

**AVISO No. 651**

30 Agosto de 2023

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **JUAN CARLOS VELEZ VELEZ** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OFICIO PQRDS 6449 DE 22 DE AGOSTO DE 2023**

Persona a notificar: **JUAN CARLOS VELEZ VELEZ**

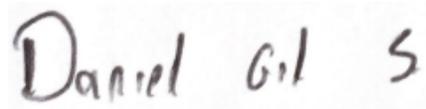
Dirección del predio: **BARRIÓ PINARES MZ 15 CASA 2**

Funcionario que expidió el acto: **DANIEL GIL SANCHEZ**

Cargo: **Abogado Contratista**

Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Atentamente,



**DANIEL GIL SANCHEZ**

**Abogado-Contratista**

**Dirección Comercial. EPA E.S.P**

Armenia, 30 Agosto de 2023

Señor (a):

**JUAN CARLOS VELEZ VELEZ**

Dirección de notificación: **BARRIO PINARES MZ 15 CASA 2**

Matricula: **12530**

Armenia, Quindío

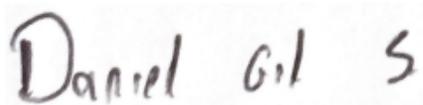
**ASUNTO:** Notificación por Aviso 651- **OFICIO PQRDS 6449 DE 22 DE AGOSTO DE 2023.**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 651- OFICIO PQRDS 6449 DE 22 DE AGOSTO DE 2023. "POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN"**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**DANIEL GIL SANCHEZ**

**Abogado-Contratista**

**Dirección Comercial. EPA E.S.P**

OFICIO PQRDS 6449

Armenia, Quindío. 22 de Agosto de 2023

Señor:(a)

**JUAN CARLOS VELEZ VELEZ**

Dirección del predio: **Barrio Pinares Etapa 2 MZ 15 Casa 3**

MATRICULAS: **12530**

Armenia Quindío

**Asunto: Respuesta peticiones radicados \*Internos 2023PQR616585-2023PQR161687\***

Cordial Saludo;

Que, de conformidad con la petición radicada en esta entidad relacionada en el asunto, y de conformidad con lo manifestado en su escrito la entidad prestadora del servicio permite Informar lo siguiente:

Que, revisado el sistema de la Dirección comercial de la entidad del predio con **Matricula 12530**, ubicado en la dirección **Barrio Pinares Etapa 2 MZ 15 Casa 3**, se encuentra a paz y salvo por concepto de los servicios de acueducto alcantarillado y aseo.

Que según lo establecido en el **Artículo 154 de la Ley 142 de 1.994(...)** En ningún caso, proceden reclamaciones contra facturas que tuviesen más de *cinco (5) meses de haber sido expedidas por las Empresas de Servicios Públicos (...)*.

Que por su parte el art 146 de la ley 142 de 1994 estipula *“La medición del consumo, y el precio en el contrato. La empresa y el suscriptor o usuario tienen derecho a que los consumos se midan; a que se empleen para ello los instrumentos de medida que la técnica haya hecho disponibles; y a que el consumo sea el elemento principal del precio que se cobre al suscriptor o usuario”*.

Que una vez verificado el sistema de información de la empresa se puede evidenciar que la factura con número de cuenta 63429870, la cual correspondía al periodo de junio por un valor del \$57.516 no fue cancelada a tiempo, motivo por el cual la factura con número de cuenta 63792398, la cual correspondía al periodo de julio, se generó por un valor del \$115.376, y fueron pagados por separado el día 1 de agosto del año en curso.

Código Conciliacion	Código Cupon	Valor	Fecha Recaudo	Fecha Creacion	Usuario
0108202321005	38309841	\$57.860	2023-08-01 12:00:00	2023-08-01 03:50...	JARAMIREZ
01082023230039	38142323	\$57.516	2023-08-01 12:00:00	2023-08-01 03:18...	GLORIAN

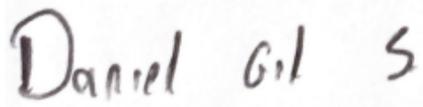
Que de acuerdo a lo anteriormente expuesto, no hay lugar a aplicar descuentos o re liquidar la cuenta por la cual reclama el usuario del predio identificado con **Matrícula 12530**, pues el consumo facturado fue registrado con base en la diferencia de las lecturas que fueron tomadas al medidor de agua, bajo la observación **Normal**, y verificado el historial de consumo del predio se encuentra acorde a los registros facturados.

De esta forma damos por tramitada su solicitud.

Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink that reads "Daniel Gil S". The signature is written in a cursive style.

**DANIEL GIL SANCHEZ**  
**Abogado-Contratista**  
**Dirección Comercial. EPA E.S.P**