

**AVISO No. 694**

12 Septiembre de 2023

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **DIANA MARCELA MENESES** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RESOLUCION PQRDS 6983 DE 28 DE AGOSTO DE 2023**

Persona a notificar: **DIANA MARCELA MENESES**

Dirección del predio: **CARRERA 18ª 73-87 MZ 5 – CS 80**

Funcionario que expidió el acto: **JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**

Cargo: **Abogado Contratista**

Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Atentamente,



**JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**

**Abogado-Contratista**

**Dirección Comercial. EPA E.S.P**

Armenia, 12 Septiembre de 2023

Señor (a):

**DIANA MARCELA MENESES**

Dirección de notificación: **CARRERA 18ª 73-87 MZ 5 – CS 80**

Matricula: **136069**

Armenia, Quindío

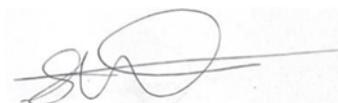
**ASUNTO:** Notificación por Aviso 694 - **RESOLUCION PQRDS 6983 DEL 28 DE AGOSTO DE 2023.**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 694 - RESOLUCION PQRDS 6983 DE 28 DE AGOSTO DE 2023. "POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN"**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**

**Abogado-Contratista**

**Dirección Comercial. EPA E.S.P**

**RESOLUCION PQRDS 6983**  
**POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN**  
**MATRICULA 136069**

El Abogado contratista de la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos, de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994,

**CONSIDERANDO**

1. Que, **DIANA MARCELA MENESES**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política y el Artículo 152 de la ley 142/94, y de conformidad a lo manifestado en su escrito con radicado **2023PQR931247**, respecto al predio ubicado en la **CARRERA 18ª 73-87 MZ 5 - CS 80**, identificado en Empresas Públicas de Armenia E.S.P con **Matrícula No. 136069**, es menester de la entidad informarle lo siguiente:
2. Que, verificado en el sistema el historial del predio ubicado en la **CARRERA 18ª 73-87 MZ 5 - CS 80**, identificado con **Matrícula No. 136069**, se observa que a la fecha dicho inmueble presenta deuda de saldo corriente por valor de **DIECISIETE MIL CIENTO SESENTA Y NUEVE PESOS MCTE. (\$17.169,00)** por concepto de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, y que además presente un saldo a favor por valor de **CUARENTA Y DOS MIL QUINIENTOS DIEZ PESOS MCTE.**

Código Contrato	Saldo total	Saldo a favor	Cupón Generado	Código Predio
136069	\$17.169,00	\$42.510,00	36421880	2216575

**(\$42.510,00)**

3. Que, según lo establecido en el **Artículo 154 de la Ley 142 de 1.994(...)** *En ningún caso, proceden reclamaciones contra facturas que tuviesen más de cinco (5) meses de haber sido expedidas por las Empresas de Servicios Públicos (...).*
4. Que, la peticionaria manifiesta su inconformidad de porque no se han realizado descuentos a los que hay lugar, conforme a una resolución pasada.
5. Que, se procedió a revisar el sistema comercial de la Empresa, en el cual se evidenció que ya los descuentos fueron realizados, para lo cual se anexa evidencia

▲ Detalles Del Tramite

Fecha Ejecucion	2023-08-17 11:49:04	Programa	WFLEGA	Dirección	EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA
Fecha Legalizacion	2023-08-17 11:49:24	Observación	SEGUN REOLUCION -PQRDS-4597 DEL 26/07/2023, PORCEDE DESCONTAR CONSUMO DE LA CUENTA 63445679- Y EN ASEO 63454872-63092088-62732509-62374378-62017908	Teléfono	0
Código Estado Orden Actividad	3	Código Tecnico	173	Código Orden Trabajo	1079257
Descripción	LEGALIZADA	Nombre	TECNICO PARA TODOS LOS TRABAJOS		
Usuario	JFLANAZURI	Cedula	1		

6. Que, conforme a lo anterior se evidencia que los descuentos objeto de reclamación ya fueron aplicados el día 17 de agosto de 2023.
7. Que la ley 142 de 1994, establece que las oficinas de peticiones, quejas y reclamos son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos.

Por lo anteriormente dicho;

### **RESUELVE**

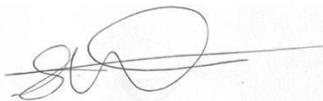
**ARTÍCULO PRIMERO:** Informarle a la peticionaria **DIANA MARCELA MENESES** que conforme a la parte motiva de esta resolución, ya se realizaron los descuentos a los que había lugar conforme a lo expuesto en la parte motiva de la presente resolución.

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Notificar a la peticionaria **DIANA MARCELA MENESES**, de la presente resolución.

**ARTÍCULO TERCERO:** Frente a la presente resolución, procede los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación por medio del correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Dado en Armenia, Q., a los veintiocho (28) días del mes de agosto de Dos Mil Veintitrés (2023)

### **NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE**



**JUAN ESTEBAN RESTREPO**

Abogado contratista

Dirección Comercial E.P.A E.S.P.