

AVISO No 059

17 DE FEBRERO DE 2023

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **CIUDADANO ANONIMO** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OFICIO PQRDS 0473 del 09 de febrero de 2023**

Persona a notificar: **CIUDADANO ANONIMO**

Dirección del predio: **BARRIO LOS LIBERTADORES MZ R CS 14**

Funcionario que expidió el acto: **MARIA FERNANDA GOMEZ SAMACÁ**

Cargo: **CONTRATISTA**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



MARIA FERNANDA GOMEZ SAMACÁ

Contratista-Cobro Coactivo
Dirección Comercial EPA ESP

Armenia, 17 de febrero de 2023

Señor (a):

CIUDADANO ANONIMO

Dirección: **BARRIO LOS LIBERTADORES MZ R CS 14**

Matricula No. 46486

Armenia, Quindío

ASUNTO: Notificación por **Aviso 059- OFICIO PQRDS 0473 del 09 de febrero de 2023**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No 059- OFICIO PQRDS 0473 del 09 de febrero de 2023 “POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION “.**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



MARIA FERNANDA GOMEZ SAMACÁ

Contratista-Cobro Coactivo

Dirección Comercial EPA ESP

OFICIO PQRDS No. 0473

Armenia, Q. 09 de febrero de 2023.

Señor (a):

CIUDADANO ANONIMO

Dirección: **BR LOS LIBERTADORES MZ R CS 14**

Matrícula **No. 46486**

Armenia, Quindío.

Asunto: Respuesta a petición con radicado en EPA ESP **22022PQR60579** del 05/02/23

Cordial saludo,

Atendiendo escrito bajo el radicado ESP **22022PQR60579 del 05/02/23**, de conformidad con la petición radicada en esta entidad relacionada en el asunto, y con lo manifestado en su escrito la entidad prestadora del servicio permite Informar a él (la) señor (a) **CIUDADANO ANONIMO**.

Que, revisado el registro documental de la Dirección Comercial de la Empresa, se evidencia que el predio ubicado en **BR LOS LIBERTADORES MZ R CS 14**, identificado con **Matrícula No. 46486**, presenta un saldo en mora por valor de **SEICIENTOS CINCUENTA Y CINCO MIL OCHENTA PESOS MCTE (\$655.080,00)** en (10) cuentas del servicio de acueducto, (11) cuentas de alcantarillado y (10) cuentas en el servicio aseo.

| Producto | Servicio | | Cuentas con saldo | Saldo pendiente |
|----------|----------|----------------|-------------------|-----------------|
| | Código | Descripción | | |
| 464867 | 7 | ASEO | 10 | \$214.828 |
| 464861 | 1 | ACUEDUCTO | 11 | \$247.270 |
| 464862 | 2 | ALCANTARILLADO | 11 | \$192.982 |

Dado lo anterior se informa al peticionario(a) **CIUDADANO ANONIMO**, que la entidad prestadora del servicio **EPA E.S.P** envió una suspensión del servicio (corte especial) se aclara al usuario (a) **CIUDADANO ANONIMO** que cuando se realice el pago en mora que presenta el predio como se indicó en el parágrafo #2 del presente oficio, deberá cancelar la suspensión el cual tiene un valor de **OCHENTA Y UN MIL PESOS MCTE(\$81.000)** y la reconexión del servicio un valor de **CIENTO VEINTI UN MIL PESOS MCTE (\$121.000)**.

▲ Detalles Del Trámite

| | | | | | |
|-------------------------------|-------------|----------------|-----------|----------------------|--------|
| Fecha Ejecucion | Programa | WFCRTR | Dirección | | |
| Fecha Legalizacion | Observación | | Teléfono | 0 | |
| Código Estado Orden Actividad | 2 | Código Tecnico | -.1 | Código Orden Trabajo | 972705 |
| Descripción | ASIGNADA | Nombre | | | |
| Usuario | ANGELICAVM | Cedula | 1 | | |

De esta forma damos por tramitada su solicitud.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Frente al presente oficio, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación por medio del correo electrónico atencionalciudadano@epa.gov.co, advirtiéndole al usuario que para recurrir deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.



MARIA FERNANDA GOMEZ SAMACÁ

Contratista/ Cobro Coactivo

Dirección Comercial EPA ESP