

27 de diciembre de 2024

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica a la señora **LUISA RENDON GRANADA**, De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OFICIO PQRDS 13019 DEL 16 DE DICIEMBRE DE 2024**

Persona a notificar: **LUISA RENDON GRANADA**

Dirección del predio: **URB LOS KIOSKOS - MZ H CS 16**

Funcionario que expidió el acto: **DANIEL HINCAPIE VALENCIA**

Cargo: **DIRECTOR COMERCIAL (E)**

Contra el presente oficio, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el director comercial (E) de Empresas Públicas de Armenia E.S.P o al correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) , advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P

Atentamente,

*Jose Landazuri*  
**JOSE LANDAZURI**

**Auxiliar Administrativo I**  
**Dirección Comercial. EPA E.S.P**

Armenia, Quindío. 27 de diciembre de 2024

Señor(a):

**LUISA RENDON GRANADA**

Dirección: **URB LOS KIOSKOS - MZ H CS 16**

Correo: **solucionescorp89@gmail.com**

Matricula: **24413**

Armenia, Quindío

**ASUNTO:** Notificación por Aviso 1115 “**OFICIO PQRDS 13019 DEL 16 DE DICIEMBRE DE 2024**”

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso -1115- **OFICIO PQRDS 13019 DEL 16 DE DICIEMBRE DE 2024” POR MEDIO DEL CUAL SE RESOLVIO SU PETICION.”**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

*Jose Landazuri*  
**JOSE LANDAZURI**

**Auxiliar Administrativo I**

**Dirección Comercial. EPA E.S.P**



OFICIO PQRDS No. 13019

Armenia, 16 de diciembre de 2024

Señor(a):

**LUISA RENDON GRANADA**

Dirección: **URB LOS KIOSKOS - MZ H CS 16**

Matricula: **24413**

Armenia, Quindío.

**Asunto: Respuesta Petición identificada con radicado 2024PQR25522**

Cordial saludo,

Atendiendo su petición, identificada con radicado No. **2024PQR25522**, donde manifiesta se le informe a que se debe la financiación evidenciada en su factura, Empresas Públicas de Armenia le informa lo siguiente:

1. Que, para el periodo correspondiente al mes de noviembre de 2023, se emitió factura para la matrícula **24413**, por valor de **CIENTO CUARENTA Y TRES MIL CINCUENTA Y SIETE PESOS MCTE (\$143,057.00)**, por concepto del servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, como se evidencia en el siguiente anexo:

**NUMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS**

**24413**

---

**RESUMEN DE FACTURA**

Factura de venta num.	65235532
Fecha de emisión:	23/11/2023
Referencia de pago num:	NO VALIDA PARA PAGO
Fecha max. de entrega:	30/11/2023
Periodicidad:	Mensual
Saldo Anterior:	\$ 83,115.00
<b>TOTAL FACTURA MES:</b>	<b>59,942.00</b>
<b>PAGO OPORTUNO HASTA:</b>	<b>INMEDIATO</b>
<b>TOTAL A PAGAR:</b>	<b>143,057.00</b>
<b>Suspensión a Parte de:</b>	<b>INMEDIATO</b>

---

**HISTÓRICOS DE CONSUMO**




---

**Saldos Financiaciones**

Servicio	Numero de Cuotas	Saldo Pendiente
Acueducto	1	\$ 143,057.00
Alcantarillado	1	\$ 143,057.00
Aseo	1	\$ 143,057.00

---

**ULTIMO PAGO REALIZADO**

Fecha del último pago:	09/10/2023
Valor último pago:	\$ 130,637.00

\*La presente factura presta mérito ejecutivo (Art. 130 ley 142/94) y para todos los efectos se asimila a una letra de cambio.\*

*[Firma]*  
Firma Gerente General

2. Que, la factura mencionada en el numeral anterior fue pagada los días diez y once de diciembre de 2023, por el mismo valor, como se evidencia en el siguiente anexo:

