

**AVISO No. 1059**

**30 DE NOVIEMBRE DE 2023**

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **MARTHA CECILIA DUQUE DAZA** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OFICIO PQRDS 14520 del 22 de noviembre de 2023**

Persona a notificar: **MARTHA CECILIA DUQUE DAZA**

Dirección del predio: **URB VILLA XIMENA MZ G CS 62**

Funcionario que expidió el acto: **NATALIA ROMERO ORREGO**

Cargo: **Abogada contratista**

Recursos que proceden: Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Atentamente,



**NATALIA ROMERO ORREGO**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP

Armenia, 30 de noviembre 2023

Señor(a):  
**MARTHA CECILIA DUQUE DAZA**  
DIRECCION: URB VILLA XIMENA MZ G CS 62  
Correo: ceduda2003@yahoo.es  
MATRICULA: 29456

**ASUNTO:** Notificación por aviso No. 1059 – OFICIO PQRDS 14520 del 22 de noviembre de 2023

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso No. 1059 – OFICIO PQRDS 14520 del 22 de noviembre de 2023 “POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION”.

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**NATALIA ROMERO ORREGO**  
Abogada Contratista  
Dirección Comercial EPA ESP

**OF-PQRDS- 14520**

Armenia, 22 de noviembre de 2023

Señor(a):

**MARTHA CECILIA DUQUE DAZA**

**DIRECCION:** URB VILLA XIMENA MZ G CS 62

**Correo:** ceduda2003@yahoo.es

**MATRICULA:** 29456

Asunto: Respuesta Petición **2023PQR500263**

Cordial saludo,

Atendiendo su petición, radicada en esta entidad, donde nos informa que el predio Ubicado en la **URB VILLA XIMENA MZ G CS 62**, identificado con número de matrícula **29456**, está desocupado desde hace cuatro meses, se procedió a ordenar la práctica de una visita en el predio, por medio de la cual se pudo constatar que el predio se encuentra desocupado y de igual manera fue confirmada la lectura **No. 791** y una vez revisado el sistema interno de la entidad se pudo evidenciar que desde el periodo de septiembre fue reportada esta lectura registrando un consumo en cero, razón por la cual se ordenara al área de facturación **ACTUALIZAR LECTURA**, del predio identificado con matrícula **29456**.

La entidad le informa que en razón a lo anterior se procederá a reportar la novedad y ordenar al **ÁREA DE FACTURACIÓN** de la entidad, descontar el valor de consumo facturado en los periodos de octubre y noviembre, así como también descontar los valores facturados por producción del servicio en las cuentas de aseo **No. 64462205, 64827817 y 65192468**, correspondiente a los meses de septiembre, octubre y noviembre, teniendo en cuenta que el medidor no ha registrado movimiento; de igual manera es procedente establecer la observación de lectura **"DESOCUPADO"** para los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo del predio identificado con Matrícula No. **29456**, observación que estará vigente por un término de 3 meses o hasta tanto el medidor registre movimiento, para el predio identificado con Matrícula **29456**, esto con el fin de no facturar valores por concepto de consumos y producción del servicio de aseo, sino que únicamente se facturen valores por concepto de cargos fijos. De igual manera se le indica que es deber del usuario informar a la entidad de los cambios realizados en el predio tales como, desocupado-deshabitado- cambio de uso -etc. el cambio de observación de lectura a **"DESOCUPADO"**, para los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo hasta tanto el medidor registre movimiento, el cual tendrá una vigencia de (3) tres meses, esto con el fin de no continuar facturando valores por concepto de consumos y producción del servicio de aseo, es decir solo se facturaran valores por concepto de cargos fijos, al predio con **MATRICULA 29456**.

Es de aclarar que si el predio presenta consumos por algún motivo, el cual puede obedecer a mantenimiento o trabajos, dicha observación se restablecerá por el área de facturación en plan normal y se cobrará según lo registrado por el instrumento de medición.

De esta forma damos por tramitada su solicitud; para **EPA LA EMPRESA DE TODOS** es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Frente al presente, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994.



Cordialmente,



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'N. Romero Orrego', is written over a horizontal line.

**NATALIA ROMERO ORREGO**  
Abogada-Contratista  
Dirección Comercial. EPA E.S.