

**AVISO No. 550**

08 Agosto de 2023

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **LAURA VANESA GONZALEZ HERNANDEZ** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RESOLUCION PQRDS 4716 DE 27 DE JULIO DE 2023**

Persona a notificar: **LAURA VANESA GONZALEZ HERNANDEZ**

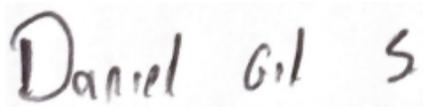
Dirección del predio: **CARRERA 13 # 8 NORTE – 16 LOCAL 102**

Funcionario que expidió el acto: **DANIEL GIL SANCHEZ**

Cargo: **Abogado Contratista**

Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Atentamente,



**DANIEL GIL SANCHEZ**  
**Abogado-Contratista**  
**Dirección Comercial. EPA E.S.P**

Armenia, 08 Agosto de 2023

Señor (a):

**LAURA VANESA GONZALEZ HERNANDEZ**

Dirección de notificación: **CARRERA 13 # 8 NORTE – 16 LOCAL 102**

Matricula: **9236**

Armenia, Quindío

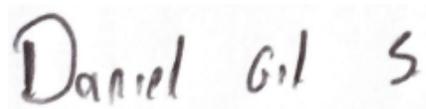
**ASUNTO:** Notificación por Aviso 550-RESOLUCION PQRDS 4716 del 27 de julio de 2023.

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 550 – RESOLUCION PQRDS 4716 del 27 de julio de 2023 “POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN”**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**DANIEL GIL SANCHEZ**

**Abogado-Contratista**

**Dirección Comercial. EPA E.S.P**

**RESOLUCION PQRDS 4716**  
**POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN**  
**RADICADO No.2023PQR337210 DEL 2023-07-10**  
**MATRICULAS 91236-91240-91235-91246-91239**

El Abogado Contratista de la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos, de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

**CONSIDERANDO**

1. Que la señora **LAURA VANESA GONZALEZ HERNANDEZ**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, y de conformidad a lo manifestado en su escrito con Radicado **2023PQR337210**, respecto a los predios ubicados en la **CR 13 # 8NORTE – 16 LOCAL 102** identificados en Empresas Públicas de Armenia E.S.P con **Matrículas No.91236-91240-91235-91246-91239**, es menester de la entidad informarle lo siguiente:
2. Que verificado en el sistema el historial de los predios ubicados en **CR 13 # 8NORTE – 16** identificado en Empresas Públicas de Armenia E.S.P con **Matrícula No.91236-91240-91235-91246-91239**, se observa que a la fecha se encuentran PAZ Y SALVO en los servicios de acueducto y alcantarillado, aseo.
3. Que, según visita de verificación registrada en el sistema del día 26 de julio de 2023, y el análisis efectuado en el sistema de la entidad comercial, se evidencia lo siguiente en el predio ubicado en **CR 13 # 8NORTE – 16 LOCAL 102. Matrícula No.91236.**

LEC 0. 2 PERSONAS. ESTE MEDIDOR NO ESTA EN SERVICIO SE ESTAN SURTIENDO DEL MEDIDOR 54593 DIEHL LEC 0. EXISTIAN 2 LOCALES PERO LOS UNIFICARON. EL PREDIO ESTA EN REMODELACION. FIRMA JHONY ALEXANDER MARIN

4. Que la petición **No es clara** en cuanto que se relacionan 5 matrículas diferentes, pero no se especifica en el acápite de la Solicitud, sobre cuál de las cinco matrículas se está generando el supuesto cobro indebido, sin embargo al ser 5 matrículas diferentes es lógico que se generen 5 facturas por el cobro de los servicios acueducto y alcantarillado, aseo.
5. Que, según lo establecido en el **Artículo 154 de la Ley 142 de 1.994(...)** *En ningún caso, proceden reclamaciones contra facturas que tuviesen más de cinco (5) meses de haber sido expedidas por las Empresas de Servicios Públicos (...).*
6. Que, en virtud de lo anterior, se sugiere a la Peticionaria, aclarar la solicitud en cuanto a especificar de manera concreta, sobre que predio se está presentando el supuesto cobro indebido o en su defecto que relacione solo la matrícula que se está viendo afectada

7. Que, de acuerdo al resultado de la visita de verificación practicada por parte de la Empresa, se observa que la **Matrícula 91236** no se encuentra prestando ningún servicio puesto que el predio se surte del medidor del predio de enseguida, por lo cual sería procedente ordenar cancelación y/o BAJA de la **Matrícula 91236**, **si es deseo del usuario deberá expresarlo en la próxima solicitud aclaratoria**; Para ello deberá previamente cancelar el valor correspondiente al levantamiento de acometida el cual tiene un costo de **DOSCIENTOS NOVENTA Y TRES MIL CUATROCIENTOS PESOS (\$293.400)**,
8. Que, se informa al peticionario (a), que en caso de que su solicitud sea procedente, la entidad contará con (5) cinco días hábiles después de surtida la notificación, para realizar los descuentos, reliquidaciones o trámites a que haya lugar en las matrículas correspondientes a los predios en reclamación, de esta manera podrá acercarse a la entidad a reclamar su factura con los valores reliquidados, de lo contrario se verá reflejado los siguientes períodos de facturación si hubiere a lugar.
9. Que la **Ley 142 de 1.994**, establece *“que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos”*.

Por lo anteriormente dicho,

### **RESUELVE**

**ARTÍCULO PRIMERO:** Informar a la peticionaria, señora **LAURA VANESA GONZALEZ HERNANDEZ**, en el sentido de, que debe aclarar la solicitud en cuanto a especificar de manera concreta, sobre que predio se está presentando el supuesto cobro indebido o en su defecto que relacione solo la matrícula que se está viendo afectada.

**ARTICULO SEGUNDO:** Notificar a la peticionaria, señora **LAURA VANESA GONZALEZ HERNANDEZ** de la presente Resolución.

**ARTÍCULO TERCERO:** Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Dado en Armenia, Q., a los veintiocho (28) días del mes de julio de Dos Mil veintitrés (2023).

**NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE**

Daniel Gil S

**DANIEL GIL SANCHEZ**  
**Abogado-Contratista**  
**Dirección Comercial. EPA E.S.P.**