

**AVISO No. 558**

09 Agosto de 2023

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **YOLANDA RAMOS ARIAS** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OFICIO PQRDS 4773 DE 31 DE JULIO DE 2023**

Persona a notificar: **YOLANDA RAMOS ARIAS**

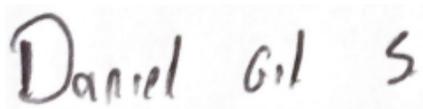
Dirección del predio: **CARRERA 18 # 13 B – 26 Barrio Guayaquil**

Funcionario que expidió el acto: **DANIEL GIL SANCHEZ**

Cargo: **Abogado Contratista**

Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Atentamente,



**DANIEL GIL SANCHEZ**  
**Abogado-Contratista**  
**Dirección Comercial. EPA E.S.P**

Armenia, 09 Agosto de 2023

Señor (a):

**YOLANDA RAMOS ARIAS**

Dirección de notificación: **CARRERA 18 # 13 B – 26 Barrio Guayaquil**

Matricula: **114574**

Armenia, Quindío

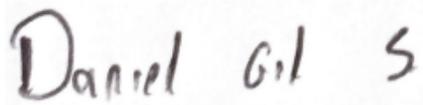
**ASUNTO:** Notificación por Aviso 558-OFICIO PQRDS 4773 del 31 de julio de 2023.

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 558 – OFICIO PQRDS 4773 del 31 de julio de 2023**  
**“POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN”**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**DANIEL GIL SANCHEZ**

**Abogado-Contratista**

**Dirección Comercial. EPA E.S.P**

OF-PQRDS- 4773

Armenia, 31 de Julio de 2023

Señores:

**YOLANDA RAMOS ARIAS**

**DIRECCION: CARRERA 18 # 13b – 26 Barrio Guayaquil.**

**Correo:** yolandaramosarias2@gmail.com

**MATRICULA 114574**

L.C

Asunto: Respuesta Petición 2023PQR7645636

Cordial saludo,

Atendiendo su petición, radicada en esta entidad, donde nos informa que se está enviando la factura a la dirección equivocada, respetuosamente me permito informarle que se evidencio en el sistema que para el predio Ubicado en la **Carrera 23b # 9-15 Barrio Granada**, identificado con número de matrícula **114574**.

Que efectivamente la dirección que reposa en el sistema de información de esta empresa hace referencia a la **Carrera 23b # 9 – 27 Barrio Granada**, y es aquí donde se están entregando las facturas para el predio identificado con número de matrícula **114574**; Sin embargo se realizó verificación en la Ventanilla Única de Registro – Datos Básicos y para el inmueble del cual es propietaria la señora **YOLANDA RAMOS ARIAS**, se registra la Dirección en **La Carrera 23b # 9 – 15 del Barrio Granada** de la ciudad de Armenia Quindío.

Según lo manifestado en el acápite anterior se procederá realizar la corrección respectiva en el ítem de la dirección para que así sea entregada en el predio indicado y se visualice en la próxima factura, además se procederá a descontar de la facturación de los meses de Marzo, Mayo y Junio por concepto de aseo, como predio desocupado, ya que se cobró a tarifa plena para estos periodos y no el cargo fijo; Se le informa que se pasara la novedad y se ordenara al área de Facturación de la entidad establecer la observación de lectura **“DESOCUPADO”** para los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, del predio identificado con Matrícula N° **157982**, observación que estará vigente por un término de 3 meses o hasta tanto el medidor registre movimiento, para el predio identificado con Matrícula **114574**, esto con el fin de no facturar valores por concepto de consumos y producción del servicio de aseo, sino que únicamente se facturen valores por concepto de cargos fijos; El usuario deberá informar a la entidad de los cambios realizados en el predio tales como, desocupado-deshabitado- cambio de uso -etc. el cambio de observación de lectura a **“DESOCUPADO”**, para los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo hasta tanto el medidor registre movimiento, el cual tendrá una vigencia de (3) tres meses, esto con el fin de no continuar facturando valores por concepto de consumos y producción del servicio de aseo, es decir solo se facturaran valores por concepto de cargos fijos, al predio con **MATRICULA 114574**.

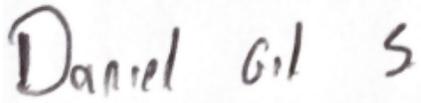
Es de aclarar que si el predio presenta consumos por algún motivo, el cual puede obedecer a mantenimiento o trabajos, dicha observación se restablecerá por el área de facturación en plan normal y se cobrará según lo registrado por el instrumento de medición

De esta forma damos por tramitada su solicitud.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Frente al presente, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994.

Cordialmente,

A handwritten signature in black ink that reads "Daniel Gil S". The signature is written in a cursive style and is positioned above the typed name.

**DANIEL GIL SANCHEZ**  
**Abogado-Contratista**  
**Dirección Comercial. EPA E.S.P.**