

AVISO No. 289

30 Abril de 2024

## EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor **ALBA MARIA SANCHEZ** De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OFICIO PQRDS No. 6087 DEL 19 DE ABRIL DE 2024**

Persona a notificar: **ALBA MARIA SANCHEZ**

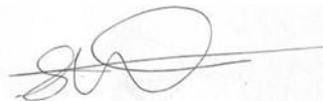
Dirección del predio: **BARRIO EL PARAISO. MZ O – CS 244.**

Funcionario que expidió el acto: **JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**

Cargo: **ABOGADO CONTRATISTA**

Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Atentamente,



**JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**  
**Abogado Contratista**  
**Dirección Comercial. EPA E.S.P**

Armenia, 30 Abril de 2024

Señor (a):

**ALBA MARIA SANCHEZ**

Dirección de notificación: **BARRIO EL PARAISO. MZ O – CS 244.**

Matrícula: **No. 68535.**

**Armenia, Quindío**

**ASUNTO:** Notificación por Aviso 289 - **OFICIO PQRDS No. 6087 DEL 19 DE ABRIL DE 2024.**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 289 – OFICIO PQRDS No. 6087 DEL 19 DE ABRIL DE 2024”**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**  
**Abogado Contratista**  
**Dirección Comercial. EPA E.S.P.**

Armenia, 19 de Abril de 2024

**OFICIO PQRDS No. 6087.**

Señor(a):

**ALBA MARIA SANCHEZ.**

Dirección: **URB. CENTENARIO. MZ F- CS 12. P1.**

Matricula No: **No.68535.**

Armenia, Quindío.

**Asunto: Respuesta Petición identificada con radicado 2024PQR416230.**

Cordial saludo,

Atendiendo su petición, identificada con radicado **2024PQR416230**, donde manifiesta su inconformidad frente al cobro realizado por el servicio de aseo, se evidencia que en dicho predio se estaba realizando el cobro conforme a dos unidades residenciales, pero que una vez revisado el sistema comercial se evidencia que ya se procedió con la independización, por consiguiente se encuentra procedente ordenar al área de facturación de la entidad reliquidar las cuentas de aseo **No.66906414 y No.66538112**, en el sentido de que se cobre tarifa correspondiente a **UNA (1) UNIDAD RESIDENCIAL**, de igual manera actualizar el sistema en el sentido de que a la matrícula **No. 68535** se le siga facturando lo correspondiente a **UNA (1) UNIDAD RESIDENCIAL**.

Respecto a su solicitud tendiente a conocer las reclamaciones y cobros realizados al predio, Empresas Públicas de Armenia, encuentra importante informar lo siguiente:

1. Frente a las reclamaciones realizadas sobre el predio, se procede a anexar evidencia de las mismas:
  - Reclamación realizada el 20 de Diciembre de 2017.

LECTURA 5827, 4 PERSONAS, MEDIDOR FUNCIONA NORMAL, INSTALACIONES INTERNAS NORMALES, SOLO SE VERIFICO EL PISO 2, EN EL PISO 1 NO HABÍA NADIE, NO PROCEDE DESCUENTOS CONSUMOS COBRADOS ACORDES A LECTURAS TOMADAS, SE INGRESA UNA UND MAS EN EL ASEO YA QUE ACTUALMENTE SOLO SE FACTURA UNA UND.....JAVIER SALAZAR

- Reclamación realizada el 21 de Julio de 2023.

LEC 7262. MEDIDOR E INSTALACIONES NORMALES. PREDIO DESOCUPADO DE 2 PISOS. P2 DESOCUPADO DESDE DICIEMBRE Y PISO 1 DESDE EL 31 DE MARZO 2023... NO PROCEDE DESCUENTO CONSUMO COBRADO ACORDE A LECTURAS TOMADAS Y PARA PROXIMA FACTURA SE LIQUIDARA COMO DESOCUPADO SIEMPRE Y CUANDO EL MEDIDOR NO REGISTRE MOVIMIENTO...

- Reclamación realizada el 18 de Enero de 2024.

#### Observación

RECLAMACION POR DESOCUPADO SEGUN EDEQ NIU 105284

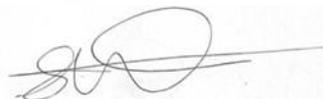
2. Respecto a su solicitud de los cobros realizados al predio de enero de 2023 a enero de 2024, se anexaran las facturas de esos periodos en las cuales se evidenciaran el valor de cada servicio prestado.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Frente al presente oficio, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P o por el correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) . Advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

En los anteriores términos se da por tramitada su solicitud

Atentamente,



**JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**

Abogado Contratista.

Dirección Comercial E.P.A. E.S.P