente al de entregado este aviso en el lugar de destino.

Atentamente,

MICHEL VALLEJO ARISTIZABAL
Técnico Administrativo I
Dirección Comercial EPA ESP



Armenia, 22 de Abril del 2021

Señor(a):
MARIA LUISA HOYOS BAENA
Dirección del predio: B.SIMON BOLIVAR MZ 3 # 14
Matrícula No. 104051
Armenia, Quindío.

ASUNTO: Notificación por Aviso 082 RESOLUCION-PQRDS - 1060 del 14 de abril de 2021

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No.082** RESOLUCION-PQRDS -1060 del 14 de abril de 2021. **“POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN MATRÍCULA INTERNA 104051”**.

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

MICHEL VALLEJO ARISTIZABAL
Técnico Administrativo I
Dirección Comercial EPA ESP



PQRDS – 1060

Armenia, 14 de abril del 2021

Señor (a):
MARIA LUISA HOYOS BAENA
 Dirección del predio: **B. SIMON BOLIVAR MZ 3 # 14**
 Matricula No. 104051
 Correo: Sin Correo
 Armenia, Quindío.

Asunto: Respuesta Petición Rad. 2021PQR914576

Cordial Saludo,

De acuerdo a las Peticiones por vía web Con Radicado: 2021PQR914576 y de conformidad con el escrito relacionado en el asunto de referencia, es menester de Empresas Públicas de Armenia E.S.P, informarle que, al revisar el registro documental de la Entidad, se encuentra en MORA, **NOVECIENTOS TREINTA Y DOS MIL OCHOCIENTOS DIECIOCHO PESOS M/CTE (\$ 932.818)**, por concepto de los servicios prestados por parte de EPA ESP:

Servicio	Cuentas con saldo	Saldo pendiente	Saldo a favor	Valor Capital
Descripción				
ACUEDUCTO	8	\$630.084	\$0	\$630.084
ALCANTARILLADO	8	\$55.789	\$0	\$55.789
ASEO	8	\$246.945	\$0	\$246.945

Se informa al peticionario al verificar el sistema de la entidad, se observa que el predio identificado con matrícula N° 104051, presenta una deuda de 8 meses y que el último pago realizado fue el día 9 de marzo del 2020 por valor de \$ 34.035.

Código Conciliación	Código Cupon	Valor	Fecha Recaudo	Fecha Creacion
0903202021002	30999569	\$34.035	2020-03-09 12:00:00	2020-03-09 04:58...
1302202021001	30884656	\$31.155	2020-02-13 12:00:00	2020-02-13 01:46...
2001202021007	30769853	\$31.017	2020-01-20 12:00:00	2020-01-20 03:49...
0912201921002	30641577	\$28.966	2019-12-09 12:00:00	2019-12-09 10:03...
3010201921006	30521806	\$20.251	2019-10-30 12:00:00	2019-10-30 02:15...

Se observa que se han realizado varias financiaciones así:



▲ Detalles financieros

Ver ▾    Separar

Diferido	Concepto		Saldo diferido	Total de cuotas	Número de cuotas cobradas	Saldo Pendiente	Fecha de creación
	Codigo	Descripción					
2236847	244	Finan Recargo Por Mora	\$72.831	96	96	\$0	2017-10-23 11:25:58
2236848	209	Finan Cfacueducto	\$165.299	96	96	\$0	2017-10-23 11:25:58
2236849	217	Finan Intereses Diferido	\$2.033	96	96	\$0	2017-10-23 11:25:58
2236850	207	Finan Reconexion	\$27.499	96	96	\$0	2017-10-23 11:25:58
2236851	210	Finan Cons Acueducto	\$104.844	96	96	\$0	2017-10-23 11:25:58

▲ Historicos de financiación

Ver ▾    Separar

Número de Cuotas	Valor Diferido	Valor Cuota	Cuotas Liquidadas	Fecha Creación	Usuario	Estado
96	\$72.831	\$759	38	2017-10-23 11:25:58	echeverryc	ACTIVO

Diferido	Concepto		Saldo diferido	Total de cuotas	Número de cuotas cobradas	Saldo Pendiente	Fecha de creación
	Codigo	Descripción					
2224822	244	Finan Recargo Por Mora	\$715	96	96	\$0	2017-11-20 03:25:25
2224823	207	Finan Reconexion	\$269	96	96	\$0	2017-11-20 03:25:25
2224824	217	Finan Intereses Diferido	\$20	1	1	\$0	2017-11-20 03:25:25
2224825	209	Finan Cfacueducto	\$1.622	96	96	\$0	2017-11-20 03:25:25
2224826	211	Finan CF Alcantarillado	\$912	96	96	\$0	2017-11-20 03:25:25

▲ Historicos de financiación

Ver ▾    Separar

Número de Cuotas	Valor Diferido	Valor Cuota	Cuotas Liquidadas	Fecha Creación	Usuario	Estado
96	\$715	\$7	37	2017-11-20 03:25:25	BBORTEGA	ACTIVO

Diferido	Concepto		Saldo diferido	Total de cuotas	Número de cuotas cobradas	Saldo Pendiente	Fecha de creación
	Codigo	Descripción					
2254432	230	Finan Instalacion Del Medidor	\$25.200	36	36	\$0	2018-04-20 05:38:20
2254433	203	FINAN MEDIDOR VOLUME...	\$172.300	36	36	\$0	2018-04-20 05:38:20
2254434	202	Finan Materiales	\$13.110	36	36	\$0	2018-04-20 05:38:20