1112202323233	36855444	\$ 143.057,00	1	EFFECTIVO	11/12/2023	12/12/2023	23
1112202323233	36797995	\$ 143.057,00	1	EFFECTIVO	10/12/2023	10/12/2023	23

- Que, en razón a lo anterior el predio identificado con matrícula **No. 24413**, empezó a gozar de un saldo a favor a partir del periodo de diciembre de 2023, tal y como se evidencia en el siguiente anexo:



**Empresas Públicas de Armenia ESP**  
NIT. 890.000.439-9 - CAM Gra. 16 O. 17 - Tel: 7411780 - www.epa.gov.co - Armenia, Quindío  
Autobombarderos servicios públicos domiciliarios  
 Res. 547 25012012 - Agencia Incentivadora IVA - ICA - Autorizaciones rendimientos financieros Res.: 1460  
 19/03/07 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.

**NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS**

24413

**INFORMACIÓN DEL CLIENTE**

Nombre: Cubillos Ortiz Hernando		C.C. / N.I.T.: 2543908	
Dirección de entrega: MZ H CS 16		Clase de servicio: 1 Residencial	
Dirección del predio: MZ H CS 16		Estrato: 3 Medio Bajo	
Barrio: Urb Los Kioskos		Ciclo: Ciclo 14	
Ruta de reparto: 141000915100	Meses de deuda: 0	Saldo a favor: \$ 0.00	

**DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO**

Marca: Controlagua	Número: 1219153	Dímetro: _____	Obs. lectura: NORMAL
Lectura anterior: 218	Lectura actual: 227	Consumo m3: 9	Promedio: 8
Periodo facturado desde: 22/11/2023. Hasta		20/12/2023	

**SERVICIO DE ASEO**

Tipo de productor: Residencial			
Ocupada	Desocupada	Frecuencia Semanal	
1	0	Recolección: 3	
Num. de unidades residenciales: 1			
Num. de unidades no residenciales: _____			
Barrio: 2			
Tribl	Trlu	Trra	Trra
0.000536	0.002384	0.065214	0.000021
		0.003172	0.990000
			493.700000

**RESUMEN DE SU CUENTA**

Concepto de cobro	Cantidad	Costo		IVA 19%	Subsidio /		Valor Total \$
		Valor unitario	Valor total		%	Valor	
<b>1. Servicio de ACUEDUCTO</b>							
Ajuste A La Decena	0	\$ 1.00	\$ 4.00	0.00	-11.50	\$ 0.00	\$ 4.00
Cargo Fijo Acueducto	1	\$ 5,615.68	\$ 5,616.00	0.00	-11.50	-\$ 646.00	\$ 4,970.00
Consumo Acueducto	9	\$ 2,075.04	\$ 18,675.00	0.00	-11.50	-\$ 2,147.00	\$ 16,528.00
Tasa Ambiental Acueducto	9	\$ 12.84	\$ 116.00	0.00	-11.50	-\$ 13.00	\$ 103.00
Subtotal ACUEDUCTO							\$ 21,605.00
<b>2. Servicio de ALCANTARILLADO</b>							
Cargo Fijo Alcantarillado	1	\$ 2,693.03	\$ 2,693.00	0.00	-11.50	-\$ 310.00	\$ 2,383.00
Tasa Ambiental Alcantarillado	9	\$ 70.69	\$ 636.00	0.00	-11.50	-\$ 73.00	\$ 563.00
Vertimiento Alcantarillado	9	\$ 1,803.98	\$ 16,236.00	0.00	-11.50	-\$ 1,867.00	\$ 14,369.00
Subtotal Alcantarillado							\$ 17,315.00
<b>3. Servicio de ASEO</b>							
COSTO VARIABLE NA	1		\$ 13,630.00	0.00	-11.50	-\$ 1,568.00	\$ 12,062.00
COSTOS FIJOS	1		\$ 13,320.00	0.00	-11.50	-\$ 1,531.00	\$ 11,789.00
COSTO VARIABLE APROVECHABLE	1		\$ 531.00	0.00	-11.50	-\$ 60.00	\$ 471.00
Aplicación de Saldos a Favor				0.00	0.00	\$ 0.00	-\$ 24,295.00
Subtotal ASEO							\$ 27.00
<b>4. Otros Cobros</b>							
DEVOLUCION APROVECHAMIENTO	1		-\$ 27.00	0.00	0.00	\$ 0.00	-\$ 27.00
Subtotal Otros Cobros							-\$ 27.00

