

17 de diciembre de 2024

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica a la señora **RAQUEL GRAJALES**, De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OFICIO PQRDS 13375 DEL 09 DE DICIEMBRE DE 2024**

Persona a notificar: **RAQUEL GRAJALES**

Dirección del predio: **CR 13 24 - 39 LC 1**

Funcionario que expidió el acto: **DANIEL HINCAPIE VALENCIA**

Cargo: **DIRECTOR COMERCIAL (E)**

Frente al presente oficio, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el director comercial (E) de Empresas Públicas de Armenia E.S.P o al correo electrónico atencionalciudadano@epa.gov.co, advirtiéndose al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Atentamente,

Jose Landazuri
JOSE LANDAZURI

Auxiliar Administrativo I
Dirección Comercial. EPA E.S.P



Armenia, Quindío. 17 de diciembre de 2024

Señor(a):

RAQUEL GRAJALES

Dirección del predio: CR 13 24 - 39 LC 1

Correo: basecreativa1@gmail.com

Matrícula: 124703

ASUNTO: Notificación por Aviso 1088 OFICIO PQRDS 13375 DEL 09 DE DICIEMBRE DE 2024

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso -1088 OFICIO-PQRDS 13375 DEL 09 DE DICIEMBRE DE 2024” POR MEDIO DEL CUAL SE DIO RESPUESTA A SU PETICIÓN.”

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

Jose Landazuri
JOSE LANDAZURI

Auxiliar Administrativo I

Dirección Comercial. EPA E.S.P



OFICIO PQRDS No. 13375

Armenia, 09 de diciembre de 2024

Señor(a):

RAQUEL GRAJALES

Dirección del predio: CR 13 24 - 39 LC 1

Correo: basecreativa1@gmail.com

Matrícula: 124703

Asunto: Respuesta petición con radicado No. **2024PQR794150**

Cordial saludo,

Atendiendo la petición por usted presentada la cual es relacionada en el asunto y de conformidad con lo solicitado, la entidad prestadora del servicio procede a indicarle lo siguiente:

1. Que, verificado el sistema el historial del predio ubicado en **CR 13 24 - 39 LC 1**, identificado con **Matrícula 124703**, presenta la siguiente cartera en los servicios de acueducto alcantarillado y aseo:

Contrato

124703 - RAQUEL GRAJALES PUENTES

Municipio: ARMENIA Ciclo: CICLO 8

Total Cartera	Cartera no Vencida	Cartera Vencida	Saldo Financiado	Saldo a Favor	Facturas con Saldo
\$ 0,94	\$ 0,00	\$ 0,94	\$ 0,00	\$ 4.011,94	1

2. En cuanto a su solicitud de abonar a la factura el valor que fue cancelado dos veces por la suma de **CIENTO DIECIOCHO MIL NOVENTA PESOS MCTE (\$ 118,090.00)**, se indica que vez revisado el sistema interno de la empresa se encontró que efectivamente fue cancelado este valor dos veces, tal y como se puede evidenciar en la siguiente imagen:

Pagos Realizados									
Conciliación	Cupón	Valor	Método de Pago		Fecha Recaudo Banco	Fecha Recaudo del Sistema	Entidad		Sucursal
			Código	Descripción			Código	Descripción	
281020241317	38428790	\$ 118.090,00	1	EFFECTIVO	28/10/2024	29/10/2024	13	BBVA	17 BBVA
28102024230233	38372562	\$ 118.090,00	1	EFFECTIVO	28/10/2024	28/10/2024	230	BANCO DE OCCIDENTE PSE	233 PSE_OCCIDENTE_CODIGO DE...

3. La factura correspondiente al periodo de noviembre del año en curso fue generada por un valor total a pagar por la suma de **OCHENTA Y DOS MIL QUINIENTOS OCHENTA PESOS MCTE (\$82,580.00)**, por medio de cual fue aplicando un saldo a favor en el servicio de acueducto por la suma de **TREINTA Y UN MIL CUATROCIENTOS NOVENTA Y NUEVE PESOS MCTE (-\$ 31,499.00)**; quedando además un saldo a favor pendiente por aplicar por la suma de

7411780

OCHENTA Y SEIS MIL QUINIENTOS NOVENTA Y UN PESOS MCTE (\$ 86,591.00), tal y como se puede evidenciar en la factura que se adjunta al presente:



Empresas Públicas de Armenia ESP
 NIT 890.000.439-9 - CAM Cra. 10 Cl. 17 - 36 - 7611780 - www.epa.gov.co - Armenia, Quindío
 Autorización de operación pública distribuidora
 Resolución 1480 del 2012 - S.A. - Régimen de tarifas y tarifas de distribución pública

NUMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS
124703

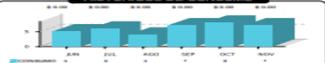
RESUMEN DE FACTURA

Fecha de emisión: 19/11/2024
 Referencia de pago NUM: 36504049
 Fecha max. de entrega: 21/11/2024
 Periodicidad: Mensual
 Saldo Anterior: \$ 0.00
TOTAL FACTURA MES: 82.581.54
Pago Oportuno Hasta: 20/11/2024
TOTAL A PAGAR: 82.580.00
 Suspensión a Pagar de: 28/11/2024

RESUMEN DE SU CUENTA

Concepto de Cargo	Cantidad	Costo	Valor unitario	Valor total	IVA	IVA %	Subtotal / Aporte	Valor Total \$
SERVICIO DE ACUEDUCTO								
Cargo Fijo Acueducto	1	\$ 5,929.78		\$ 5,930.00	0.00	50.00	\$ 2,965.00	\$ 8,895.00
Consumo Acueducto	7	\$ 2,136.32		\$ 14,998.00	0.00	50.00	\$ 7,499.00	\$ 22,497.00
Recargo Por Mora	1	\$ 0.49		\$ 1.00	0.00	50.00	\$ 0.00	\$ 1.00
Tasa Ambiental Acueducto	7	\$ 14.33		\$ 100.00	0.00	50.00	\$ 50.00	\$ 150.00
Aplicación de Saldos a Favor								\$ 150.00
Subtotal Acueducto								\$ 24,592.00
SERVICIO DE ALCANTARILLADO								
Aporte A La Decena Alcantarillado	0	\$ 1.00		\$ 1.54	0.00	50.00	\$ 0.00	-\$ 1.54
Cargo Fijo Alcantarillado	1	\$ 2,829.52		\$ 2,829.00	0.00	50.00	\$ 1,414.50	\$ 4,243.50
Recargo Por Mora	1	\$ 0.49		\$ 1.00	0.00	50.00	\$ 0.00	\$ 1.00
Tasa Ambiental Alcantarillado	7	\$ 78.87		\$ 555.00	0.00	50.00	\$ 275.00	\$ 830.00
Varianteo Alcantarillado	7	\$ 1,856.24		\$ 12,994.00	0.00	50.00	\$ 6,497.00	\$ 19,491.00
Subtotal Alcantarillado								\$ 24,559.06
SERVICIO DE ASEO								
Recargo Por Mora	1			\$ 2.00	0.00	50.00	\$ 0.00	\$ 2.00
COSTO VARIABLE A/A	1			\$ 22,743.00	0.00	50.00	\$ 11,371.50	\$ 34,114.50
Aprovechamiento Ecocrecida	0			-\$ 4.06	0.00	50.00	\$ 0.00	-\$ 4.06
COSTOS FIJOS	1			\$ 14,547.00	0.00	50.00	\$ 7,273.50	\$ 21,820.50
COSTO VARIABLE APROVECHABLE	1			\$ 1,481.00	0.00	50.00	\$ 658.00	\$ 2,139.00
Subtotal ASEO								\$ 58,020.54
A CARGA COBRAR								

HISTORICOS DE CONSUMO



Saldo Financiaciones

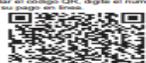
Servicio	Saldo a Favor	Saldo Pendiente
	\$ 0.00	\$ 0.00

ULTIMO PAGO RECALCULADO

Fecha del último pago: 20/11/2024
 Valor último pago: \$ 118,090.00

La presente factura presenta monto superior DAI 130 del 2024 y para todos los efectos se servirá a una letra de cambio.

Firma Gerente General



- Que, de conformidad con lo anterior no se encuentra procedente realizar descuento, reajuste en las cuentas generadas al predio identificado con **Matricula 124703**, teniendo en cuenta que el valor cancelado en dos oportunidades ya fue aplicado en la factura de noviembre, en la cual fue descontado el valor a pagar por el servicio de acueducto y también fue generado un saldo a favor, valores que corresponden a la suma de **CIENTO DIECIOCHO MIL NOVENTA PESOS MCTE (\$ 118,090.00)**.
- Frente al presente, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Director Comercial de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994.
- De esta forma damos por tramitada su solicitud. Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Atentamente,

DANIEL HINCAPIE VALENCIA
Director Comercial (E)
EPA E.S.P

Elaboró y proyectó: Natalia Romero Orrego – Abogada Contratista
 Revisó y aprobó: Daniel Hincapié Valencia – Director Comercial (E)