

AVISO No. 647

15 Agosto de 2024

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor **LUIS ALBERTO BAÑOL ARIAS** De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RESOLUCION PQRDS No. 9529 DEL 06 DE AGOSTO DE 2024**

Persona a notificar: **LUIS ALBERTO BAÑOL ARIAS**

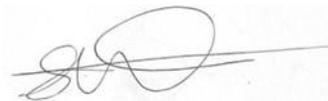
Dirección del predio: **CL 26 # 11 – 28. LOCAL.**

Funcionario que expidió el acto: **JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**

Cargo: **ABOGADO CONTRATISTA**

Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Atentamente,



**JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**

Abogado Contratista.

Dirección Comercial. EPA E.S.P.

Armenia, 15 Agosto de 2024

Señor (a):

**LUIS ALBERTO BAÑOL ARIAS.**

Dirección de notificación: **CL 26 # 11 – 28. LOCAL.**

Matrícula: **No. 156343.**

**Armenia, Quindío.**

**ASUNTO:** Notificación por Aviso 647 - **RESOLUCION PQRDS No. 9529 DEL 06 DE AGOSTO DE 2024**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 647 – “RESOLUCION PQRDS No. 9529 DEL 06 DE AGOSTO DE 2024”**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**

Abogado Contratista.

Dirección Comercial. EPA E.S.P.

**RESOLUCION PQRDS No. 9529**  
**POR MEDIO DE LA CUAL SE DA CUMPLIMIENTO A LO ORDENADO POR**  
**LA RESOLUCIÓN SSPD 20248300394915 DEL 26/07/2024 EXPEDIENTE**  
**No.2024830420105909E RADICADO 2024PQR804382 DEL 2024-08-01**  
**MATRÍCULA 156343**

El Abogado Contratista de la oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos de la Dirección Comercial de EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

**CONSIDERANDO**

1. Que, el señor **LUIS ALBERTO BAÑOL ARIAS**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, y de conformidad con lo manifestado en su escrito de petición con **Radicado No. 2024PQR564698 del 08-05-2024** la entidad prestadora del servicio mediante **RESOLUCION PQRDS 8104 del 29 de Mayo de 2024** dio respuesta a el Derecho de Petición presentado por el usuario manifestándole lo siguiente:

**“RESUELVE**

**ARTÍCULO PRIMERO:** *No acceder a las pretensiones del peticionario LUIS ALBERTO BAÑOL ARIAS, en el sentido de ordenar descuentos y/o reliquidaciones, por lo expuesto en la parte motiva de la presente resolución.*

**ARTÍCULO SEGUNDO:** *Notificar al peticionario, LUIS ALBERTO BAÑOL ARIAS, de la presente Resolución.*

**ARTÍCULO TERCERO:** *Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P o por el correo electrónico atencionalciudadano@epa.gov.co . Advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.*

*Dado en Armenia, Q., a los veintinueve (29) días del mes de Mayo de Dos Mil veinticuatro (2024).”*

2. Que, en virtud de lo anterior, se procedió a enviar citación de notificación personal el 30 de mayo de 2024.
3. Que, se surtió notificación personal el 04 de junio de 2024.
4. Que, dentro de los términos establecidos en la Ley, el señor **LUIS ALBERTO BAÑOL ARIAS**, interpuso Recurso de Reposición en contra de la **RESOLUCION PQRDS 8104** del 29 de mayo de 2024.
5. Que, la entidad por medio de la **RESOLUCION PQRDS 8104 del 29 de Mayo de 2024** resolvió la decisión recurrida y concedió apelación antes la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

6. Que, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios mediante **RESOLUCIÓN 20248300394915 DEL 26/07/2024 EXPEDIENTE No.2024830420105909E** “Por la cual se decide un RECURSO DE APELACION”, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios dispuso:

*“**ARTICULO PRIMERO:** MODIFICAR la decisión administrativa No. PQRDS 8104 del 29 de mayo de 2024, proferida por la empresa Empresas Públicas de Armenia GES DOC, en el sentido de ordenar reajustar el consumo facturado de diciembre de 2023, febrero, marzo y abril a razón de 0mts3, como consecuencia de esta decisión la empresa debe realizar el ajuste en el sistema comercial para efectos del cumplimiento de este fallo, de conformidad a lo esgrimido en la parte motiva de la presente resolución.*

7. Que, en virtud a lo ordenado por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios mediante **RESOLUCIÓN SSPD 20248300394915 DEL 26/07/2024 EXPEDIENTE No.2024830420105909E** “Por la cual se decide un RECURSO DE APELACION”, se encuentra procedente ordenar al Área de Facturación de la entidad re liquidar las cuentas de acueducto, **No. 65491874, No. 66227791, No. 66594500 y No. 66963153** correspondientes a los periodos de los meses de diciembre de 2023, febrero, marzo y abril de 2024 en el sentido de que sea cobrado únicamente **0mts3. Matricula 156343.**
8. Que, en razón a lo anterior, EPA – ESP, deberá dar cumplimiento a lo dispuesto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios **RESOLUCIÓN SSPD 20248300394915 DEL 26/07/2024 EXPEDIENTE No.2024830420105909E** “Por la cual se decide un RECURSO DE APELACION”.

Por lo anteriormente dicho,

## **RESUELVE**

**ARTÍCULO PRIMERO:** Dar cumplimiento a lo dispuesto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios mediante **RESOLUCIÓN SSPD 20248300394915 DEL 26/07/2024 EXPEDIENTE No.2024830420105909E** “Por la cual se decide un RECURSO DE APELACION”.

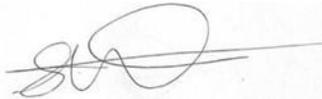
**ARTICULO SEGUNDO:** Ordenar al Área de Facturación de la entidad re liquidar las cuentas de acueducto, **No. 65491874, No. 66227791, No. 66594500 y No. 66963153** correspondientes a los periodos de los meses de diciembre de 2023, febrero, marzo y abril de 2024 en el sentido de que sea cobrado únicamente **0mts3. Matricula 156343.**

**ARTICULO TERCERO:** Remitir copia de la presente resolución a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, Dirección Territorial Occidente.

**ARTICULO CUARTO:** Notificar la presente decisión al Señor **LUIS ALBERTO BAÑOL ARIAS**.

Dado en Armenia, Q., a los seis (06) días del mes de Agosto de Dos Mil veinticuatro (2024).

**NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE**



**JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**

Abogado Contratista  
Dirección Comercial EPA  
ESP