

AVISO No. 317

19 mayo de 2025

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor **JACKELINE ZULUAGA** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OFICIO PQRDS No. 3070 DEL 08 DE MAYO DE 2025**

Persona a notificar: **JACKELINE ZULUAGA**

Dirección del predio: **MZ 10 – CS 1. CIUDADELA PUERTO ESPEJO**

Funcionario que expidió el acto: **CAROLINA HERNANDEZ TORO**

Cargo: **ABOGADA CONTRATISTA**

Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Atentamente,



**CAROLINA HERNANDEZ TORO**  
Abogada Contratista  
Dirección Comercial EPA – E.S.P.

Armenia, 19 de mayo de 2025

Señor (a):

**JACKELINE ZULUAGA**

Dirección: **MZ 10 – CS 1. CIUDADELA PUERTO ESPEJO**

Matricula **No. 62934**

Armenia, Quindío.

ASUNTO: Notificación por **Aviso 317 – “OFICIO PQRDS No. 3070 DEL 08 DE MAYO DE 2025”**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por **Aviso No. 317 – “OFICIO PQRDS No. 3070 DEL 08 DE MAYO DE 2025”**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**CAROLINA HERNANDEZ TORO**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA – E.S.P.



OFICIO – PQR – 3070

Armenia 08 de mayo de 2025

Señora:

**JACKELINE ZULUAGA MORALES**

Dirección: **MZ 10 – CS 1. CIUDADELA PUERTO ESPEJO**

Matrícula: **No. 62934**

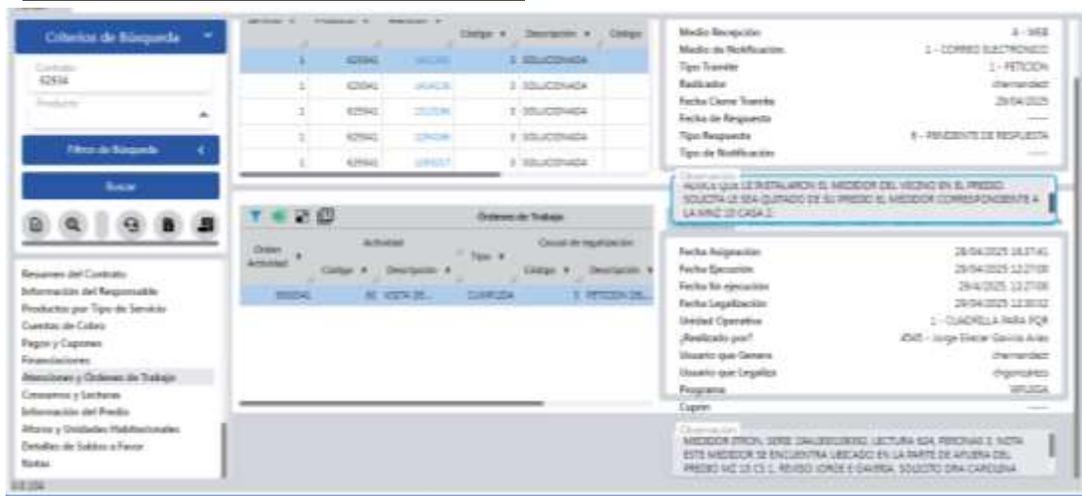
Armenia, Quindío

Ref: Respuesta **PETICION** 2025PQR1999

Que, la peticionaria **Jackeline Zuluaga Morales**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, y de conformidad con lo manifestado en su escrito de petición con radicado No. **2025PQR1999**, correspondiente al predio identificado con matrícula **62934**, se le informa lo siguiente:

1. Que, verificado en el sistema el historial del predio ubicado **MZ 10 CS 1 CIUD PUERTO ESPEJO** identificado con matrícula **62934**, se observa que se realizó visita de verificación al predio el día 28 de abril de 2025, la cual arroja lo siguiente:

“VISITA VERIFICACION SOBRE UBICACION DE MEDIDOR EN EL PREDIO DESCRITO MZN 10 CASA 1 BARRIO PUERTO ESPEJO, YA QUE LA USUARIA ADUCE QUE LE INSTALARON EL MEDIDOR DEL VECINO EN EL PREDIO. SOLICITA LE SEA QUITADO DE SU PREDIO EL MEDIDOR CORRESPONDIENTE A LA MNZ 10 CASA 2.”. QUE EL ENCONTRADO EN DICHA VISITA CORRESPONDE A UN MEDIDOR ITRON, SERIE 19AL000109392, LECTURA 624, PERONAS 3, NOTA ESTE MEDIDOR SE ENCUENTRA UBICADO EN LA PARTE DE AFUERA DEL PREDIO MZ 10 CS 1.



2. Que, el día 8 de mayo se realizó visita de verificación de ubicación del medidor donde se evidencia de acuerdo a registro fotográfico, este ya fue movido del predio de su propiedad al predio ubicado en la Mz 10 – casa 2.



BX 7411780

3. Que, dado lo anterior, se le da el trámite a la petición por usted solicitada, respecto del predio identificado con **matrícula 62934**.
4. Que, la **Ley 142 de 1.994**, establece “que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos”.
5. Contra el presente oficio, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el director comercial de Empresas Públicas de Armenia E.S.P o por el correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) . Advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS, es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

De esta forma damos por tramitada su solicitud.

Atentamente,



**CAROLINA HERNANDEZ TORO**  
Abogada Contratista  
Dirección Comercial EPA – E.S.P.