**RESUMEN DE FACTURA**

Factura de venta num. 65582146

Fecha de emisión: 26-DEC-23

Referencia de pago num: **NO VALIDA PARA PAGO**

Fecha max. de entrega: 30/12/2023

Periodicidad: Mensual

Saldo Anterior: \$ 0.00

**TOTAL FACTURA MES: 38.918.00**

**PAGO OPORTUNO HASTA: 03/01/2024**

**TOTAL A PAGAR: 63,215.00**

**Suspensión a Partir de: 09/01/2024**  
por el no pago oportuno de la factura

**HISTÓRICOS DE CONSUMO**



**Saldos Financiaciones**

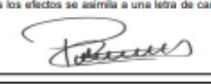
Servicio	Número de Cuotas	Pagadas	Pendientes	Saldo Pendiente

**ÚLTIMO PAGO REALIZADO**

Fecha del último pago: / /

Valor último pago: \$

\*La presente factura presta mérito ejecutivo (Art. 130 ley 142/94) y para todos los efectos se asimila a una letra de cambio.\*



Firma Gerente General

Lea con su celular el código QR, digite el número de su matrícula y podrá realizar su pago en línea.

- Que, como se evidencia en la factura correspondiente al periodo de diciembre de 2023, fue descontando el valor a pagar por concepto del servicio de aseo por valor de **VEINTICUATRO MIL DOSCIENTOS NOVENTA Y CINCO PESOS MCTE (-\$ 24,295.00)**.

- Dicho saldo a favor fue aplicado durante los periodos correspondientes a los meses de diciembre del 2023, enero y febrero del 2024, en el servicio de aseo llegaron tal y como se puede evidenciar en las facturas que se ajuntan a continuación:

- **Enero del 2024**

Descuento aplicado (-\$ 24,339.00)

Saldo a favor (\$ 94,423.00)





**Empresas Públicas de Armenia ESP**  
NIT 890.000.439-9 - CMI (Co. 16) L 17 - Tel: 7411780 - www.epa.gov.co - Armenia, Quindío  
Autogestiones servicios públicos domiciliarios  
Rex 547 2510/2012 - Agencia executor IVA - C.A. Autogestiones servicios públicos domiciliarios Rex. 1480  
180397 - IVA - Régimen común. Vigilado por la Superintendencia de Servicios Públicos.

**NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS**

24413

---

**INFORMACIÓN DEL CLIENTE**

Nombre: **Cubillos Ortiz Hernando** C.C./N.I.T.: **2543906**  
 Dirección de entrega: **MZ N CS 18** Clase de servicio: **1 Residencial**  
 Dirección del predio: **MZ N CS 18** Estado: **3 Medio Bajo**  
 Barrio: **Los Leones** Ciclo: **Ciclo 14**  
 Ruta de reparto: **141000915100** Meses de deuda: **2** Saldo a favor: **\$ 94.423,00**

**DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO**

Marcas: **Contabiliza** Número: **1219153** Diámetro: **0** Obs. lectura: **NORMAL**  
 Lectura anterior: **237** Lectura actual: **237** Consumo m3: **10** Promedio: **8**  
 Período facturado desde: **21/12/2023** Hasta: **20/01/2024**

**SERVICIO DE ASEO**

Tipo de productor: **Residencial** Ocupada:  Desocupada:  Frecuencia Semanal:   
 Num. de unidades residenciales: **1** Recolección: **3**  
 Num. de unidades no residenciales: **0** Barrio: **2**

