

AVISO No. 1073

16 de diciembre de 2024

## EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor **VICTOR ROJAS**, De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OFICIO PQRDS 13295 DEL 06 DE DICIEMBRE DE 2024**

Persona a notificar: **VICTOR ROJAS**

Dirección del predio: **CRA 14 CALLE 11 NORTE – 109 APTO 1308 TORRE EPIC**

Funcionario que expidió el acto: **DANIEL HINCAPIE VALENCIA**

Cargo: **DIRECTOR COMERCIAL (E)**

Frente al presente oficio, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el director comercial (E) de Empresas Públicas de Armenia E.S.P o al correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co), advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Atentamente,

*Jose Landazuri*  
**JOSÉ LANDAZURI**

**Auxiliar Administrativo I**

**Dirección Comercial. EPA E.S.P**



Armenia, Quindío. 16 de diciembre de 2024

Señor (a):

**VICTOR ROJAS**

Dirección: **CRA 14 CALLE 11 NORTE – 109 APTO 1308 TORRE EPIC**

**Matricula 131320**

Armenia, Quindío.

**ASUNTO:** Notificación por Aviso 1073 OFICIO PQRDS 13295 DEL 06 DE DICIEMBRE DE 2024

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso -1073 OFICIO-PQRDS 13295 DEL 06 DE DICIEMBRE DE 2024” POR MEDIO DEL CUAL SE DIO RESPUESTA A SU PETICIÓN”

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

*Jose Landazuri*  
**JOSE LANDAZURI**

**Auxiliar Administrativo I**

**Dirección Comercial. EPA E.S.P**



**OFICIO PQRDS 13295**

Armenia 06 de diciembre de 2024

Señor (a):

**VICTOR ROJAS**

Dirección: **CRA 14 CALLE 11 NORTE – 109 APTO 1308 TORRE EPIC**

**Matricula 131320**

Ref.: Respuesta PETICION 2024PQR29592

De conformidad con la petición radicada por usted ante esta entidad, donde nos informa que se presentó un alza injustificada en el consumo del predio ubicado en **cra 14 calle 11 norte – 109 apto 1308 torre epic** identificado con **matricula 131320**, es menester de la entidad informarle que una vez verificado el sistema, se observa que el día 02 de diciembre del año en curso, se atendió al usuario de manera verbal y se le realizaron los descuentos correspondientes, tal como se evidencia a continuación:

Fecha Asignación	02/12/2024 11:23:55
Fecha Ejecución	02/12/2024 11:25:00
Fecha fin ejecución	2/12/2024, 11:25:00
Fecha Legalización	02/12/2024 11:25:32
Unidad Operativa	1 - CUADRILLA PARA PQR
¿Realizado por?	173 - TECNICO PARA TODOS LOS TRABAJOS
Usuario que Genera	lihudmua
Usuario que Legaliza	lihudmua
Programa	WFLEGA
Cupón	-----
Observación	INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO COBRADO, SEGUN VISITA ANTERIOR SE PROCEDE DESCONTAR EL CONSUMO EN LA CUENTA# 69483026

Contra el presente oficio, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el director comercial o por medio del correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) Advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Atentamente,

**DANIEL HINCAPIE VALENCIA**

Director Comercial (e)

EPA ESP

Proyectó: Valentina Campuzano Zuluaga – Abogada contratista  
Revisó: Luz Adriana Cardona Poveda – Profesional especializado II