

27 Septiembre de 2023

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica a los señores **CONSTRUCTUM S.A.S** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RESOLUCION PQRDS 9430 DE 19 DE SEPTIEMBRE DE 2023**

Persona a notificar: **CONSTRUCTUM S.A.S**

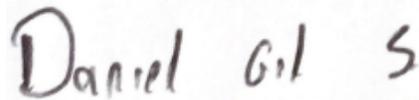
Dirección del predio: **CARRERA 13 # 49 APTO 201 TORRE FUNDADORES**

Funcionario que expidió el acto: **DANIEL GIL SANCHEZ**

Cargo: **Abogado Contratista**

Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Atentamente,



Daniel Gil S

**DANIEL GIL SANCHEZ**  
**Abogado-Contratista**  
**Dirección Comercial. EPA E.S.P**



Armenia, 27 Septiembre de 2023

Señor (a):

**CONSTRUCTUM S.A.S**

Dirección de notificación: **CARRERA 13 # 49 APTO 201 TORRE FUNDADORES.**

Matricula: **161400**

Armenia, Quindío

**ASUNTO:** Notificación por Aviso 759- **RESOLUCION PQRDS 9430 DE 19 DE SEPTIEMBRE DE 2023.**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso 759- **RESOLUCION PQRDS 9430 DE 19 DE SEPTIEMBRE DE 2023. "POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN"**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

Daniel Gil S

**DANIEL GIL SANCHEZ**

**Abogado-Contratista**

**Dirección Comercial. EPA E.S.P**



**RESOLUCION PQRDS 9430 DEL 19 DE SEPTIEMBRE 2023**  
**POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN**  
**RADICADO No. 2023PQR145240**  
**MATRICULA 161400**

El Profesional contratista de la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos, de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

**CONSIDERANDO**

1. Que, los señores **CONSTRUCTUM S.A.S**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, y de conformidad con lo manifestado en su escrito la entidad prestadora del servicio permite Informar los señores **CONSTRUCTUM S.A.S** respecto al predio en cuestión ubicado en **CARRERA 13 # 49 APTO 201 TORRE FUNDADORES**.
2. Que, revisado el sistema de la Dirección comercial de la entidad del predio con **Matricula 161400** ubicado en la dirección **CARRERA 13 # 49 APTO 201 TORRE FUNDADORES**, no cuenta con una acometida legalizada por la entidad motivo por el cual no debería estarse generando una facturación a dicho predio.
3. Que si un usuario y/o suscriptor considera que en la factura de servicios públicos le están cobrando algo que no ha consumido, tiene derecho a reclamar por ello, siempre que sea dentro de los 5 meses de expedición de la factura por la cual presenta la inconformidad, ello según lo establecido en el **Artículo 154 de la Ley 142 de 1.994(...)** *En ningún caso, proceden reclamaciones contra facturas que tuviesen más de cinco (5) meses de haber sido expedidas por las Empresas de Servicios Públicos (...)*.
4. Que, según la Resolución de Gerencia No. 2332 del 22 de diciembre de 2004, la baja de una MATRICULA solo opera para cuentas absolutamente incobrables por encontrarse como inexistentes, colapsados, lotes y cuentas provisionales, siempre y cuando no se afecten los intereses de la empresa.
5. Que, de acuerdo al resultado de la verificación se ordenara al área de facturación para que se realicen las correcciones pertinentes en cuanto a retirar los cobros que se han facturado durante los periodos de agosto y septiembre del año en curso, aunado a ello se generara la **INACTIVACION** de dicha matricula en aras de que no se realicen cobro indebidos.
6. Que, se informa al peticionario (a), que en caso de que su solicitud sea procedente, la entidad contará con (5) cinco días hábiles después de surtida la notificación, para realizar los descuentos, reliquidaciones o trámites a que haya lugar en las matrículas correspondientes a los predios en reclamación, de esta manera podrá acercarse a la entidad a reclamar su factura con los valores reliquidados, de lo contrario se verá reflejado los siguientes periodos de facturación si hubiere a lugar.

7. Que la **Ley 142 de 1.994**, establece “*que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos*”.

Por lo anteriormente dicho,

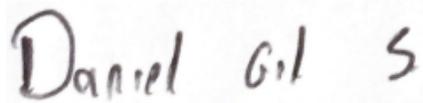
## RESUELVE

**ARTÍCULO PRIMERO:** Informar a los peticionarios, señores **CONSTRUCTUM S.A.S.**, en el sentido de ordenar cancelación y/o **INACTIVAR** de la **Matricula 161400**, correspondiente al predio ubicado en el **CARRERA 13 # 49 APTO 201 TORRE FUNDADORES** de acuerdo al resultado de la verificación practicada por parte de la Empresa, se observa que la **Matricula 161400** no se cuenta con acometida por lo cual no está prestando ningún servicio.

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Notificar a los peticionarios, señores **CONSTRUCTUM S.A.S.**, de la presente Resolución.

**ARTÍCULO TERCERO:** Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P o por el correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) . advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Dado en Armenia, Q., a los Cinco (5) días del mes de Junio de Dos Mil veintitrés (2023).



**DANIEL GIL SANCHEZ**  
**Abogado-Contratista**  
**Dirección Comercial. EPA E.S.P.**