

AVISO No. 0982

18 de noviembre de 2024

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor **YECID ROMERO**. De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RESOLUCIÓN PQRDS 11917 DE 07 DE NOVIEMBRE DE 2024**

Persona a notificar: **YECID ROMERO**

Dirección del predio: **BARRIO LA CECILIA ETAPA 1 MZ 30 CS 19**

Funcionario que expidió el acto: **VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Cargo: **ABOGADA-CONTRATISTA**

Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Atentamente,

  
**JOSE LANDAZURI**  
**AUXILIAR ADMINISTRATIVO I**  
**Dirección Comercial. EPA E.S.P**



Armenia, 18 noviembre de 2024

Señor (a):

**YECID ROMERO**

Dirección: **BARRIO LA CECILIA ETAPA 1 MZ 30 CS 19**

**Matricula No. 103513**

Armenia, Quindío.

**ASUNTO:** Notificación por Aviso 0982 -RESOLUCIÓN PQRDS 11917 DE 07 DE NOVIEMBRE DE 2024

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 0982- RESOLUCIÓN PQRDS 11917 DE 07 DE NOVIEMBRE DE 2024 "POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION"**

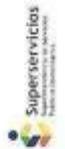
Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

**JOSE LANDAZURI**

**AUXILIAR ADMINISTRATIVO I**

**Dirección Comercial. EPA E.S.P**



**RESOLUCION PQRDS 11917**  
**POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN**  
**RADICADO No. 2024PQR302798**  
**MATRICULA 103513**

La Abogada Contratista de la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos, de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

**CONSIDERANDO**

1. Que, el señor **YECID ROMERO**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, y de conformidad en lo manifestado en el escrito de petición con **RADICADO No. 2024PQR302798**, respecto del predio ubicado en **BARRIO LA CECILIA ETAPA 1 MZ 30 CS 19**, identificado en Empresas Públicas de Armenia E.S.P con **Matrícula No. 103513**, es menester de la entidad informar lo siguiente:
2. Que, verificado en el sistema el historial del predio ubicado en **BARRIO LA CECILIA ETAPA 1 MZ 30 CS 19**, identificado en Empresas Públicas de Armenia E.S.P con **Matrícula No. 103513**, se observa que a la fecha dicho inmueble se encuentra a **PAZ Y SALVO** en los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.
3. Que, según lo establecido en el **Artículo 154 de la Ley 142 de 1.994(...)** *En ningún caso, proceden reclamaciones contra facturas que tuviesen más de cinco (5) meses de haber sido expedidas por las Empresas de Servicios Públicos (...).*
4. Que, en razón a su solicitud se envió una visita de verificación al predio identificado con **Matrícula 103513**, la cual se llevó a cabo el día **31 de Octubre de 2024** y arrojó el siguiente resultado:

"MEDIDOR JANZ SERIE -Q15CA024638+ LECTURA 803, SURTE 2 UNIDADES HABITACIONALES USO RESIDENCIAL, 5 PERSONAS, MEDIDOR REGISTRA NORMAL SURTE VIVIENDA DE 2 PISOS INSTALCIONES INTERNAS EN BUEN ESTADO REVISO JORGE ELEICER GAVIRIA"

5. Que, se observa una visita de critica realizada al predio el día **24 de Septiembre** la cual arrojó la siguiente información:

"LECTURA 781, 5 PERSONAS SURTE 2 UNIDADES MEDIDOR REGISTRA NROMAL INSTALACIONES INTERNAS EN BUEN ESTADO OPERARIO JHON ROJAS"

6. Que, al revisar el registro de mediciones del predio identificado con **Matrícula 103513**, se evidencia que se ha realizado el cobro acorde a las lecturas arrojadas por el medidor sin presentar error de lectura alguno. Como se evidencia a continuación:

Año	Mes	Período Consumo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Causa lectura	Observación lectura	Fecha Registro
2024	10		5419	790	779	11 LECTURA	NORMAL	24/10/2024
2024	9		5399	779	750	29 LECTURA	ALTO CONSUMO CONFIR...	24/09/2024
2024	8		5379	750	738	12 LECTURA	NORMAL	26/08/2024
2024	7		5358	738	721	17 LECTURA	NORMAL	23/07/2024
2024	6		5339	721	705	16 LECTURA	NORMAL	26/06/2024



7. Que, como se pudo evidenciar en la imagen anterior el consumo de 29m3 fue confirmado por visita de crítica. **Matricula 103513.**
8. Que, se recomienda a los usuarios, hacer un uso eficiente del servicio de acueducto, teniendo en cuenta que todo lo consumido es registrado por el medidor de agua, cerrar un poco la llave de paso del medidor con la finalidad de que haya un menor flujo de agua, ya que el consumo facturado depende estrictamente de lo registrado por el medidor de agua dispuesto en el predio, siendo así el gasto que se realice en este. **Matricula 103513.**
9. Que, la Ley 142 de 1.994, establece “que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos”.

Por lo anteriormente dicho,

### RESUELVE

**ARTÍCULO PRIMERO:** No acceder a la pretensión del peticionario, señor **YECID ROMERO**, en el sentido de realizar algún ajuste o reliquidar el consumo facturado de las cuentas generadas al predio identificado con **Matricula 103513**, ya que esta cuenta fue facturada con base en los registros del aparato de medición.

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Recomendar a los usuarios, hacer un uso eficiente del servicio de acueducto, teniendo en cuenta que todo lo consumido es registrado por el medidor de agua, cerrar un poco la llave de paso del medidor con la finalidad de que haya un menor flujo de agua, ya que el consumo registrado depende estrictamente de lo registrado por el medidor de agua dispuesto en el predio, siendo así el gasto que se realice en este. **Matricula 103513.**

**ARTÍCULO TERCERO:** Notificar al peticionario, señor **YECID ROMERO** de la presente resolución.

**ARTÍCULO CUARTO:** Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación por medio del correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) . Advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P

Dado en Armenia, Q., a los Siete (07) días del mes de Noviembre de Dos Mil Veinticuatro (2024).

### NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP

Revisó y Aprobó: Luz Adriana Cardona Poveda – Profesional Especializado II