Tra	Tira	Tira	Tira	Tira	Vba

**RESUMEN DE FACTURA**

Factura de venta num.: **65049000**  
 Fecha de emisión: **24/01/2024**  
 Referencia de pago num.: **NO VALIDA PARA PAGO**  
 Fecha max. de entrega: **28/01/2024**  
 Periodicidad: **Mensual**  
 Saldo Anterior: **\$ 38.920,00**  
**TOTAL FACTURA MES: 41.199,00**  
**PAGO OPORTUNO HASTA: INMEDIATO**

**TOTAL A PAGAR: 80.120,00**

Suspensión a Partir de: **INMEDIATO**

**HISTÓRICOS DE CONSUMO**



**Saldos Financieros**

Servicio	Facturas	Pagos	Pendientes	Saldo Pendiente

**ÚLTIMO PAGO REALIZADO**

Fecha del último pago: **11/ 12/ 2023**  
 Valor último pago: **\$ 143.057,00**

*"La presente factura presta mérito ejecutivo (Art. 130 ley 14294) y para todos los efectos se admite a una letra de cambio."*

Firma Gerente General

Lea con su celular el código QR, digite el número de su matrícula y podrá realizar su pago en línea.

---

• **Febrero**

Descuento aplicado (-\$ 25,932.00)

Saldo a favor (\$ 68,491.00)



**Empresas Públicas de Armenia ESP**  
NIT 890.000.439-9 - CMI (Co. 16) L 17 - Tel: 7411780 - www.epa.gov.co - Armenia, Quindío  
Autogestiones servicios públicos domiciliarios  
Rex 547 2510/2012 - Agencia executor IVA - C.A. Autogestiones servicios públicos domiciliarios Rex. 1480  
180397 - IVA - Régimen común. Vigilado por la Superintendencia de Servicios Públicos.

**NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS**

24413

---

**INFORMACIÓN DEL CLIENTE**

Nombre: **Cubillos Ortiz Hernando** C.C./N.I.T.: **2543906**  
 Dirección de entrega: **MZ N CS 18** Clase de servicio: **1 Residencial**  
 Dirección del predio: **MZ N CS 18** Estado: **3 Medio Bajo**  
 Barrio: **Los Leones** Ciclo: **Ciclo 14**  
 Ruta de reparto: **141000915100** Meses de deuda: **1** Saldo a favor: **\$ 68.491,00**

**DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO**

Marcas: **Contabiliza** Número: **1219153** Diámetro: **0** Obs. lectura: **NORMAL**  
 Lectura anterior: **237** Lectura actual: **248** Consumo m3: **11** Promedio: **9**  
 Período facturado desde: **21/01/2024** Hasta: **21/02/2024**

**SERVICIO DE ASEO**

Tipo de productor: **Residencial** Ocupada:  Desocupada:  Frecuencia Semanal:   
 Num. de unidades residenciales: **1** Recolección: **3**  
 Num. de unidades no residenciales: **0** Barrio: **2**

Tra	Tira	Tira	Tira	Tira	Vba

**RESUMEN DE FACTURA**

Factura de venta num.: **66318649**  
 Fecha de emisión: **26/02/2024**  
 Referencia de pago num.: **NO VALIDA PARA PAGO**  
 Fecha max. de entrega: **29/02/2024**  
 Periodicidad: **Mensual**  
 Saldo Anterior: **\$ 0,00**  
**TOTAL FACTURA MES: 45.892,00**  
**PAGO OPORTUNO HASTA: 04/03/2024**

**TOTAL A PAGAR: 45.890,00**

Suspensión a Partir de: **06/03/2024**

**HISTÓRICOS DE CONSUMO**



**Saldos Financieros**

Servicio	Facturas	Pagos	Pendientes	Saldo Pendiente

**ÚLTIMO PAGO REALIZADO**

Fecha del último pago: **01/ 02/ 2024**  
 Valor último pago: **\$ 80.120,00**

*"La presente factura presta mérito ejecutivo (Art. 130 ley 14294) y para todos los efectos se admite a una letra de cambio."*

Firma Gerente General

Lea con su celular el código QR, digite el número de su matrícula y podrá realizar su pago en línea.

