

AVISO No. 609

23 Agosto de 2023

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **LILIANA PEÑA GARCES** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OFICIO PQRDS 5606 DE 14 DE AGOSTO DE 2023**

Persona a notificar: **LILIANA PEÑA GARCES**

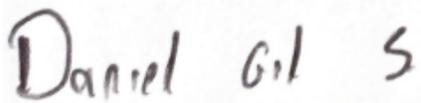
Dirección del predio: **URBANIZACION PROVITEQ 2 BLOQUE 7 APTO 3B**

Funcionario que expidió el acto: **DANIEL GIL SANCHEZ**

Cargo: **Abogado Contratista**

Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Atentamente,



DANIEL GIL SANCHEZ
Abogado-Contratista
Dirección Comercial. EPA E.S.P

Armenia, 23 Agosto de 2023

Señor (a):

LILIANA PEÑA GARCES

Dirección de notificación: **URBANIZACION PROVITEQ 2 BLOQUE 7 APTO 3B**

Matricula: **54179**

Armenia, Quindío

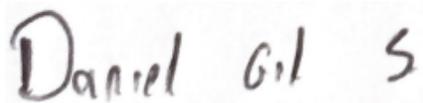
ASUNTO: Notificación por Aviso 609- **OFICIO PQRDS 5606 DE 14 DE AGOSTO DE 2023.**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 609- OFICIO PQRDS 5606 DE 14 DE AGOSTO DE 2023. "POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN"**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



DANIEL GIL SANCHEZ

Abogado-Contratista

Dirección Comercial. EPA E.S.P

OFICIO PQRDS 5606

Armenia, Quindío. 14 de Agosto de 2023

Señora:

LILIANA PEÑA GARCES

MATRICULA: 54179.

DIRECCION: Urbanización Proviteq 2 Bloque 7 Apto 3b.

Armenia Q,

Asunto: Respuesta peticiones radicados 2023PQR852683 - 2023PQR374785

Cordial Saludo;

Con respecto a la petición radicada en esta entidad, relacionada en el asunto, y de conformidad con lo manifestado en su escrito la entidad prestadora del servicio permite Informar a la señora **LILIANA PEÑA GARCES.**

1. Que verificado en el sistema el historial del predio ubicados en la **Urbanización Proviteq 2 Bloque 7 Apto 3b.,** identificado con **Matricula 54179.,** se observó que el aparato de medición de encuentra FRENADO desde una fecha muy anterior a la fecha en que manifiesta que fue desocupado el apartamento, aunado a ello no es la entidad quien debe percatarse del predio desocupado si no por el contrario el usuario debe informar a la

empresa y dicha novedad solo dura vigente 3 meses.

Consulta de productos por contrato (acreat)

Tabla Separada

Ver   Separar

Periodo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Codigo		Fecha Registro	Consumo Promedio	Consumo 1	Consumo 2	Consumo 3	Consumo 4	Consumo 5	Consumo 6	Cuent
				Código	Descripción									
4415	502	502	16	11	FRENADO	9/06/2020	16	16	16	16	16	17	17	50805311
4396	502	502	16	11	FRENADO	8/05/2020	16	16	16	16	17	17	16	50479481
4377	502	502	16	11	FRENADO	8/04/2020	16	16	16	17	17	16	16	50155821
4358	502	502	16	-1	NORMAL	6/03/2020	16	16	17	17	16	16	15	49832371
4339	502	502	16	-1	NORMAL	7/02/2020	16	17	17	16	16	15	15	49504691
4320	502	502	17	11	FRENADO	9/01/2020	16	17	16	16	15	15	15	49178031
4301	502	502	17	11	FRENADO	6/12/2019	15	16	16	15	15	15	13	48850441
4282	502	502	16	11	FRENADO	8/11/2019	15	16	15	15	15	13	18	48519711
4263	502	502	16	11	FRENADO	8/10/2019	16	15	15	15	13	18	18	48193181
4244	502	502	15	11	FRENADO	6/09/2019	16	15	15	13	18	18	15	47867001
4225	502	502	15	11	FRENADO	8/08/2019	15	15	13	18	18	15	13	47542911
4206	502	502	15	11	FRENADO	9/07/2019	15	13	18	18	15	13	13	47216861
4187	502	502	13	11	FRENADO	6/06/2019	15	18	18	15	13	13	10	46893971
4168	502	502	18	11	FRENADO	8/05/2019	13	18	15	13	13	10	9	46572401
4149	502	502	18	11	FRENADO	4/04/2019	12	15	13	13	10	9	10	46252011
4130	502	502	15	11	FRENADO	6/03/2019	11	13	13	10	9	10	10	45932061
4111	502	502	13	11	FRENADO	6/02/2019	11	13	10	9	10	10	0	45611781
4092	502	502	13	11	FRENADO	9/01/2019	9	10	9	10	10	0	10	45293301
4073	502	502	10	11	FRENADO	6/12/2018	8	9	10	10	0	10	10	44978001

