

AVISO No. 639

14 Agosto de 2024

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor **DICOLMADERA S.A.S** De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RESOLUCION PQRDS No. 9449 DEL 05 DE AGOSTO DE 2024**

Persona a notificar: **DICOLMADERA S.A.S**

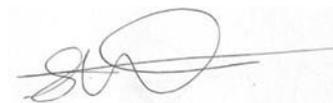
Dirección del predio: **VIA AL CAIMO KM 7, 200 MT ANTES DEL CLUB CAMPESTRE-PORTERIA INNOVA.**

Funcionario que expidió el acto: **JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**

Cargo: **ABOGADO CONTRATISTA**

Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Atentamente,



**JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**

Abogado Contratista.

Dirección Comercial. EPA E.S.P.

Armenia, 14 Agosto de 2024

Señor (a):

**DICOLMADERA S.A.S.**

Dirección de notificación: **VIA AL CAIMO KM 7, 200 MT ANTES DEL CLUB CAMPESTRE-PORTERIA INNOVA.**

Matrícula: **No. 137298.**

**Armenia, Quindío.**

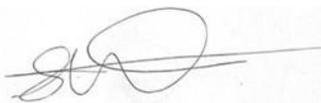
**ASUNTO:** Notificación por Aviso 639 - **RESOLUCION PQRDS No. 9449 DEL 05 DE AGOSTO DE 2024**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 639 – “RESOLUCION PQRDS No. 9449 DEL 05 DE AGOSTO DE 2024”**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**

Abogado Contratista.

Dirección Comercial. EPA E.S.P.

**RESOLUCIÓN PQRDS 9449**  
**POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION**  
**RADICADO No.2024PQR367657**  
**MATRICULA No. 137298**

El abogado contratista de la Oficina de Peticiones, Quejas y Reclamos y el Director Comercial de las EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y las Resoluciones de Gerencia No. 2332 y 2336 del 22 de diciembre de 2004, y

**CONSIDERANDO**

1. Que, el peticionario, **DICOLMADERA S.A.S**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, y de conformidad en lo manifestado en el escrito de petición con **2024PQR367657**, respecto de la **Matrícula No. 137298** es menester de la entidad informar lo siguiente:
2. Que, verificado en el sistema el historial del predio ubicado en la **VIA AL CAIMO KM 7, 200 MT ANTES DEL CLUB CAMPESTRE-PORTERIA INNOVA**, identificado con **Matrícula 137298**, se observa que a la fecha dicho inmueble presenta deuda de saldo corriente, por valor de **TREINTA Y UN MIL SEISCIENTOS CINCUENTA PESOS (\$31.650,00) MCTE**, por concepto de los servicios de acueducto y aseo.

Contrato

**137298 - DICOLMADERAS S.A.S**

Ciclo: CICLO 16

Total Cartera	Cartera no Vencida	Cartera Vencida	Saldo Financiado	Saldo a Favor
\$ 31.650,00	\$ 31.650,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00

3. Que, se envió visita de verificación la cual se realizó el 30 de mayo de 2024 y se evidenció el siguiente resultado:

Observación

SURTE DICOLMADERA, NO TIENEN ACOMETIDA EL SERVICIO DE AGUA LO SUMINISTRA, LA CONSTRUCTORA INNOVA, REVISO JAIRO VALENCIA, REPORTO VIVIANA HINCAPIE .. PROCEDE DESCONTAR PROMEDIO Y ORDENAR AL AREA DE FACTURACION NO SEGUIR COBARNDNO PROMEDIOS ..

4. Que, la resolución CRA 659 del 27 de diciembre de 2013, define las causales de devolución: **Causales de la devolución**. *Los cobros no autorizados pueden tener su origen en servicios no prestados, tarifas que no corresponden a la regulación y cobros de conceptos no previstos en la ley y en los contratos de servicios públicos. Se considerará que existe un cobro no autorizado, cuando la tarifa cobrada en la factura a los usuarios contenga costos no previstos o costos por encima a los autorizados por la entidad tarifaria local en todos o algunos de sus componentes, según las reglas previstas en la metodología tarifaria vigente para cada servicio público.*
5. Que, a su vez en la mencionada resolución CRA, se indica que, una vez identificado el cobro no autorizado, se debe:  
*...Una vez constatado que se han realizado cobros no autorizados, la persona prestadora del servicio recalculará de oficio o por orden de la entidad de vigilancia y control, el valor correcto que debió haberse cobrado, con el propósito de corregirlo en la totalidad de las facturas afectadas, por el periodo en que se haya presentado*

*el cobro no autorizado, quedando obligada a ajustar la tarifa a la normatividad y regulación vigentes si éste fue el origen del cobro y hacer el ajuste en la facturación. (Negrilla fuera del texto)*

6. Que, conforme al resultado de la visita de verificación se pudo constatar que el predio no cuenta con una acometida la cual suministre el servicio de acueducto.
7. Que, en razón de lo anterior, se encuentra procedente ordenar al Área de Facturación de la entidad descontar todos los valores facturados en las cuentas de acueducto **No. 67490882, No. 67858844 y No. 68233917**, toda vez que corresponde a servicios no prestados por parte de la entidad. **Mat. 137298**.
8. Que, de igual manera se encuentra procedente ordenar al área de facturación de la entidad inactivar el servicio de acueducto de la matrícula **No. 137298**.
9. Que conforme a la **ley 142 de 1994**, es obligación legal de las oficinas de Peticiones Quejas y Reclamos, atender solucionar y responder las peticiones que en cuanto a facturación efectúen los usuarios.

Por lo anteriormente dicho,

### RESUELVE

**ARTÍCULO PRIMERO:** Acceder a la pretensión del peticionario, señor **DICOLMADERA S.A.S**, en el sentido de ordenar al Área de Facturación de la entidad descontar todos los valores facturados en las cuentas de acueducto **No. 67490882, No. 67858844 y No. 68233917**, toda vez que corresponde a servicios no prestados por parte de la entidad. **Mat. 137298**

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Ordenar al Área de Facturación de la entidad **INACTIVAR** el servicio de acueducto de la matrícula **No. 137298**.

**ARTÍCULO TERCERO:** Notificar la presente decisión al peticionario, señor **DICOLMADERA S.A.S**, de la presente resolución.

**ARTÍCULO CUARTO:** Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Dado en Armenia, Q., a los cinco (05) días del mes de agosto de Dos Mil veinticuatro (2024).



### NOTIFIQUESE Y CUMPLASE

**JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**

Abogado Contratista

Dirección Comercial EPA ESP

Revisó: **Luz Adriana Cardona Poveda – LIDER PQRDS**