

08 Agosto 2023

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **JOSE JACKSON MORA CASTILLO** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OFICIO PQRDS 4723DE 28 DE JULIO DE 2023**

Persona a notificar: **JOSE JACKSON MORA CASTILLO**

Dirección del predio: **BARRIO BERLIN CR 20 A #23-09 B**

Funcionario que expidió el acto: **IVAN DARIO GUTIERREZ**

Cargo: **Profesional I**

Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Atentamente,



IVAN DARIO GUTIERREZ

Profesional

Dirección Comercial EPA ESP

Armenia, 08 agosto de 2023

Señora:

JOSE JACKSON MORA CASTILLO

Dirección notificación **BARRIO BERLIN CR 20 A #23-09 B**

Matrícula: 130489

Armenia, Quindío.

ASUNTO: Notificación por Aviso 547- **RESOLUCION PQRDS 4723 DE 278 DE JULIO DE 2023.**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 547- RESOLUCION PQRDS 4723 DE 28 DE JULIO DE 2023 "POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN"**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



IVAN DARIO GUTIERREZ

Profesional

Dirección Comercial EPA ESP

OFICIO PQRDS 4723

Armenia, 28 julio 2023

Señor (a):
JOSE JACKSON MORA CASTILLO
Dirección Notificación: B/BERLIN CR 20 A # 23 – 09 B
 Email: N/A
 Cel: 3104990734 - 7477521
 Armenia, Quindío.

Armenia, Quindío

Ref.: Respuesta PETICION 2023PQR126253

Cordial saludo,

Atendiendo su petición con radicado **2023PQR126253** del día 13 de julio de 2023, la entidad prestadora del servicio le informa lo siguiente respecto del predio identificado con Matrícula No. **130489**:

Una vez verificado en el sistema el historial del predio ubicado en **BERLINCR 20 A 23 - 9 B**, identificado con **Matrícula No. 130489**, se observa que a la fecha dicho inmueble se encuentra en mora por valor de \$6.902.664°° en los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.

Código	Descripción	Cuentas con saldo	Saldo pendiente	Saldo a favor	Valor Capital	Valor Mora	Uso	Código Descripción	
								Código	Descripción
1	ACUEDUCTO	5	\$4.344.003	\$0	\$4.344.003	\$0	RESIDENCIAL	1	BAJO BAJO
2	ALCANTARILLADO	5	\$2.170.561	\$0	\$2.170.561	\$0	RESIDENCIAL	1	BAJO BAJO
7	ASEO	10	\$388.100	\$0	\$388.100	\$0	RESIDENCIAL	1	BAJO BAJO

Que revisado el sistema de la entidad se evidencia que en año 2019 mes de agosto el peticionario asumió de manera voluntaria mediante oficio 2606 de 2019 una fracción de la deuda existente en la matrícula 116118 por



valor de \$5.162.624

DB	DEBITO	\$5.162.624,00	SEGUN OF.PQRDS 260 DE 06/08/2019 SE TRASLADA L...	2019-08-06 11:04...	FANOTA	ADRIANAC
CR	CR_DITO		SEGUN OF.PQRDS 260 DE 06/08/2019 SE TRASLADA LA MITAD DE LA DEUDA DE LA MATRICULA 116118 \$5.162.624 Y LA OTRA MITAD ES			
CR	CR_DITO		TRASLADADA A LA MATRICULA 133355			

Que por acuerdo de voluntades el peticionario siguió cancelando el valor de los consumos en el predio más la financiación de la deuda asumida en el año 2019, pero verificado los pagos de la matrícula inicialmente en mora **116118** no han cancelado a la fecha los pagos cumplidamente solo se evidencia un pago de \$500.000°

Código Predio	Descripción	Número Predial
116118	NUMERO PREDIAL CONTRATO No 116118	630010103000001040005000000000

País		Departamento		Ciudad		Barrio		Dirección de predio	Dirección de Cobro	Es Hogar Comunitario?	Es Vivienda de Inte
Código	Descripción	Código	Descripción	Código	Descripción	Código	Descripción				
1	COLOMBIA	63	QUINDIO	1	ARMENIA	124	BERLIN	CR 21 23 - 5	CR 21 23...	NO	NO

Producto	Código	Servicio	Cuentas con saldo	Saldo pendiente	Saldo a favor	Valor Capital	Valor Mora	Uso	Estrato		
		Descripción							Código	Descripción	Código
1161187	7	ASEO	48	\$2.192.689	\$0	\$2.133.661	\$59.028	PEQUEÑO PRODUCTOR C...	1	TIPO 1	
1161181	1	ACUEDUCTO	12	\$3.640.325	\$0	\$3.521.413	\$118.912	COMERCIAL	1	COMERCIAL	10
1161182	2	ALCANTARILLADO	11	\$559.996	\$0	\$551.444	\$8.552	COMERCIAL	1	COMERCIAL	

Código Conciliación	Código Cupon	Valor	Fecha Recaudo	Fecha Creación	Usuario	Terminal
2608202221006	34778549	\$500.000	2022-08-26 12:00:00	2022-08-26 03:04...	JHONNYMV	6-1

Que de conformidad con el oficio petitorio se evidencia que el valor de la deuda inicialmente adquirida se encuentra analizado que solo deben \$2.743.804° dándose como hecho superado el pago del excedente la obligación inicialmente adquirida.

En este orden de ideas por el desistimiento del pago de la obligación adquirida y por ser el titular de la deuda se encuentra procedente ordenar al área de facturación trasladar desde la matrícula **130489** como nota crédito el valor de **\$2.743.804°** hacia la matrícula **116118** mediante nota débito; y posterior a ello el saldo restante como obligación de servicios públicos financiar al número máximo de cuotas a la matrícula **130489**.

Que igualmente continuar con el proceso de cartera existente a la matrícula **116118** predio sobre el cual recae la obligación original.

En referencia a lo anterior es necesario presentarse personalmente a las oficinas de Atención al usuario de la Dirección Comercial de Empresas Públicas de Armenia ESP, ubicadas en la **Carrera 18 Calle 17 esquina**

Centro Comercial del Café Piso 3, en un horario de 7:00 a.m. a 2:30 p.m. allí será atendido por un funcionario de cartera, el cual le explicará los diferentes planes para su adopción dependiendo de su capacidad de pago, los pasos a seguir y documentación a firmar.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.



IVAN DARIO GUTIERREZ

Profesional

Dirección Comercial EPA ESP