

Armenia, 20 DE ENERO DE 2023

Señor(a):

Juan José Torres V

Dirección: Barrio El Universal Mz 3 Cs 35

Celular: 3003868132

Matricula: 74027

LC

ASUNTO: Notificación por Aviso 066- OF PQRDS 0466 del 13 de Febrero de 2023

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por Aviso 066- OF PQRDS 0466 del 13 de Febrero de 2023 **“POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION 74027”**.

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



ANGELICA VARGAS MARIN
Profesional Universitario I
Dirección Comercial EPA ESP



OFICIO PQRDS 0466

Armenia, 13 de Febrero de 2023

Señor(a):

Juan José Torres V

Dirección: Barrio El Universal Mz 3 Cs 35

Celular: 3003868132

Matricula: 74027

LC

Ref.: Respuesta PETICION: 2023PQR875287

De conformidad con la petición enviada a esta entidad, donde nos informa no estar de acuerdo con el cobro de la reconexión del predio identificado con matrícula 74027, según manifiesta no fue realizada, respetuosamente me permito informarle que verificado en nuestro sistema se evidencia, que efectivamente no realizaron la suspensión del servicio, dado lo anterior se procede al descuento del concepto por reconexión de la matrícula 74027 cuenta (60461833 reconexión) correspondiente al mes de Octubre de 2022, quedando así un saldo a favor de \$12.000.

No obstante a lo anterior, ofrecemos disculpas por las molestias que se hubiesen podido ocasionar con dicha situación y esperamos que no se vuelva a presentar.

En los anteriores términos se da por tramitada su solicitud.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Frente a la presente, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Atentamente,



ANGIE ANDREA TREJOS

Abogada contratista

Dirección Comercial E.P.A E.S.P



Citación de Notificación Personal No. 0467 del 13/02/2023

Armenia, 13 de Febrero de 2023

Señor(a):

Juan José Torres V

Dirección: Barrio El Universal Mz 3 Cs 35

Celular: 3003868132

Matricula: 74027

LC

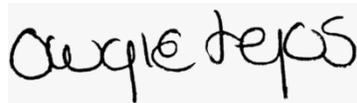
ASUNTO: *Citación de Notificación personal OFICIO PQRDS – 0466*

De manera comedida me permito informarle que debe acercarse a las oficinas de Atención al usuario de la Dirección Comercial de Empresas Públicas de Armenia ESP, ubicadas en la **Carrera 18 Calle 17 esquina Centro Comercial del Café Piso 3**, en un horario de 7:30 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 a 5:00 p.m., a fin de notificarse personalmente de la **OFICIO PQRDS 0466 “POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION, MATRICULA N° 74027”**.

Si transcurridos cinco (5) días hábiles contados a partir del día siguiente del envío de la citación usted no ha comparecido, se procederá a la notificación por aviso, enviándose a la dirección de notificación, la cual quedará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del mismo en el lugar destino, conforme lo dispone el artículo 69 de Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Una vez notificada la presente, queda en firme el acto administrativo y no procede ningún otro recurso

Atentamente,



ANGIE ANDREA TREJOS

Abogada contratista

Dirección Comercial E.P.A E.S.P



