

AVISO No. 0491

26 Junio de 2024

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor **RAMON ALBERTO LOPEZ VELEZ** De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RESOLUCION PQRDS No. 8465 DEL 18 DE JUNIO DE 2024.**

Persona a notificar: **RAMON ALBERTO LOPEZ VELEZ.**

Dirección del predio: **BARRIO BOSQUES DE PINARES MANZANA 9 CASA 179.**

Funcionario que expidió el acto: **IVAN DARIO GUTIERREZ HERRERA.**

Cargo: **PROFESIONAL UNIVERSITARIO I**

Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Atentamente,



**IVAN DARIO GUTIERREZ HERRERA**  
**Profesional I**  
**Dirección Comercial E.P.A E.S.P**



Armenia, 26 Junio de 2024

Señor (a):

**RAMON ALBERTO LOPEZ VELEZ**

Dirección de notificación: **BARRIÓ BOSQUES DE PINARES MANZANA 9 CASA 179.**

Matrícula: **No. 36250**

**Armenia, Quindío**

**ASUNTO:** Notificación por Aviso 0491- **RESOLUCION PQRDS No. 8465 DEL 26 DE JUNIO DE 2024.**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 0491- RESOLUCION PQRDS No. 8465 DEL 26 DE JUNIO DE 2024.**”

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**IVAN DARIO GUTIERREZ HERRERA**

**Profesional I**

**Dirección Comercial E.P.A E.S.P**



**RESOLUCION PQRDS 8465 DEL 18 DE JUNIO DE 2024  
POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN  
RADICADO No. 2024PQR693410  
MATRICULA 36250**

El Abogado Profesional Especializado de la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos, de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

**CONSIDERANDO**

1. Que, el señor **RAMON ALBERTO LOPEZ VELEZ**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el **artículo 152 de la ley 142/94**, y de conformidad con lo manifestado en su escrito, la entidad prestadora del servicio permite Informar a él (la) señor (a) **RAMON ALBERTO LOPEZ VELEZ**.
2. Que, verificado en el sistema el historial del predio ubicado en la **CALLE 18 # 10 - 14 GUAYAQUIL**. identificado con **Matricula N°36250**, se observa que a la fecha se encuentra pendiente de pago la suma de **\$ 153.158,00** por concepto de los servicios de Alcantarillado y Acueducto.
3. Que, según lo establecido en el **Artículo 154 de la Ley 142 de 1.994(...)** *En ningún caso, proceden reclamaciones contra facturas que tuviesen más de cinco (5) meses de haber sido expedidas por las Empresas de Servicios Públicos (...)*.
4. Que por su parte el art 146 de la ley 142 de 1994 estipula *“La medición del consumo, y el precio en el contrato. La empresa y el suscriptor o usuario tienen derecho a que los consumos se midan; a que se empleen para ello los instrumentos de medida que la técnica haya hecho disponibles; y a que el consumo sea el elemento principal del precio que se cobre al suscriptor o usuario”*. Sin embargo como puede apreciarse en el siguiente pantallazo del sistema de información, el predio durante 2 periodos tuvo el medidor inaccesible o bajo llave, causal que imposibilita la correcta toma de lectura por parte de los funcionarios.

Año	Mes	Período Consumo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Causa lectura	Observación lectura	Fecha Registro
2024	6	5333	1230	1215	15	LECTURA	NORMAL	19/06/2024
2024	5	5314	1215	1147	68	LECTURA	BAJO LLAVE	17/05/2024
2024	4	5295	1147	1147	5	LECTURA	BAJO LLAVE	17/04/2024
2024	3	5276	1147	1145	2	LECTURA	NORMAL	19/03/2024

5. Ahora bien, teniendo en cuenta lo anterior, podemos observar en el histórico de consumo que la última lectura certera fueron **1147mt3**, y la empresa facturo dos periodos bajo la modalidad de consumo promedio en virtud a que era imposible tomar la lectura del predio, no obstante, si realizamos la diferencia entre **1230mt3, lectura actual con 1147mt3 ultima lectura certera**, nos arroja una diferencia de **83mt3**, y la empresa durante los 4 periodos cobro **90mt3**, en este orden de ideas procede descontar **7mt3, en el último periodo**.

6. Que respecto del contrato de suscripción o contrato de condiciones uniformes, el mismo se encuentra publicado en la página oficial de Empresas Publicas de Armenia, con libre acceso a los usuarios o suscriptores del servicio y el mismo se encuentra allí desde la fecha en que usted suscribió el servicio de acueducto.



7. Que, la Ley 142 de 1.994, establece que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos.

Por lo anteriormente dicho,

### RESUELVE

**ARTÍCULO PRIMERO:** Acceder a las pretensiones del peticionario, el señor **RAMON ALBERTO LOPEZ VELEZ**, en el sentido de que se encuentra procedente cobrar **8mt3**, para el periodo de Junio, en virtud a que si realizamos la diferencia entre **1230mt3**, lectura actual con **1147mt3 ultima lectura certera**, nos arroja una diferencia de **83mt3**, y la empresa durante los 4 periodos cobro **90mt3**.

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Notificar al peticionario, el señor **RAMON ALBERTO LOPEZ VELEZ**, de la presente Resolución.

**ARTÍCULO TERCERO:** Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Dado en Armenia, Q., a los Dieciocho (18) días del mes de Junio Dos Mil veinticuatro (2024).

*Daniel Gil S*

**DANIEL GIL SANCHEZ**  
**Abogado-Contratista**  
**Dirección Comercial. EPA E.S.P.**