

AVISO No. 692

29 Agosto de 2024

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor **ROSA LILIANA ZULUAGA RIAÑO** De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RESOLUCION PQRDS No. 9856 DEL 21 DE AGOSTO DE 2024**

Persona a notificar: **ROSA LILIANA ZULUAGA RIAÑO**

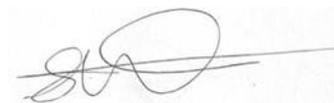
Dirección del predio: **CARRERA 15 # 23-44. APTO 201.**

Funcionario que expidió el acto: **JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**

Cargo: **ABOGADO CONTRATISTA**

Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Atentamente,



**JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**

Abogado Contratista.

Dirección Comercial. EPA E.S.P.

Armenia, 29 Agosto de 2024

Señor (a):

**ROSA LILIANA ZULUAGA RIAÑO.**

Dirección: **CARRERA 15 # 23-44. APTO 201.**

**Matrícula No. 35500**

**Armenia, Quindío.**

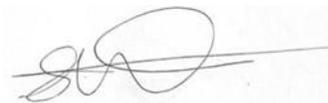
**ASUNTO:** Notificación por Aviso 692 - **RESOLUCION PQRDS No. 9856 DEL 21 DE AGOSTO DE 2024**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 692 – “RESOLUCION PQRDS No. 9856 DEL 21 DE AGOSTO DE 2024”**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**

Abogado Contratista.

Dirección Comercial. EPA E.S.P.

**RESOLUCION PQRDS No. 9856  
POR MEDIO DE LA CUAL SE DA CUMPLIMIENTO A LO ORDENADO POR  
LA RESOLUCIÓN SSPD 20248300401875 DEL 30/07/2024 EXPEDIENTE  
No.2024830420105893E RADICADO 2024PQR527715 DEL 2024-08-06  
MATRÍCULA 35500**

El Abogado Contratista de la oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos de la Dirección Comercial de EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

**CONSIDERANDO**

1. Que, la señora **ROSA LILIANA ZULUAGA**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, y de conformidad en lo manifestado en su escrito de petición con Radicado **2024PQR719080 DEL 2024-05-14**, respecto al predio ubicado en el **CR 15 # 23 - 44 AP 201**, identificado con **Matrícula No.35500**, la entidad prestadora del servicio mediante **Resolución PQRDS 7328 del 14 de Mayo de 2024** dio respuesta a el Derecho de Petición presentado por el usuario manifestándole lo siguiente:

**“RESUELVE**

**ARTÍCULO PRIMERO:** *No acceder a las pretensiones de la peticionaria ROSA LILIANA ZULUAGA RIAÑO en el sentido de realizar descuentos y/o ajustes en la matrícula 3500, por lo ya expuesto en la parte motiva de la presente resolución, de igual manera informar que ya se corrió traslado al área encargada para la instalación del medidor.*

**ARTÍCULO SEGUNDO:** *Recordar a la usuaria ROSA LILIANA ZULUAGA RIAÑO, que puede adquirir el medidor en el comercio, el cual debe cumplir con el requisito de 1 pulgada de diámetro y además debe anexar la factura de compra y el certificado de calibración.*

**ARTÍCULO TERCERO:** *Notificar a la peticionaria, ROSA LILIANA ZULUAGA RIAÑO, de la presente Resolución.*

**ARTÍCULO CUARTO:** *Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P o por el correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co). Advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.*

*Dado en Armenia, Q., a los catorce (14) días del mes de Mayo de Dos Mil veinticuatro (2024)*

2. Que, en virtud de lo anterior, la entidad procedió a enviar el día 14 de mayo del año 2024 se realizó **CITACIÓN DE NOTIFICACIÓN PERSONAL** al usuario mediante Oficio **7329**.
3. Que, no se surtió notificación personal dentro de los términos establecidos por la ley.

4. Que, por lo anterior se envió notificación por aviso No. 355 el día 22 de abril de 2024.
5. Que, dentro de los términos establecidos en la Ley, la señora **ROSA LILIANA ZULUAGA**, interpuso **Recurso de Reposición** en contra de la **Resolución PQRDS 7328 del 14 de mayo de 2024**.
6. Que, la entidad por medio de la **RESOLUCION PQRDS 8205 del 04 de Junio de 2024** resolvió la decisión recurrida y concedió apelación antes la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.
7. Que, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios mediante **RESOLUCIÓN SSPD 20248300401875 DEL 30/07/2024 EXPEDIENTE No.2024830420105893E** “Por la cual se decide un RECURSO DE APELACION”, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios dispuso:

*“**ARTICULO PRIMERO:** REVOCAR la decisión N° PQRDS-7328 del 14 de mayo de 2024, proferida por el prestador del servicio público EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA E.S.P, ordenando reliquidar el consumo registrado en el periodo de abril de 2024, con base en el consumo de cero (0) m3, lo anterior teniendo en cuenta que la medición por promedio es excepcional, como consecuencia de esta decisión la empresa debe realizar el ajuste en el sistema comercial para efectos del cumplimiento del mismo, de conformidad con la parte motiva de la presente Resolución.*

8. Que, en virtud a lo ordenado por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios mediante **RESOLUCIÓN SSPD 20248300401875 DEL 30/07/2024 EXPEDIENTE No.2024830420105893E** “Por la cual se decide un RECURSO DE APELACION”, se encuentra procedente ordenar al Área de Facturación de la entidad re liquidar la cuenta de acueducto, **No. 66939721** correspondientes al periodo del mes de abril 2024 en el sentido de que sea cobrado únicamente **0mts3. Matricula 35500**.
9. Que, en razón a lo anterior, EPA – ESP, deberá dar cumplimiento a lo dispuesto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios **RESOLUCIÓN SSPD 20248300401875 DEL 30/07/2024 EXPEDIENTE No.2024830420105893E** “Por la cual se decide un RECURSO DE APELACION”.

Por lo anteriormente dicho,

### RESUELVE

**ARTÍCULO PRIMERO:** Dar cumplimiento a lo dispuesto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios mediante **RESOLUCIÓN SSPD 20248300401875 DEL 30/07/2024 EXPEDIENTE No.2024830420105893E** “Por la cual se decide un RECURSO DE APELACION”.

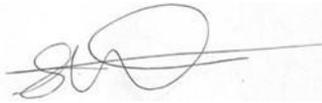
**ARTICULO SEGUNDO:** Ordenar al Área de Facturación de la entidad re liquidar la cuenta de acueducto, **No. 66939721** correspondientes al periodo del mes de abril 2024 en el sentido de que sea cobrado únicamente **0mts3. Matricula 35500**.

**ARTICULO TERCERO:** Remitir copia de la presente resolución a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, Dirección Territorial Occidente.

**ARTICULO CUARTO:** Notificar la presente decisión a la Señora **ROSA LILIANA ZULUAGA**.

Dado en Armenia, Q., a los veintiún (21) días del mes de Agosto de Dos Mil veinticuatro (2024).

**NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE**



**JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**

Abogado Contratista  
Dirección Comercial EPA  
ESP