---

• **Marzo**

Descuento aplicado (-\$ 25,770.00)

Saldo a favor (\$ 42,721.00)



**Empresas Públicas de Armenia ESP**  
 R.E. 89.000.439-9 - C.M. (Ca. 16.0.17 - Tel: 7411780 - www.epa.gov.am - Armenia, Uruguay)  
 Autorizadas por el Servicio Público Doméstico  
 Res. 547.250/2012 - Agente exonerado IVA - CA - Autogestionar rendimientos financieros Res. 1460  
 19/2007 - IVA - Régimen común - Vigilado por la Superintendencia de Servicios Públicos

**INFORMACIÓN DEL CLIENTE**  
 Nombre: Cecilia Cruz Hernández / C.C./N.I.T.: 2543988  
 Dirección de entrega: MZ H CS 15 / Clase de servicio: 1 Residencial  
 Dirección del predio: MZ H CS 15 / Estado: 3 Medio Bajo  
 Barrio: Urb. Los Kiskadea / Círculo: Círculo 14  
 Ruta de reparto: 14100015100 / Meses de deudas: 2 **Saldo a favor \$ 42,721.00**

**DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO**  
 Marca: Comilog / Número: 1219153 / Diámetro: / Obs. lectura: BAJO LLAVE  
 Lectura anterior: 248 / Lectura actual: 248 / Consumo m3: 9 / Promedio: 9  
 Período facturado desde: 22/02/2024 - Hasta: 21/03/2024

**SERVICIO DE ASEO**  
 Tipo de productor: Residencial / Ocupada / Desocupada / Frecuencia Semanal  
 Num. de unidades residenciales: 1 / 1 / 0 / Recolección: 3  
 Num. de unidades no residenciales: / / / Barrio: 2

**RESUMEN DE SU CUENTA**

Concepto de cobro	Cantidad	Valor unitario	Costo Valor total	IVA 19%	Subsidio / % Valor	Valor Total \$
<b>1 Servicio de ACUEDUCTO</b>						
Ajuste A La Decena	0	\$ 1.00	\$ 4.00	0.00 - 11.50	\$ 0.00	\$ 4.00
Cargo Fijo Acueducto	1	\$ 5,797.07	\$ 5,797.00	0.00 - 11.50	\$ 667.00	\$ 6,464.00
Consumo Acueducto	9	\$ 2,078.14	\$ 18,703.00	0.00 - 11.50	\$ -2,151.00	\$ 16,552.00
Recargo Por Mora	1	\$ 0.49	\$ 73.00	0.00 - 11.50	\$ 0.00	\$ 73.00
Tasa Ambiental Acueducto	9	\$ 12.84	\$ 116.00	0.00 - 11.50	\$ -13.00	\$ 103.00
<b>Subtotal ACUEDUCTO</b>						<b>\$ 21,862.00</b>
<b>2 Servicio de ALCANTARILLADO</b>						
Cargo Fijo Alcantarillado	1	\$ 2,780.01	\$ 2,780.00	0.00 - 11.50	\$ -320.00	\$ 2,460.00
Recargo Por Mora	1	\$ 0.49	\$ 68.00	0.00 - 11.50	\$ 0.00	\$ 68.00
Tasa Ambiental Alcantarillado	9	\$ 70.69	\$ 636.00	0.00 - 11.50	\$ -73.00	\$ 563.00
Vertimiento Alcantarillado	9	\$ 1,768.54	\$ 15,917.00	0.00 - 11.50	\$ -1,830.00	\$ 14,087.00
<b>Subtotal Alcantarillado</b>						<b>\$ 17,168.00</b>
<b>3 Servicio de ASEO</b>						
COSTO VARIABLE NA	1		\$ 14,273.00	0.00 - 11.50	\$ -1,642.00	\$ 12,631.00
COSTOS FIJOS	1		\$ 14,719.00	0.00 - 11.50	\$ -1,693.00	\$ 13,026.00
COSTO VARIABLE APROVECHABLE	1		\$ 266.00	0.00 - 11.50	\$ -30.00	\$ 236.00
<b>Aplicación de Saldo a Favor</b>						<b>-\$ 25,770.00</b>
<b>Subtotal ASEO</b>						<b>\$ 123.00</b>
<b>4 Otros Cobros</b>						
DEVOLUCIÓN APROVECHAMIENTO	1		\$ -123.00	0.00 0.00	\$ 0.00	\$ -123.00
<b>Subtotal Otros Cobros</b>						<b>-\$ 123.00</b>

