

**AVISO No. 696**

12 Septiembre de 2023

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **LUIS VELANDIA** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RESOLUCION PQRDS 7134 DE 29 DE AGOSTO DE 2023**

Persona a notificar: **LUIS VELANDIA**

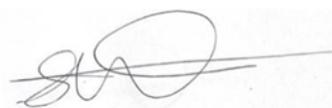
Dirección del predio: **CARRERA 18ª 72-15 CS 56 RIO VERDE**

Funcionario que expidió el acto: **JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**

Cargo: **Abogado Contratista**

Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiéndose al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Atentamente,



**JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**

**Abogado-Contratista**

**Dirección Comercial. EPA E.S.P**

Armenia, 12 Septiembre de 2023

Señor (a):

**LUIS VELANDIA**

Dirección de notificación: **CARRERA 18ª 72-15 CS 56 RIO VERDE**

Matricula: **154697**

Armenia, Quindío

**ASUNTO:** Notificación por Aviso 696 - **RESOLUCION PQRDS 7134 DEL 29 DE AGOSTO DE 2023.**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 696 - RESOLUCION PQRDS 7134 DE 29 DE AGOSTO DE 2023. "POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN"**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**

**Abogado-Contratista**

**Dirección Comercial. EPA E.S.P**

**RESOLUCION PQRDS 7134**  
**POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN**  
**RADICADO 2023PQR78909**  
**MATRICULA No. 154697**

El abogado contratista adscrito a la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de las atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, en concordancia con lo establecido en la Ley 1437 de 2011 modificado parcialmente por la Ley 2080 de 2021 y,

**CONSIDERANDO**

1. Que, el peticionario **LUIS VELANDIA**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, y de conformidad con lo manifestado en su escrito, la entidad prestadora del servicio le informa lo siguiente respecto del predio ubicado en la **CARRERA 18A 72-15 CS 56 RIO VERDE**, identificado con matrícula **154697**.
2. Que verificado en el sistema el historial del predio anteriormente mencionado, se observa que se encuentra estratificado 5 MEDIO - ALTO.
3. Que, se puede observar como prueba allegada a la petición, Resolución 043 del 07 de junio de 2023 del Departamento Administrativo de Planeación Municipal que el predio ubicado en **CARRERA 18A 72-15 CS 56 RIO VERDE**, corresponde al estrato socio económico CUATRO (04), con destinación del predio: residencial. **Matrícula No. 154697**
4. Que, en virtud de lo anterior, se encuentra procedente ordenar el cambio de estrato a CUATRO al predio ubicado en **CARRERA 18A 72-15 CS 56 RIO VERDE**, identificado con **Matrícula No. 154697**, para que opere a partir de la fecha.
5. Que, de igual manera se evidencia que se encuentra procedente reliquidar la cuenta de aseo **No. 63806236**, en el sentido de que se realice un ajuste, y se cobre lo correspondiente al estrato **CUATRO (4)**.
6. Que, para Empresas Públicas de Armenia E.S.P. LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.
7. Que, la Ley 142 de 1.994, establece que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos.

Por lo anteriormente dicho,

## RESUELVE

**ARTÍCULO PRIMERO:** Acceder a la pretensión del peticionario, **LUIS VELANDIA** por lo cual se encuentra procedente ordenar el cambio de estrato a **CUATRO**, al predio ubicado en la **CARRERA 18A 72-15 CS 56 RIO VERDE**, a partir de la fecha, de conformidad con la parte considerativa de la presente resolución. **Matrícula No. 154697.**

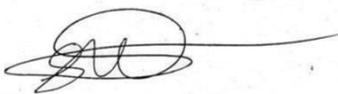
**ARTÍCULO SEGUNDO:** Ordenar al área de facturación de la entidad, reliquidar la cuenta de aseo **No. 63806236**, en el sentido de que se realice un ajuste, y se cobre lo correspondiente al estrato **CUATRO (4)**.

**ARTÍCULO TERCERO:** Notificar de la presente resolución al peticionario señor **LUIS VELANDIA. Matrícula No. 154697**

**ARTÍCULO CUARTO:** Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Dado en Armenia, Q., a los veintinueve (29) días del mes de agosto de Dos Mil veintitrés (2023).

## NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE



**JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**

Abogado Contratista Dirección  
Comercial EPA ESP