Consulta de productos por contrato (acreat)

Tabla Separada

Ver  

Periodo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Codigo		Fecha Registro	Consumo Promedio	Consumo 1	Consumo 2	Consumo 3	Consumo 4	Consumo 5	Consumo 6	Cuent
				Código	Descripción									
4776	502	502	16	11	FRENADO	5/01/2022	16	16	16	16	16	16	16	57184931
4757	502	502	16	11	FRENADO	7/12/2021	16	16	16	16	16	16	16	56838381
4738	502	502	16	11	FRENADO	5/11/2021	16	16	16	16	16	16	16	56493841
4719	502	502	16	11	FRENADO	6/10/2021	16	16	16	16	16	16	16	56150971
4700	502	502	16	11	FRENADO	7/09/2021	16	16	16	16	16	16	16	55810991
4681	502	502	16	11	FRENADO	9/08/2021	16	16	16	16	16	16	16	55473161
4662	502	502	16	11	FRENADO	7/07/2021	16	16	16	16	16	16	16	55133521
4643	502	502	16	11	FRENADO	8/06/2021	16	16	16	16	16	16	16	54795491
4624	502	502	16	11	FRENADO	7/05/2021	16	16	16	16	16	16	16	54459431
4605	502	502	16	11	FRENADO	8/04/2021	16	16	16	16	16	16	16	54122231
4586	502	502	16	11	FRENADO	8/03/2021	16	16	16	16	16	16	16	53786501
4567	502	502	16	11	FRENADO	9/02/2021	16	16	16	16	16	16	16	53452731
4548	502	502	16	11	FRENADO	8/01/2021	16	16	16	16	16	16	16	53119291
4529	502	502	16	11	FRENADO	7/12/2020	16	16	16	16	16	16	16	52787231
4510	502	502	16	11	FRENADO	6/11/2020	16	16	16	16	16	16	16	52454121
4491	502	502	16	11	FRENADO	8/10/2020	16	16	16	16	16	16	16	52121411
4472	502	502	16	11	FRENADO	8/09/2020	16	16	16	16	16	16	16	51790921
4453	502	502	16	11	FRENADO	6/08/2020	16	16	16	16	16	16	16	51461401
4434	502	502	16	11	FRENADO	8/07/2020	16	16	16	16	16	16	16	51133001

- Que según lo establecido en el **Artículo 154 de la Ley 142 de 1.994(...)** En ningún caso, proceden reclamaciones contra facturas que tuviesen más de *cinco (5) meses de haber sido expedidas por las Empresas de Servicios Públicos (...)*.
- Que, en lo relacionado con el predio identificado con **Matrícula 54179**, se evidencio en sistema de información que el predio tiene el medidor **FRENADO, hace más de 3 años** motivo por el cual se le cobra consumo promedio entre dé **(16 y 20 MT3)**, de consumo que según el historial que reposa en el software es el real.
- Que por su parte el **art 146 de la ley 142 de 1994** estipula

“La medición del consumo, y el precio en el contrato. La empresa y el suscriptor o usuario tienen derecho a que los consumos se midan; a que se empleen para ello los instrumentos de medida que la técnica haya hecho disponibles; y a que el consumo sea el elemento principal del precio que se cobre al suscriptor o usuario”.

- Que, de acuerdo a lo anteriormente expuesto, no hay lugar a aplicar descuentos o re liquidar las cuentas por las cuales usted reclama, pues los consumo facturado fue el promedio que establece la entidad, en los casos que el medidor se encuentra **FRENADO**; y respecto de los otros predios el consumo es absolutamente normal.

