

**AVISO No. 689**

11 Septiembre de 2023

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **OMAR BEDOYA** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RESOLUCION PQRDS 6688 DE 25 DE AGOSTO DE 2023**

Persona a notificar: **OMAR BEDOYA**

Dirección del predio: **BARRIO VILLA CAROLINA, ETAPA 1, MZ E – CS 3**

Funcionario que expidió el acto: **JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**

Cargo: **Abogado Contratista**

Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Atentamente,



**JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**

**Abogado-Contratista**

**Dirección Comercial. EPA E.S.P**

Armenia, 11 Septiembre de 2023

Señor (a):

**OMAR BEDOYA**

Dirección de notificación: **BARRIO VILLA CAROLINA, ETAPA 1, MZ E – CS 3**

Matricula: **74635**

Armenia, Quindío

**ASUNTO:** Notificación por Aviso 689 - **RESOLUCION PQRDS 6688 DEL 25 DE AGOSTO DE 2023.**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 689 - RESOLUCION PQRDS 6688 DE 25 DE AGOSTO DE 2023.**  
**“POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN”**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**

**Abogado-Contratista**

**Dirección Comercial. EPA E.S.P**

**RESOLUCION PQRDS 6688**  
**POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN**  
**MATRICULA 74635**

El Abogado contratista de la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos, de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994,

**CONSIDERANDO**

1. Que, **OMAR BEDOYA**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política y el Artículo 152 de la ley 142/94, y de conformidad a lo manifestado en su escrito con Radicado **2023PQR144203**, respecto al predio ubicado en la **BARRIO VILLA CAROLINA, ETAPA 1, MZ E-CS 3**, identificado en Empresas Públicas de Armenia E.S.P con **Matrícula No. 74635**, es menester de la entidad informarle lo siguiente:
2. Que, verificado en el sistema el historial del predio ubicado en la **BARRIO VILLA CAROLINA, ETAPA 1, MZ E-CS 3** identificado con **Matrícula No. 74635**, se observa que a la fecha dicho inmueble presenta deuda de saldo corriente por valor de **NOVENTA Y CINCO MIL DOSCIENTOS VEINTI DOS PESOS MCTE. (\$95.222,00)**, por concepto de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.

Código Contrato	Saldo total	Saldo a favor	Cupón Generado	Código Predio
				74635

3. Que, según lo establecido en el **Artículo 154 de la Ley 142 de 1.994(...)** *En ningún caso, proceden reclamaciones contra facturas que tuviesen más de cinco (5) meses de haber sido expedidas por las Empresas de Servicios Públicos (...).*
4. Que, al revisar el registro de mediciones del predio identificado con **Matrícula 74635**, se observa el siguiente reporte:

Periodo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Codigo		Fecha Registro
				Código	Descripción	
5146	1281	1259	22	-1	NORMAL	24/08/2023
5127	1259	1237	22	-1	NORMAL	24/07/2023
5108	1237	1216	21	-1	NORMAL	23/06/2023
5089	1216	1198	18	-1	NORMAL	25/05/2023
5070	1198	1178	20	-1	NORMAL	22/04/2023

5. Que conforme a visita de verificación, la cual se llevó a cabo el día de agosto de 2023, se

evidenció lo siguiente:

*“LEC 1284. 3 PERSONAS. MEDIDOR REGISTRA NORMAL SURTE VIVIENDA. PRESENTA FUGA EN 1 SANITARIO POR EL AGUASTOP. FIRMA LILIANA MATEUS MATEUS... NO PROCEDE DESCUENTO FUGA PERCEPTIBLE USUARIO DEBE REPARAR”*

6. Que de acuerdo a la visita realizada, se evidenció que el bien inmueble identificado con **Matrícula 74635** presentó registro por FUGA EN 1 SANITARIO POR EL AGUASTOP.
7. Que la fuga que se presentó en el predio es de tipo perceptible toda vez que para su detección no se requirió de elementos de especial tecnología como por ejemplo un geófono.
8. Que, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios según concepto **OJ- 2004-386**, establece:

