

**AVISO No. 608**

23 Agosto de 2023

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **JHON JAIRO BARINAS PUENTES** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RESOLUCION PQRDS 5558 DE 10 DE AGOSTO DE 2023**

Persona a notificar: **JHON JAIRO BARINAS PUENTES**

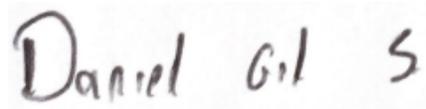
Dirección del predio: **CALLE 19 # 39 NORTE – 5 LOCAL 6 INTER PLAZA**

Funcionario que expidió el acto: **DANIEL GIL SANCHEZ**

Cargo: **Abogado Contratista**

Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Atentamente,



**DANIEL GIL SANCHEZ**

**Abogado-Contratista**

**Dirección Comercial. EPA E.S.P**

Armenia, 23 Agosto de 2023

Señor (a):

**JHON JAIRO BARINAS PUENTES**

Dirección de notificación: **CALLE 19 # 39 NORTE – 5 LOCAL 6 INTER PLAZA**

Matricula: **121498**

Armenia, Quindío

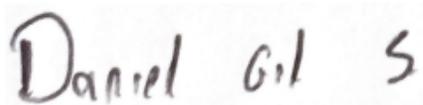
**ASUNTO:** Notificación por Aviso 608- **RESOLUCION PQRDS 5558 DE 10 DE AGOSTO DE 2023.**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 608- RESOLUCION PQRDS 5558 DE 10 DE AGOSTO DE 2023.. “POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN”**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**DANIEL GIL SANCHEZ**

**Abogado-Contratista**

**Dirección Comercial. EPA E.S.P**

**RESOLUCION PQRDS 5558**  
**POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN**  
**RADICADO 2023PQR731061 DEL 2023-07-18**  
**MATRICULA 121498**

El Abogado Contratista de la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos, de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

**CONSIDERANDO**

1. Que, el señor **JHON JAIRO BARINAS PUENTES**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, y de conformidad a lo manifestado en su escrito, respecto al predio ubicado en **La Carrera 19 # 39 norte – 5 local 6 INTER PLAZA** en identificado en Empresas Públicas de Armenia E.S.P con **Matrícula No.121498**, es menester de la entidad informarle lo siguiente:
2. Que verificado en el sistema el historial del predio ubicado en la **La Carrera 19 # 39 norte – 5 local 6 INTER PLAZA**, identificado con **Matrícula 121498**, se observa que a la fecha dicho inmueble se encuentra a paz y salvo por concepto de los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.
3. Que, según lo establecido en el **Artículo 154 de la Ley 142 de 1.994(...)** *En ningún caso, proceden reclamaciones contra facturas que tuviesen más de cinco (5) meses de haber sido expedidas por las Empresas de Servicios Públicos (...).*
4. Que, en virtud a su solicitud se ordenó la práctica de una visita de verificación la cual se llevó a cabo el día 26 de julio de 2023 y se encontró lo siguiente:  
  
“LEC 141. SERIE 13-47402LOCAL CERRADO. LOCAL 6 UNIFICADO CON EL LOCAL 7. TIENE 3 M2 DE FRENTE POR 6 M2 DE FONDO EL LOCAL 6. FIRMA WILLIAM GUILLERMO ORTIZ..
5. Que, al revisar el registro de mediciones del predio identificado con **Matrícula 121498**, se observa que se factura bajo la Observación de Lectura NORMAL, por diferencia de lecturas, con base en las lecturas tomadas al medidor de agua dispuesto en el inmueble; donde presenta un mínimo consumo de agua.
6. Que, las lecturas tomadas en el predio son lecturas consecuentes y ascendentes lo que permite inferir que el medidor ha venido registrando de forma correcta y que no se han presentado errores en la toma de lectura. Matrícula 121498.
7. Que, los consumos facturados al predio obedecen al gasto real que ha tenido el inmueble, ya que como puede notarse si se registran lecturas mes a mes. **Matrícula 121498.**

8. Que, de conformidad con lo anterior no se encuentra procedente realizar descuento o reajuste a las facturas, pues los valores facturados corresponden a los registros arrojados por el medidor de agua dispuesto en el predio. **Matrícula 121498.**
9. Que, en relación al servicio de aseo, se evidencia que actualmente al predio identificado con **Matrícula N°121498**, la Empresa hace el cobro de una (1) UNIDAD NO RESIDENCIAL PEQUEÑO PRODUCTOR COMERCIAL TIPO 3 en el servicio de Aseo; siendo este el mínimo cobro que se realiza por concepto de aseo a los establecimientos de comercio pequeños.
10. Que el **Decreto 2981 de 2013**, en su artículo segundo- Definiciones, dispone:

*“Usuario residencial: Es la persona que produce residuos sólidos derivados de la actividad residencial y se beneficia con la prestación del servicio público de aseo. Se considera usuario residencial del servicio público de aseo a los ubicados en locales que ocupen menos de veinte (20) metros cuadrados de área, exceptuando los que produzcan más de un (1) metro cúbico mensual”.*

11. Que la Ley 142 de 1.994, establece que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos.

Por lo anteriormente dicho,

## RESUELVE

**ARTÍCULO PRIMERO:** Informar al peticionario, señor **JHON JAIRO BARINAS PUENTES**, en el sentido de que la tarifa de Aseo del predio identificado con **Matrícula N°121498**, la Empresa le hace el cobro de una (1) UNIDAD NO RESIDENCIAL PEQUEÑO PRODUCTOR COMERCIAL TIPO 3 en el servicio de Aseo; siendo este el mínimo cobro que se realiza por concepto de aseo a los establecimientos de comercio pequeños.

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Informar al peticionario, señor **JHON JAIRO BARINAS PUENTES**, q no se encuentra procedente realizar descuento o reajuste a las facturas, pues los valores facturados corresponden a los registros arrojados por el medidor de agua dispuesto en el predio. **Matrícula 121498.**

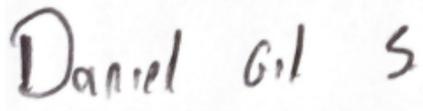
**ARTÍCULO TERCERO:** Notificar al peticionario, señor **JHON JAIRO BARINAS PUENTES** de la presente Resolución.

**ARTÍCULO CUARTO:** Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de

conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Dado en Armenia, Q., a los diez (10) días del mes de agosto de Dos Mil veintitrés (2023).

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE

A handwritten signature in black ink that reads "Daniel Gil S". The signature is written in a cursive style.

**DANIEL GIL SANCHEZ**  
**Abogado-Contratista**  
**Dirección Comercial. EPA E.S.P.**