▲ Historicos de financiación

Ver ▾    Separar

Número de Cuotas	Valor Diferido	Valor Cuota	Cuotas Liquidadas	Fecha Creación	Usuario	Estado
36	\$25.200	\$700	32	2018-04-20 05:38:20	margourrea	ACTIVO

Diferido	Concepto		Saldo diferido	Total de cuotas	Número de cuotas cobradas	Saldo Pendiente	Fecha de creación
	Codigo	Descripción					
2529788	244	Finan Recargo Por Mora	\$2.298	36	36	\$0	2020-06-25 03:26:13
2529789	209	Finan Cfacueducto	\$11.552	36	36	\$0	2020-06-25 03:26:13
2529790	207	Finan Reconexion	\$867	36	36	\$0	2020-06-25 03:26:13
2529791	217	Finan Intereses Diferido	\$63	36	36	\$0	2020-06-25 03:26:13
2529792	210	Finan Cons Acueducto	\$12.542	36	36	\$0	2020-06-25 03:26:13

▲ Historicos de financiación

Ver ▾    Separar

Número de Cuotas	Valor Diferido	Valor Cuota	Cuotas Liquidadas	Fecha Creación	Usuario	Estado
36	\$2.298	\$64	4	2020-06-25 03:26:13	FRANCISCO	ACTIVO

Diferido	Concepto		Saldo diferido	Total de cuotas	Número de cuotas cobradas	Saldo Pendiente	Fecha de creación
	Codigo	Descripción					
2807803	244	Finan Recargo Por Mora	\$1.532	36	36	\$0	2020-08-25 03:20:57
2807804	209	Finan Cfacueducto	\$6.532	36	36	\$0	2020-08-25 03:20:57
2807805	207	Finan Reconexion	\$578	36	36	\$0	2020-08-25 03:20:57
2807806	217	Finan Intereses Diferido	\$42	36	36	\$0	2020-08-25 03:20:57
2807807	141	Finan Reconexion	\$32	36	36	\$0	2020-08-25 03:20:57

▲ Historicos de financiación

Ver ▾    Separar

Número de Cuotas	Valor Diferido	Valor Cuota	Cuotas Liquidadas	Fecha Creación	Usuario	Estado
36	\$1.532	\$43	4	2020-08-25 03:20:57	FRANCISCO	ACTIVO



Superservicios
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

Es por ello importante resaltar que, las 2 últimas financiaciones se generaron automáticamente por el decreto legislativo N° 580 del 15 de abril del 2020, "Por el cual se dictan medidas en materia de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo, en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica", con el fin de brindar alivios económicos y/o facilidades de pago a los usuarios de los servicios públicos domiciliarios.

Dado que se realizaron varias financiaciones y no se cumplió por parte del usuario con el pago de las cuotas pactadas, el sistema de la entidad, traslada las deudas financiadas y las cobra en una sola factura, razón por la cual, para el periodo de marzo del 2021, la entidad factura el valor de **\$ 932.818**.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Atte.



GERMAN H. TURRIAGO JIMÉNEZ
Profesional Universitario I
Dirección Comercial - EPA ESP

NOTIFICACIÓN PERSONAL

Hoy _____, siendo las _____, se hizo presente ante este despacho el señor(a) _____ identificado(a) con cédula de ciudadanía No. _____ de _____, con el fin de notificarse de la **Resolución PQRDS 1060 del 14 de abril del 2021**, haciéndosele saber que proceden los recursos de Reposición y en subsidio el de Apelación, que deberán interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la oficina de Peticiones, Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P.

Notificado (a)

Notificador (a)

Citación de Notificación Personal No. 1061 del 14/04/21

Armenia, Q., 14 de abril del 2021

Señor (a):

MARIA LUISA HOYOS BAENA

Dirección del predio: B. SIMON BOLIVAR MZ 3 # 14

Matricula No. 104051

Correo: Sin Correo

Armenia, Quindío.

ASUNTO: *Citación de Notificación personal Resolución PQRDS – 1060*

De manera comedida me permito informarle que debe acercarse a las oficinas de Atención al usuario de la Dirección Comercial de Empresas Públicas de Armenia ESP, ubicadas en la **Carrera 18 Calle 17 esquina Centro Comercial del Café Piso 3**, en un horario de 7:30 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 pm a 5:00 pm, a fin de notificarse personalmente de la **Resolución PQRDS 1060 “POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION, MATRICULA N° 104051”**.

Si transcurridos cinco (5) días hábiles contados a partir del día siguiente del envío de la citación usted no ha comparecido, se procederá a la notificación por aviso, enviándose a la dirección de notificación, la cual quedará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del mismo en el lugar destino, conforme lo dispone el artículo 69 de Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Así mismo, se informa al peticionario (a), que en caso de que su solicitud sea procedente, la entidad contará con (5) cinco días hábiles después de surtida la notificación, para realizar los descuentos, reliquidaciones o trámites a que haya lugar en las matrículas correspondientes a los predios en reclamación, de esta manera podrá acercarse a la entidad a reclamar su factura con los valores reliquidados, de lo contrario se verá reflejado los siguientes períodos de facturación si hubiere a lugar.

Se advierte que debe acreditar la calidad en que actúa.

Atentamente,



GERMAN H. TURRIAGO JIMÉNEZ

Profesional Universitario I

Dirección Comercial – EPA ESP



Icontec
SC-CER183001