*“...El Decreto 229 de 2002 con relación a estos servicios contiene las siguientes definiciones sobre fugas perceptibles e imperceptibles:*

*“3.13. **FUGA IMPERCEPTIBLE:** Volumen de agua que se escapa a través de las instalaciones internas de un inmueble y se detecta solamente mediante instrumentos apropiados, tales como los geófonos.*

*“3.14. **FUGA PERCEPTIBLE:** Volumen de agua que se escapa a través de las instalaciones internas de un inmueble y es detectable directamente por los sentidos”.*

*Si se trata de una fuga perceptible en las instalaciones internas, esto es, de aquellas que cualquier persona está en posibilidad de detectar directamente por los sentidos, el usuario debe tomar las medidas correctivas; o informar a la empresa en el caso en que la fuga en la red interna no sea perceptible.*

9. Que como ya se anotó, si se trata de fugas perceptibles en las instalaciones internas, la usuaria está —  
obligada a remediarlas; así lo determina el decreto 3102 de 1997, que al respecto señala:

*“**Artículo 2. Obligaciones de los Usuarios:** Hacer buen uso del servicio de agua potable y reemplazar aquellos equipos y sistemas que causen fugas de aguas en las instalaciones internas”.*

10. Que, de acuerdo a lo anteriormente expuesto, no hay lugar a aplicar descuentos o reliquidar factura alguna, al predio identificado con **Matrícula 74635**, pues el consumo facturado fue registrado con base en la diferencia de las lecturas que fueron tomadas al medidor de agua, adicionalmente, se tiene que el predio presentó registro por FUGA EN 1 SANITARIO POR EL AGUASTOP.

11. Que, se recomendará a la usuaria, revisar frecuentemente instalaciones internas como sanitarios, lavamanos o duchas, observando que no existan daños, que estén generando altos consumos, de igual manera se recomienda hacer uso moderado del servicio de acueducto, dado que todo lo consumido es registrado y arrojado por el medidor de agua. **Matrícula 74635.**
12. Que la ley 142 de 1994, establece que las oficinas de peticiones, quejas y reclamos son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos.

Por lo anteriormente dicho;

### **RESUELVE**

**ARTÍCULO PRIMERO:** Negar las pretensiones del peticionario **OMAR BEDOYA**, toda vez que no hay lugar a realizar descuentos y/o ajustes sobre el bien identificado con matrícula **No. 74635**, toda vez que el consumo facturado fue registrado con base en la diferencia de las lecturas que fueron tomadas al medidor de agua, teniendo en cuenta que el predio presentó registro por FUGA EN 1 SANITARIO POR EL AGUASTOP.

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Informarle al usuario que debe proceder a realizar las correspondientes reparaciones con el fin de evitar que el alto consumo persista.

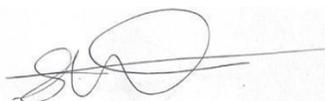
**ARTÍCULO TERCERO:** Recomendar al peticionario, señor **OMAR BEDOYA**, revisar frecuentemente instalaciones internas como sanitarios, lavamanos o duchas, observando que no existan daños que estén generando altos consumos, de igual manera se recomienda hacer uso moderado del servicio de acueducto, dado que todo lo consumido es registrado y arrojado por el medidor de agua. **Matrícula 74635.**

**ARTÍCULO CUARTO:** Notificar al peticionario **OMAR BEDOYA**, de la presente resolución.

**ARTÍCULO QUINTO:** Frente a la presente resolución, procede los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación por medio del correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Dado en Armenia, Q., a los veinticinco (25) días del mes de agosto de Dos Mil Veintitrés (2023)

### **NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE**



**JUAN ESTEBAN RESTREPO**

Abogado contratista

Dirección Comercial E.P.A E.S.P