

**AVISO No 0586**

25 de Noviembre 2022

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **CARLOS LEON** De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar OF –PQRDS 4852 del 16 de Noviembre de 2022

Persona a notificar: **CARLOS LEON**

Dirección de notificación usuario **Guadales de La Villa Mz 8 Cs 7**

Funcionario que expidió el acto: **Angélica Vargas Marín**

Cargo: **Profesional Universitario I**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**Angélica Vargas Marín**  
**Profesional Universitario I**  
**Dirección Comercial EPA ESP**

Armenia, 25 de Noviembre de 2022

Señor:

**CARLOS LEON**

**Dirección:** Guadales de La Villa Mz 8 Cs 7

**Matricula No 92331**

**Celular: 3137658111**

Armenia, Quindío.

ASUNTO: Notificación por Aviso 586 RES- PQRDS 4852 del 25 Noviembre de 2022

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No 586 RES- PQRDS 4852** 16 Noviembre de 2022 **"POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION MATRICULA INTERNA 92425"**.

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**Angélica Vargas Marín**

**Profesional Universitario I**

**Dirección Comercial EPA ESP**

OFICIO PQRDS No. 4852

Armenia, 16 de Noviembre de 2022

Señor:

**CARLOS LEON**

**Dirección:** Guadales de La Villa Mz 8 Cs 7

**Matricula No 92331**

**Celular: 3137658111**

Armenia, Quindío.

**Asunto: Respuesta Petición 2022PQR483856**

Cordial saludo,

Atendiendo su petición radicada en esta entidad ,donde nos informa de un daño causado por efecto de una Suspensión del servicio, respetuosamente nos permitimos informarle que dicha solicitud se le traslado a la Empresa Contratista donde nos informan lo siguiente: *(en el momento que llegó al predio evidenció que en la cajetilla no está el medidor, procedo a tocar la casa para hablar con el propietario y me informa que la noche después de la suspensión en la horas de la noche la presión del agua revienta la parte del macho que va conectado con la llave de paso, el usuario dice que para no dejar votando agua hablo con un señor de corbones que vive cerca, el señor de corbones no coloca el suficiente pegamento y el macho que habían colocado se reventó, se le informa a la oficina frc lo sucedido y ellos toman la decisión de hablar con un funcionario de corbones para que me colabore con la reconexcion; el se encarga de arreglar la fuga que queda en la cometida principal y yo me encargo de colocar el medidor, al finalizar todo el trabajo procedo a colocar el medidor y verificar que haya ningún tipo de fuga, el propietario ve todo lo que se realizó y queda contento con el resultado).*

Que, de acuerdo a lo observado en el registro de mediciones, se evidencia que se presentó un aumento de consumo de lectura; razón por lo cual **se encuentra procedente reliquidar las últimas 3 cuentas de acueducto**, cobrando únicamente 21mt3 a cada una, según el promedio del predio, cuentas: 60594881-60248915-59893554, de la **Matrícula 92331**.

No obstante a lo anterior, ofrecemos disculpas por las molestias que se hubiesen podido ocasionar con dicha situación y esperamos que no se vuelva a presentar.



Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Frente al presente, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994.

Atentamente,



**Angélica Vargas Marín**  
**Profesional Universitario I**  
**Dirección Comercial EPA ESP**

Citación de Notificación Personal No. **4853** de 16/11/2022

Armenia, 16 de Noviembre de 2022

Señor:

**CARLOS LEON**

**Dirección:** Guaduales de La Villa Mz 8 Cs 7

**Matricula No 92331**

**Celular: 3137658111**

Armenia, Quindío.

**ASUNTO:** *Citación de Notificación personal Oficio PQRDS – 4852.*

De manera comedida me permito informarle que debe acercarse a las oficinas de Atención al usuario de la Dirección Comercial de Empresas Públicas de Armenia ESP, ubicadas en la **Carrera 18 Calle 17 esquina Centro Comercial del Café Piso 3**, en un horario de 7:30 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m a 4 30 p.m, a fin de notificarse personalmente del Oficio **PQRDS 4852 “POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION.”**

Si transcurridos cinco (5) días hábiles contados a partir del día siguiente del envío de la citación usted no ha comparecido, se procederá a la notificación por aviso, enviándose a la dirección de notificación, la cual quedará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del mismo en el lugar destino, conforme lo dispone el artículo 69 de Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Así mismo, se informa al peticionario (a), que en caso de que su solicitud sea procedente, la entidad contará con (5) cinco días hábiles después de surtida la notificación, para realizar los descuentos, reliquidaciones o trámites a que haya lugar en las matrículas correspondientes a los predios en reclamación, de esta manera podrá acercarse a la entidad a reclamar su factura con los valores reliquidados, de lo contrario se verá reflejado los siguientes períodos de facturación si hubiere a lugar.

Se advierte que debe acreditar la calidad en que actúa.

Atentamente,



**Angélica Vargas Marín**

**Profesional Universitario I**

**Dirección Comercial EPA ESP**