

AVISO No. 536

11 Julio de 2024

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor **JESUS MARIA ARIAS** De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RESOLUCION PQRDS No. 8722 DEL 03 DE JULIO DE 2024**

Persona a notificar: **JESUS MARIA ARIAS**

Dirección del predio: **URB. PORTAL DEL EDEN. MZ D – CS 15**

Funcionario que expidió el acto: **NICOLAS ANDRES GIRALDO**

Cargo: **ABOGADO CONTRATISTA**

Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Atentamente,



NICOLAS ANDRES GIRALDO

Abogado Contratista jert
Dirección Comercial. EPA E.S.P.

Armenia, 11 Julio de 2024

Señor (a):

JESUS MARIA ARIAS.

Dirección de notificación: **URB. PORTAL DEL EDEN. MZ D – CS 15**

Matrícula: **No. 102204.**

Armenia, Quindío.

ASUNTO: Notificación por Aviso 536 - **RESOLUCION PQRDS No. 8722 DEL 03 DE JULIO DE 2024**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 536 - RESOLUCION PQRDS No. 8722 DEL 03 DE JULIO DE 2024**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



NICOLAS ANDRES GIRALDO

Abogado Contratista jert

Dirección Comercial. EPA E.S.P.

RESOLUCION PQRDS 8722
POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA
PETICIÓN RADICADOS No. 2024PQR150350
MATRICULA 102204

El Abogado Contratista, de la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos, de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994,

CONSIDERANDO

1. Que, el peticionario **JESUS MARIA ARIAS**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, y de conformidad con lo manifestado en su escrito de petición con radicado **No. 2024PQR150350**, la entidad prestadora del servicio le informa lo siguiente respecto del predio ubicado en la **URB. PORTAL DEL EDEN. MZ D – CS 15**, el cual se encuentra identificado con **Matrícula 102204**.
2. Que, verificado en el sistema el historial del predio ubicado en la **URB. PORTAL DEL EDEN. MZ D – CS 15**, el cual se encuentra identificado con **Matrícula 102204**, se observa que a la fecha dicho inmueble presenta deuda de saldo corriente, por valor de **NOVENTA Y DOS MIL QUINIENTOS TREINTA PESOS (\$92.530,00) MCTE**, por concepto de los servicios de acueducto alcantarillado y aseo.

Contrato

102204 - JESUS MARIA ARIAS SALAZAR

Municipio: ARMENIA Ciclo: CICLO 15

Total Cartera	Cartera no Vencida	Cartera Vencida	Saldo Financiado	Saldo a Favor
\$ 92.530,00	\$ 28.780,00	\$ 63.750,00	\$ 0,00	\$ 0,00

3. Que si un usuario y/o suscriptor considera que en la factura de servicios públicos le están cobrando algo que no ha consumido, tiene derecho a reclamar por ello, siempre que sea dentro de los 5 meses de expedición de la factura por la cual presenta la inconformidad, ello según lo establecido en el **Artículo 154 de la Ley 142 de 1.994(...)** *En ningún caso, proceden reclamaciones contra facturas que tuviesen más de cinco (5) meses de haber sido expedidas por las Empresas de Servicios Públicos (...)*.
4. Que el derecho que tiene el usuario y/o suscriptor para reclamar por la mala facturación o cobro en exceso no es indefinido, ya que la ley le concede un término para que el usuario lo haga como se expuso anteriormente de cinco (5) meses desde la expedición de la factura esto, con el objetivo primero de castigar al usuario negligente que deja pasar el tiempo; y segundo, para que las facturas no se encuentren en una constante incertidumbre. Lo anterior lo establece la *Superintendencia de Servicios Públicos en interpretación del artículo 154 de la Ley 142/1994*.

- Que, una vez revisado el sistema comercial de la empresa el predio identificado con matrícula **102204**, específicamente los puntos de medición, se evidencia que cuenta con observación de lectura bajo llave.

Año	Mes	Período Consumo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Causa lectura	Observación lectura	Fecha Registro
2024	6	5340	0	0	8	LECTURA	BAJO LLAVE	25/06/2024
2024	5	5321	0	0	20	LECTURA	BAJO LLAVE	27/05/2024
2024	4	5302	0	0	9	LECTURA	BAJO LLAVE	25/04/2024
2024	3	5283	0	0	6	LECTURA	BAJO LLAVE	26/03/2024
2024	2	5264	0	0	7	LECTURA	BAJO LLAVE	26/02/2024

- Que, conforme a lo anterior se envió visita de verificación la cual arrojó el siguiente resultado:

Observación
 NOTA, MEDIDOR BAJO LLAVE, Y NO HAY QUIEN ATIENDA LA VISITA EN EL PREDIO USUARIO NO CONTESTA EL CELULAR, REVISO JORGE ELIECER GAVIRIA, REPORTE JUAN ESTABAN RESTREPO ABOGADO -PQR

- Que, de igual manera se revisó si se habían realizado visitas anteriormente y logramos observar que se realizó una la cual tampoco fue atendida.

Observación
 MEDIDOR BAJO LLAVE, NO HAY QUIEN ATIENDA LA VISITA

- Que, respecto a la foto anexada por usted no es posible confirmar la fecha en la cual fue tomada, además de que la lectura que aparece ahí es inferior a la última obtenida por los lectores.
- Que, por lo expuesto anteriormente es importante recordar a la usuaria que debe tener el medidor en un lugar visible y de fácil acceso con el fin de evitar estos inconvenientes, así mismo es importante informar que si se vuelven a presentar estas observaciones de lectura, puede mandar una foto del medidor con su respectiva lectura al WhatsApp y obtener así una pronta solución.
- Que, conforme a lo anterior no se encuentra procedente realizar descuentos y/o reliquidaciones, por lo expuesto en los anteriores numerales.
- Que, por su parte el **art 146 de la ley 142 de 1994** estipula “La medición del consumo, y el precio en el contrato. La empresa y el suscriptor o usuario tienen derecho a que los consumos se midan; a que se empleen para ello los instrumentos de medida que la técnica haya hecho disponibles; y a que el consumo sea el elemento principal del precio que se cobre al suscriptor o usuario”.
- Que, se recomienda a los usuarios, hacer un uso eficiente del servicio de acueducto, teniendo en cuenta que todo lo consumido es registrado por el medidor de agua, cerrar un poco la llave de paso del medidor con la finalidad de que haya un menor flujo de agua, ya que el consumo facturado depende estrictamente de lo registrado por el medidor de agua dispuesto en el predio, siendo así el gasto que se realice en

este. **Matrícula 102204.**

13. Que, la **Ley 142 de 1.994**, establece “que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos”.

Por lo anteriormente dicho,

RESUELVE

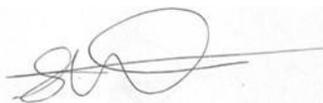
ARTÍCULO PRIMERO: No acceder a las pretensiones del peticionario **JESUS MARIA ARIAS**, en el sentido de ordenar descuentos y/o reliquidaciones, por lo expuesto en la parte motiva de la presente resolución.

ARTÍCULO SEGUNDO: Notificar al peticionario, **JESUS MARIA ARIAS**, de la presente Resolución.

ARTÍCULO TERCERO: Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P o por el correo electrónico atencionalciudadano@epa.gov.co . Advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Dado en Armenia, Q., a los tres (03) días del mes de Julio de Dos Mil veinticuatro (2024)

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE



JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA

Abogado Contratista.

Dirección Comercial E.P.A E.S.P.