

11 Septiembre de 2024

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor **CLARENA MEJIA GIRALDO** De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OFICIO PQRDS No. 10112 DEL 03 DE SEPTIEMBRE DE 2024**

Persona a notificar: **CLARENA MEJIA GIRALDO**

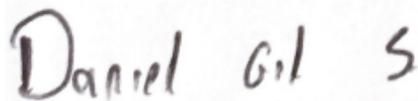
Dirección del predio: **CALLE 3 # 7 – 51 BOTANIKA CONJUNTO RESIDENCIAL “ADMINISTRACION”.**

Funcionario que expidió el acto: **DANIEL GIL SANCHEZ**

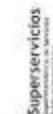
Cargo: **ABOGADO CONTRATISTA**

Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Atentamente,



**DANIEL GIL SANCHEZ**  
**Abogado-Contratista**  
**Dirección Comercial. EPA E.S.P.**



Armenia, 11 Septiembre de 2024

Señor (a):

**CLARENA MEJIA GIRALDO**

Dirección de notificación: **CALLE 3 # 7 – 51 BOTANIKA CONJUNTO RESIDENCIAL “ADMINISTRACION”.**

Matrícula: **No. 163030-163031-163098-163099**

**Armenia, Quindío**

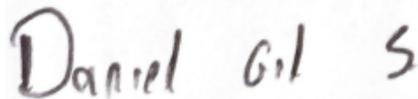
**ASUNTO:** Notificación por Aviso 0737 - OFICIO PQRDS No. 10112 DEL 03 DE SEPTIEMBRE DE 2024.

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 0737 - OFICIO PQRDS No. 10112 DEL 03 DE SEPTIEMBRE DE 2024.**”

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**DANIEL GIL SANCHEZ**

**Abogado-Contratista**

**Dirección Comercial. EPA E.S.P.**



**OFICIO PQRDS 10112**

Armenia, 03 de Septiembre 2024

Señor(a)  
**CLARENA MEJIA GIRALDO**  
**DIRECCION: CALLE 3 # 7 – 51 BOTANIKA CONJUNTO RESIDENCIAL.**  
**Matriculas: 163030-163031-163098-163099**  
LC

**Ref.:** Respuesta PETICION: 2024PQR136616.

Atendiendo su petición con radicado No. **2024PQR136616**, es menester de la entidad informarle que, se envió la visita de verificación solicitada por usted, en aras de establecer las nomenclaturas correspondiente de los medidores identificados con Matriculas, **163030-163031-163098-163099**, visita donde se generó una confusión por parte del funcionario que las ejecuto, en razón a que, en el sistema de información de la entidad las (04) Matriculas ya identificadas, figuran en **CARRERA 6 # 26 N - 21 C.R RIO ALTO**, dirección hasta donde se desplazó el funcionario, sin lograr encontrar, los medidores, ni las nomenclaturas descritas en la orden de visita de verificación.

Una vez, obtenido el resultado de la visita, se verifico la información en la base de datos de creación de las matriculas, **163030-163031-163098-163099**, donde se logró establecer que la ubicación real de las matriculas ya identificadas, es la **CALLE 3 # 7 - 51 BOTANIKA**, y se encuentran asignadas de la siguiente manera;

**Matricula 163030: TORRE 3 APARTAMENTO A01, CALLE 3 # 7 - 51 BOTANIKA.**

**Matricula 163031: TORRE 3 APARTAMENTO A02, CALLE 3 # 7 - 51 BOTANIKA.**

**Matricula 163098: TORRE 4 APARTAMENTO A01, CALLE 3 # 7 - 51 BOTANIKA**

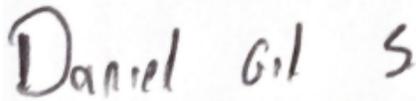
**Matricula 163099: TORRE 4 APARTAMENTO A02, CALLE 3 # 7 - 51 BOTANIKA**

Por lo anterior se ordenara al área encargada para que realice la corrección de las nomenclaturas, en el sistema de información de la entidad y deberán quedar de la manera que se indicó en el acápite anterior.

Que, en lo que refiere a los valores facturados por concepto de Acueducto, Alcantarillado y aseo, no es procedente realizar descuentos o ajustes, en virtud a que los servicios han sido prestados de forma efectiva y continua, prueba de ellos es que los instrumentos de medición han registrado movimiento, tal y como se aprecia en las lecturas actuales de cada una de las matriculas ya mencionadas; además teniendo en cuenta que las direcciones donde estaba asignadas las matriculas, no existen, y han contado con la prestación del servicio, aunado a ello, según lo establecido en **la Ley 142 de 1.994(...) ARTÍCULO 150. De los cobros inoportunos**. Al cabo de cinco meses de haber entregado las facturas, las empresas no podrán cobrar bienes o servicios que no facturaron por error, omisión, o investigación de desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Se exceptúan los casos en que se compruebe dolo del suscriptor o usuario, para el caso en particular estamos dentro de los cinco meses que contempla la normatividad vigente.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio, frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Cordialmente,



**DANIEL GIL SANCHEZ**  
**Abogado-Contratista**  
**Dirección Comercial. EPA E.S.P.**