**RESUMEN DE FACTURA**  
 Factura de venta num. 6664015  
 Fecha de emisión: 24/03/2024  
 Referencia de pago num: NO VALIDA PARA PAGO  
 Fecha max. de entrega: 30/03/2024  
 Periodicidad: Mensual  
 Saldo Anterior: \$ 45,850.00  
**TOTAL FACTURA MES: 39,026.00**  
**PAGO OPORTUNO HASTA: INMEDIATO**

**TOTAL A PAGAR: 84,880.00**

**Suspensión a Partir de:** INMEDIATO

**HISTÓRICOS DE CONSUMO**  
 Gráfico de barras que muestra el consumo mensual en metros cúbicos (m3) desde octubre hasta marzo.

**Saldos Financieros**  
 Servicio: Cobros de Compa. / Facturas / Pagadas / Pendientes / Saldo Pendiente

**ÚLTIMO PAGO REALIZADO**  
 Fecha del último pago: 07/02/2024  
 Valor último pago: \$ 80,120.00  
 La presente factura presta mérito ejecutivo (Art. 130 ley 14294) y para todos los efectos se admite a una letra de cambio.

Firma Gerente General

● **Abril**  
 Descuento aplicado (-\$ 25,960.00)  
 Saldo a favor (\$ 16,761.00)

**Empresas Públicas de Armenia ESP**  
 R.E. 89.000.439-9 - C.M. (Ca. 16.0.17 - Tel: 7411780 - www.epa.gov.am - Armenia, Uruguay)  
 Autorizadas por el Servicio Público Doméstico  
 Res. 547.250/2012 - Agente exonerado IVA - CA - Autogestionar rendimientos financieros Res. 1460  
 19/2007 - IVA - Régimen común - Vigilado por la Superintendencia de Servicios Públicos

**INFORMACIÓN DEL CLIENTE**  
 Nombre: Cecilia Cruz Hernández / C.C./N.I.T.: 2543988  
 Dirección de entrega: MZ H CS 15 / Clase de servicio: 1 Residencial  
 Dirección del predio: MZ H CS 15 / Estado: 3 Medio Bajo  
 Barrio: Urb. Los Kiskadea / Círculo: Círculo 14  
 Ruta de reparto: 14100015100 / Meses de deudas: 1 **Saldo a favor \$ 16,761.00**

**DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO**  
 Marca: Comilog / Número: 1219153 / Diámetro: / Obs. lectura: NORMAL  
 Lectura anterior: 248 / Lectura actual: 250 / Consumo m3: 2 / Promedio: 9  
 Período facturado desde: 22/02/2024 - Hasta: 20/04/2024

**SERVICIO DE ASEO**  
 Tipo de productor: Residencial / Ocupada / Desocupada / Frecuencia Semanal  
 Num. de unidades residenciales: 1 / 1 / 0 / Recolección: 3  
 Num. de unidades no residenciales: / / / Barrio: 2

