

AVISO No. 724

20 Septiembre de 2023

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **RAMIRO DE JESUS AGUDELO HENAO** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RESOLUCION PQRDS 8925 DE 12 DE SEPTIEMBRE DE 2023**

Persona a notificar: **RAMIRO DE JESUS AGUDELO HENAO**

Dirección del predio: **CARRERA 23 # 11ª – 33 LOS ALAMOS.**

Funcionario que expidió el acto: **DANIEL GIL SANCHEZ**

Cargo: **Abogado Contratista**

Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Atentamente,



**DANIEL GIL SANCHEZ**  
**Abogado-Contratista**  
**Dirección Comercial. EPA E.S.P**



Armenia, 20 Septiembre de 2023

Señor (a):

**RAMIRO DE JESUS AGUDELO HENAO**

Dirección de notificación: **CARRERA 23 # 11ª – 33 LOS ALAMOS.**

Matricula: **45292**

Armenia, Quindío

**ASUNTO:** Notificación por Aviso 724- **RESOLUCION PQRDS 8925 DE 12 DE SEPTIEMBRE DE 2023.**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 724- RESOLUCION PQRDS 8925 DE 12 DE SEPTIEMBRE DE 2023. "POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN"**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

Daniel Gil S

**DANIEL GIL SANCHEZ**

**Abogado-Contratista**

**Dirección Comercial. EPA E.S.P**



**RESOLUCION PQRDS 8925**  
**POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN**  
**RADICADO 2022PQR205854**  
**MATRICULA 45292**

El abogado Contratista de la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos, de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

**CONSIDERANDO**

1. Que, el señor **RAMIRO DE JESUS AGUDELO HENAO**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, y de conformidad con lo manifestado en su escrito la entidad prestadora del servicio le informa lo siguiente respecto del predio ubicado en la **CARRERA 23 # 11ª - 33 LOS ALAMOS**, identificado en Empresas Públicas de Armenia E.S.P con **Matrícula No. 45292**.
2. Que, verificado en el sistema el historial del predio ubicado en **CARRERA 23 # 11ª - 33 LOS ALAMOS identificado en Empresas Públicas de Armenia E.S.P con Matrícula No. 45292**, se observa que a la fecha el inmueble se encuentra con un saldo de \$344.524,00 pendiente de pago equivalentes al medidor y la instalación.
3. Que, las Empresas Públicas de Armenia E.S.P., cometió un error respecto del cobro que se generó en virtud a que dicha instalación nunca se ejecutó en el predio mencionado, tal y como se puede apreciar en el siguiente pantallazo del sistema de información donde reposa la observación a la visita realizada el día 1 de septiembre del año en curso.  
  
LEC 54. SURTE P1. PREDIO TIENE 2 ACOMETIDAS Y NO SE VE QUE HICIERAN CAMBIOS DE LLAVE DE PASO. LA OTRA MATRICULA 67979 MEDIDOR NUEVO REGISTRA NORMAL. FIRMA CRISTIAN CAMILO AGUDELO.
4. Que, se informa al peticionario que los consumos se continuarán facturando de acuerdo a los registros que arroje el medidor de agua instalado en el predio. **Matrícula 45292**
5. Que se informa la peticionario, que en caso de que su solicitud sea procedente, la entidad contará con (5) cinco días hábiles después de surtida la notificación, para realizar los descuentos, reliquidaciones o trámites a que haya lugar en las matrículas correspondientes a los predios en reclamación, de esta manera podrá acercarse a la entidad a reclamar su factura con los valores reliquidados, de lo contrario se verá reflejado los siguientes períodos de facturación si hubiere a lugar. **Matrícula 45292**.
6. Que la Ley 142 de 1.994, establece que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos.

Por lo anteriormente dicho,

## RESUELVE

**ARTÍCULO PRIMERO:** Acceder a la pretensión del peticionario, el señor **RAMIRO DE JESUS AGUDELO HENAO**, motivo por el cual se le ordenara al área de facturación remover el saldo por \$344.524,00 equivalentes al medidor y la instalación, en virtud a que dicha instalación nunca se ejecutó en el predio objeto de reclamo.

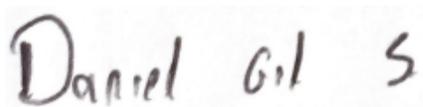
**ARTÍCULO SEGUNDO:** Informar al peticionario, el señor **RAMIRO DE JESUS AGUDELO HENAO**, que en caso de que su solicitud sea procedente, la entidad contará con (5) cinco días hábiles después de surtida la notificación, para realizar los descuentos, reliquidaciones o trámites a que haya lugar en las matrículas correspondientes a los predios en reclamación, de esta manera podrá acercarse a la entidad a reclamar su factura con los valores re liquidados, de lo contrario se verá reflejado los siguientes períodos de facturación si hubiere a lugar. **Matrícula 45292.**

**ARTÍCULO TERCERO:** Notificar al peticionario, el señor **RAMIRO DE JESUS AGUDELO HENAO**, de la presente resolución.

**ARTÍCULO CUARTO:** Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la oficina de Peticiones, Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. Advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Dado en Armenia, Q., a los Doce (12) días del mes de Septiembre de Dos Mil veintitres (2023).

## NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE



**DANIEL GIL SANCHEZ**  
**Abogado-Contratista**  
**Dirección Comercial. EPA E.S.P.**