6. Que, el predio identificado con **Matrícula 54179**, para que la empresa pueda facturar los consumos reales del predio, el usuario debe realizar el cambio del aparato de medición por uno nuevo, que podrá adquirirse con la empresa o en el comercio.
7. Lo anterior, debido a la existencia de instrumentos de medida más precisos, cuyo tratamiento no dista de aquél referido al mal funcionamiento; es importante precisar que de acuerdo con el artículo 2.3.1.3.2.3.12 Decreto Único Reglamentario 1077 de 2015, los usuarios de manera voluntaria podrán adquirir los medidores directamente con el prestador del servicio, el cual deberá ofrecer financiamiento a los suscriptores de uso residencial de los estratos 1, 2 y 3, para cubrir los costos del medidor, instalación, obra civil o reemplazo, así como también brindar garantía de buen servicio del medidor por un lapso no inferior a tres (3) años, cuando el mismo sea suministrado directamente por el prestador.
8. Que el usuario podrá adquirir el medidor con la Entidad para lo cual deberá acercarse a las oficinas de Atención al usuario de la Dirección Comercial de Empresas Públicas de Armenia ESP, ubicadas en la Carrera 18 Calle 17 esquina Centro Comercial del Café Piso 3, en un horario de 7:30 a.m. a 4:30 p.m., para que adelante el trámite correspondiente, o este trámite podrá realizarlo un tercero.

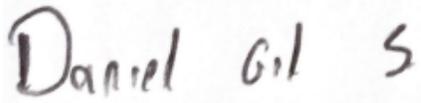
PRECIO DE MEDIDORES VOLUMETRICO 1/2 E ITEMS ADICIONALES				\$ 41.074,00			
Item	Precio	Iva	Total	Int			
2500 MEDIDOR 1/2 POR MANDATO	\$ 230.000,00	\$ 43.700,00	\$ 273.700,00	\$ 46.412,00	\$ 344.524,00	\$ 390.936,00	\$ 32.578,00
2502 INSTALACIÓN DE MEDIDOR POR MANDATO	\$ 25.624,00	\$ 4.869,00	\$ 30.493,00				
2501 VÁLVULA ANTIFRAUDE 1/2 POR MANDATO	\$ 25.000,00	\$ 4.750,00	\$ 29.750,00			\$ 46.412,00	\$ 409.587,00
2510 INSTALACION DE LLAVE DE PASO-VALV. ANTIFR x MANDATO	\$ 8.892,00	\$ 1.689,00	\$ 10.581,00				\$ 344.524,00
2506 COBRO POR RETIRO DE ANCLAJE EN LOS MEDIDORES x MANDATO	\$ 51.138,00	\$ 9.716,00	\$ 60.854,00				\$ 65.063,00 \$ 455.476,00
* R315 Fabricado con tecnología de punta, que garantiza una correcta medición de los consumos. * Pre equipado para lectura remota. * Instalables en posición horizontal o vertical. * Acreditados por la ONAC. Organismo de Acreditación de Colombia, que garantiza su calidad y calibración para mejor medición de los consumos. * Certificado de calibración individual emitido por laboratorio acreditado en el país por la norma NTC ISO/IEC 17025. * Material Composite: Los productos fabricados con materiales compuestos como el composite son extremadamente duraderos y crean un nuevo estándar en la industria de medición de agua, a medida que la responsabilidad ambiental es cada vez más obligatoria, toda la industria está evolucionando la forma en que se acerca a los sistemas inteligentes de distribución de agua. * No contaminantes e inertes biológicamente de forma que no modifican las características fisicoquímicas o bacteriológicas del agua en la red interna del usuario. * Filtro o colador: Los medidores están provistos de filtro instalado aguas arriba del elemento de medición, para evitar el ingreso de sólidos suspendidos en el agua. * Garantía de tres años.				Solo aplica si el medidor tiene algún tipo de anclaje.			

9. Frente al presente oficio, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.
10. Que la **Ley 142 de 1994**, establece que “las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos”.

11. De esta forma damos por tramitada su solicitud.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink that reads "Daniel Gil S". The signature is written in a cursive style and is positioned above the typed name.

DANIEL GIL SANCHEZ
Abogado-Contratista
Dirección Comercial. EPA E.S.P.