

AVISO No. 0993

20 de noviembre de 2024

## EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica a la señora **OLGA GUERRERO OSPINA**. De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RESOLUCION PQRDS 12801 DE 08 DE NOVIEMBRE DE 2024**

Persona a notificar: **OLGA GUERRERO OSPINA**

Dirección del predio: **CALLE 12 # 10 - 22 CASA 5 ALBERTO ZULETA.**

Funcionario que expidió el acto: **DANIEL GIL SANCHEZ**

Cargo: **ABOGADO-CONTRATISTA**

Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Atentamente,

  
**JOSE LANDAZURI**  
Auxiliar Administrativo I  
Dirección Comercial. EPA E.S.P

Armenia, 20 de noviembre de 2024

Señora:

**OLGA GUERRERO OSPINA**

Dirección: Calle 12 # 10 - 22 Casa 5 Alberto Zuleta

Matricula: 36546

**ASUNTO:** Notificación por Aviso 0993 - RESOLUCION PQRDS 12801 DE 08 DE NOVIEMBRE DE 2024

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 0993- RESOLUCION PQRDS 12801 DE 08 DE NOVIEMBRE DE 2024 "POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION"**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

*Jose Landazuri*

**JOSE LANDAZURI**

**Auxiliar Administrativo I**

**Dirección Comercial. EPA E.S.P**



**OF-PQRDS 12801**

Armenia, 08 de noviembre de 2024

Señora:

**OLGA GUERRERO OSPINA**

Dirección: Calle 12 # 10 - 22 Casa 5 Alberto Zuleta

Matricula: 36546

**Asunto:** Respuesta Petición 2024PQR184612 Y 2024PQR828066

Cordial saludo,

Atendiendo su petición radicada en esta entidad, donde nos solicita aclarar una doble facturación de la factura correspondiente al periodo de Octubre, y de la misma manera revisar el valor cobrado por concepto de reconexión. Nos permitimos informarle que revisando el sistema comercial del predio identificado con No de **Matricula 36546**, en la factura correspondiente al periodo de Octubre se observa que se emitió por valor de **UN MILLÓN CIENTO OCHENTA Y DOS MIL SETECIENTOS DIEZ MIL PESOS (\$1.182.710) MCTE**, discriminados de la siguiente manera:

- \$883.840 ----- Como saldo anterior de 9 facturas con saldo
- \$26.848 ----- Acueducto
- \$229.350 ----- Reconexión especial del servicio
- \$ 22.400 ----- Alcantarillado
- \$ 20.272 ----- Aseo

Dicho lo anterior, se informa que no se está generando ningún cobro de manera doble respecto de la factura correspondiente al periodo de Octubre.

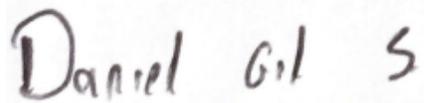
Por otra parte y en cuanto a la Reconexión especial, se informa que esta se genera cuando se hace un corte especial en el predio, así mismo se observa que por un error en el sistema se generó el cobro por un valor de \$229.350, cuando el valor por este procedimiento corresponde a \$122.000.

En ese sentido, se encuentra procedente realizar los ajustes necesarios respecto del cobro por reconexión especial que podrá ver evidenciados para su próxima factura.

Para **EPA LA EMPRESA DE TODOS** es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio. De esta manera damos por tramitada su solicitud.

Frente al presente oficio, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación por medio del correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co), advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P

Cordialmente



**DANIEL GIL SANCHEZ**

Abogado-Contratista

Dirección Comercial. EPA E.S.P.

N.G

