

AVISO No. 219

12 Abril de 2024

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica a la señora **WILSON ALEXIS BEDOYA** De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RESOLUCIÓN PQRDS 5796 DE 04 DE ABRIL DE 2024**

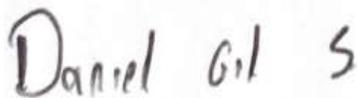
Persona a notificar: **WILSON ALEXIS BEDOYA**

Dirección del predio: **BARRIO LA PATRIA MZ 29 CASA 2**

Funcionario que expidió el acto: **DANIEL GIL SANCHEZ**

Cargo: **ABOGADO CONTRATISTA**

Atentamente,



DANIEL GIL SANCHEZ
Abogado-Contratista
Dirección Comercial. EPA E.S.P.



Armenia, 12 Abril de 2024

Señor (a):

WILSON ALEXIS BEDOYA

Dirección de notificación: **BARRIO LA PATRIA MZ 29 CASA 2**

Matricula: **121619**

Armenia, Quindío

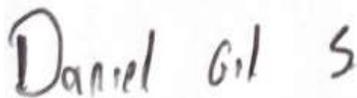
ASUNTO: Notificación por Aviso 219 – **RESOLUCIÓN PQRDS 5796 DE 04 DE ABRIL DE 2024.**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 219- RESOLUCIÓN PQRDS 5796 DE 04 DE 2024. "POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION"**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



DANIEL GIL SANCHEZ

Abogado-Contratista

Dirección Comercial. EPA E.S.P.

OFICIO PQRDS 5796

Armenia, 04 de Abril 2024

Señor(a):

WILSON ALEXIS BEDOYA JAJOY

DIRECCION: BARRIO LA PATRIA MANZANA 29 CASA 26.

Matricula: 121619

LC

Ref.: Respuesta PETICION: 2024PQR265303

Atendiendo su petición con radicado No. **2024PQR265303**, es menester de la entidad informarle que, una vez verificado en el sistema de la entidad comercial, se evidencia que efectivamente al predio ubicado en la **BARRIO LA PATRIA MANZANA 29 CASA 26**; Identificado con **Matrícula No.121619**, ya se le resolvió la situación planteada inicialmente por la cual está reclamando mediante atención presencial realizada el día 13 de Marzo del año en curso, tal y como se aprecia en el siguiente pantallazo del sistema de información de la entidad, donde se re liquido la cuenta en reclamación y se cobraron solo 15 mt3.

Inform...	Datos...	Cobro	Ítems	Cambi...	Archiv...	Evidenc
Fecha Asignación					13/03/2024 10:00:27	
Fecha Ejecución					13/03/2024 09:59:00	
Fecha Legalización					13/03/2024 10:01:36	
Unidad Operativa				1 - CUADRILLA PARA PQR		
¿Realizado por?			1522 - EGBERTO ANIBAL GARCIA LOZANO			
Usuario que Genera					cleons	
Usuario que Legaliza					cleons	
Programa					WFLEGA	
Cupón					-----	
Observación						
SEGUN VISITA 1582623 PROCEDE COBRAR 15 M3 POR ERROR DE LECTURA... LUZ ELENA RUA						



En este sentido se entiende tramitada su petición. Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación mediante el correo electrónico atencionalciudadano@epa.gov.co. Advertiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Para **EPA LA EMPRESA DE TODOS** es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Cordialmente,

Daniel Gil S

DANIEL GIL SANCHEZ
Abogado-Contratista
Dirección Comercial. EPA E.S.P.