**RESUMEN DE SU CUENTA**

Concepto de cobro	Cantidad	Valor unitario	Costo Valor total	IVA 19%	Subsidio / % Valor	Valor Total \$
<b>1 Servicio de ACUEDUCTO</b>						
Ajuste A La Decena	0	\$ 1.00	\$ 4.00	0.00 - 11.50	\$ 0.00	\$ 4.00
Cargo Fijo Acueducto	1	\$ 5,797.07	\$ 5,797.00	0.00 - 11.50	\$ -667.00	\$ 5,130.00
Consumo Acueducto	7	\$ 2,078.14	\$ 14,547.00	0.00 - 11.50	\$ -1,572.00	\$ 12,975.00
Recargo Por Mora	1	\$ 0.49	\$ 1.10	0.00 - 11.50	\$ 0.00	\$ 1.10
Tasa Ambiental Acueducto	7	\$ 12.84	\$ 90.00	0.00 - 11.50	\$ -10.00	\$ 80.00
<b>Subtotal ACUEDUCTO</b>						<b>\$ 18,100.00</b>
<b>2 Servicio de ALCANTARILLADO</b>						
Cargo Fijo Alcantarillado	1	\$ 2,780.01	\$ 2,780.00	0.00 - 11.50	\$ -320.00	\$ 2,460.00
Recargo Por Mora	1	\$ 0.49	\$ 7.00	0.00 - 11.50	\$ 0.00	\$ 7.00
Tasa Ambiental Alcantarillado	7	\$ 70.69	\$ 496.00	0.00 - 11.50	\$ -57.00	\$ 439.00
Vertimiento Alcantarillado	7	\$ 1,768.54	\$ 12,379.00	0.00 - 11.50	\$ -1,424.00	\$ 10,955.00
<b>Subtotal Alcantarillado</b>						<b>\$ 13,860.00</b>
<b>3 Servicio de ASEO</b>						
COSTO VARIABLE NA	1		\$ 14,273.00	0.00 - 11.50	\$ -1,642.00	\$ 12,631.00
COSTOS FIJOS	1		\$ 14,765.00	0.00 - 11.50	\$ -1,702.00	\$ 13,093.00
COSTO VARIABLE APROVECHABLE	1		\$ 266.00	0.00 - 11.50	\$ -30.00	\$ 236.00
<b>Aplicación de Saldo a Favor</b>						<b>-\$ 26,060.00</b>
<b>Subtotal ASEO</b>						<b>\$ 0.00</b>
<b>4 Otros Cobros</b>						

**RESUMEN DE FACTURA**  
 Factura de venta num. 67054566  
 Fecha de emisión: 25/04/2024  
 Referencia de pago num: NO VALIDA PARA PAGO  
 Fecha max. de entrega: 28/04/2024  
 Periodicidad: Mensual  
 Saldo Anterior: \$ 0.00  
**TOTAL FACTURA MES: 31,956.00**  
**PAGO OPORTUNO HASTA: 03/05/2024**

**TOTAL A PAGAR: 31,960.00**

**Suspensión a Partir de:** 07/05/2024

**HISTÓRICOS DE CONSUMO**  
 Gráfico de barras que muestra el consumo mensual en metros cúbicos (m3) desde octubre hasta marzo.

**Saldos Financieros**  
 Servicio: Cobros de Compa. / Facturas / Pagadas / Pendientes / Saldo Pendiente

**ÚLTIMO PAGO REALIZADO**  
 Fecha del último pago: 12/04/2024  
 Valor último pago: \$ 103,080.00  
 La presente factura presta mérito ejecutivo (Art. 130 ley 14294) y para todos los efectos se admite a una letra de cambio.

Firma Gerente General

● **Mayo**  
 Descuento aplicado (-\$ 16,761.00)





**Empresas Públicas de Armenia ESP**  
NIT 890.000.439-9 - CAM (Ca. 16 Cl.) 17 - Tel: 7411780 - www.epaa.gov.co - Armenia, Quindío  
Autogestiones servicios públicos domiciliarios  
Res. 547 2501/2012 - Agente retenedor IVA - ICA - Autorizaciones rendimientos financieros Res. 1480 1003397 - IVA - Pagos en línea. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos

**NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS**

24413

---

**INFORMACIÓN DEL CLIENTE**

Nombre: Cubillos Ortiz, Hernando	C.C. / N.I.T.: 2543906
Dirección de entrega: MZ H CS 16	Clase de servicio: 1 Residencial
Dirección del predio: MZ H CS 16	Extrato: 3 Medio Bajo
Barrío: Urb Los Kioskos	Ciclo: Ciclo 14
Ruta de reparto: 141000915100	Meses de deuda: 1 Saldo a favor: \$ 0.00

**DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO**

Marca: Controloga	Número: 1219153	Dámetro: 0	Obs. lectura: NORMAL
Lectura anterior: 255	Lectura actual: 255	Consumo m3: 0	Promedio: 9
Periodo facturado desde: 25/04/2024	Hasta: 21/05/2024		

**SERVICIO DE ASEO**

Tipo de productor: Residencial	Ocupada: 1	Desocupada: 0	Frecuencia Semanal: 3
Num. de unidades residenciales: 1			Recolección: 3
			Barrido: 2
Trib. Tria Tira	Tria	Tria	Tria

**RESUMEN DE FACTURA**

Factura de venta num.: 67426678
Fecha de emisión: 27/05/2024
Referencia de pago num.: <b>NO VALIDA PARA PAGO</b>
Fecha max. de entrega: 31/05/2024
Periodicidad: Mensual
Saldo Anterior: \$ 0.00
<b>TOTAL FACTURA MES: 16.810.00</b>
<b>PAGO OPORTUNO HASTA: 05/06/2024</b>
<b>TOTAL A PAGAR: 16.810.00</b>
<b>Suspensión a Partir de: 07/06/2024</b>

**HISTÓRICOS DE CONSUMO**



Servicio	Número de Cuentas	Saldo Pendiente
Pactadas	Pagadas	Pendiente

**ÚLTIMO PAGO REALIZADO**

Fecha del último pago: 07/05/2024
Valor último pago: \$ 31.960.00

*"La presente factura presta mérito ejecutivo (Art. 130 ley 142/94) y para todos los efectos se asimila a una letra de cambio."*

  
Firma Gerente General

Lea con su celular el código QR, digite el número de su matrícula y podrá realizar su pago en línea.

6. Que, como se evidenció en los anteriores anexos, el predio identificado con matrícula **No. 24413**, gozó de un saldo a favor durante seis meses, con ocasión del pago doble que se presentó.
7. Que, el tercero que realizó el pago por error se percató de dicha situación y procedió a realizar el reclamo, por consiguiente, la Empresa retiró dichos saldos a favor, y dejó las cuentas de aseo de esos seis periodos en saldo financiado con el fin de no perjudicar al usuario.
8. Que, a raíz de lo anterior para la factura correspondiente al mes de septiembre del año en curso se le cargó dicho saldo financiado con el fin de no perjudicar al usuario en el sentido de no enviar suspensión al predio, como se evidencia en el siguiente anexo:

**NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS**

24413

---

**RESUMEN DE FACTURA**

Fecha de emisión: 25/09/2024  
Referencia de pago num: 38228333  
Fecha max. de entrega: 27/09/2024  
Periodicidad: Mensual  
Saldo Anterior: \$ 0.00  
**TOTAL FACTURA MES: 69,380.00**  
**Pago Oportuno Hasta: 02/10/2024**  
**TOTAL A PAGAR: 69,380.00**  
Suspensión a Partir de: 04/10/2024  
por el no pago oportuno de su factura

---

**HISTÓRICOS DE CONSUMO**




---

**Saldos Financiamientos**

Servicio	Número de Cuentas	Pagadas	Pendientes	Saldo Pendiente
FINANCIACION	7	1	6	\$ 125,176.00

---

**ÚLTIMO PAGO RECAUDADO**

Fecha del último pago: 30/ 08/ 2024  
Valor último pago: \$ 66,130.00

La presente factura presta mérito ejecutivo (Art. 130 ley 142/94) y para todos los efectos se asimila a una letra de cambio.

  
Firma Gerente General

9. Que, esta dependencia ofrece excusas por los inconvenientes presentados, toda vez que fue un error por parte de un tercero, y con el fin de no perjudicar al usuario, como se dijo anteriormente se procedió con la financiación de ese saldo.
  
10. Frente al presente, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Director Comercial de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P
  
11. De esta forma damos por tramitada su solicitud. Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio

Atentamente,

**DANIEL HINCAPIE VALENCIA**  
**Director Comercial (E)**  
**EPA E.S.P**

Elaboró y Proyecto: Natalia Romero Orrego – Abogada Contratista  
Revisó y aprobó: Daniel Hincapié Valencia – Director Comercial (E)