

AVISO No. 0116

05 Marzo de 2024

## EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica a la señora **VILMA LUCILA MERINO BARRETO** De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OFICIO PQRDS 5086 DE 26 DE FEBRERO DE 2024**

Persona a notificar: **VILMA LUCILA MERINO BARRETO**

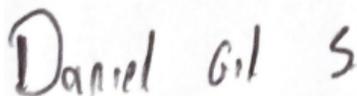
Dirección del predio: **CARRERA 23 # 03 – 4 ICBF BARRIO SESENTA CASAS.**

Funcionario que expidió el acto: **DANIEL GIL SANCHEZ**

Cargo: **ABOGADO CONTRATISTA**

Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Atentamente,



**DANIEL GIL SANCHEZ**  
**Abogado-Contratista**  
**Dirección Comercial. EPA E.S.P.**

Armenia, 05 Marzo de 2024

Señor (a):

**VILMA LUCILA MERINO BARRETO**

Dirección de notificación: **CARRERA 23 # 03 – 4 ICBF BARRIO SESENTA CASAS.**

Matricula: **54749**

Armenia, Quindío

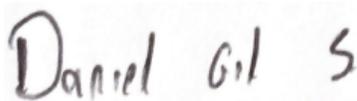
**ASUNTO:** Notificación por Aviso 0116 - **OFICIO PQRDS 5086 DE 26 DE FEBRERO DE 2024.**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 0116 - OFICIO PQRDS 5086 DE 26 DE FEBRERO DE 2024. "POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION"**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**DANIEL GIL SANCHEZ**  
**Abogado-Contratista**  
**Dirección Comercial. EPA E.S.P.**



**OFICIO PQRDS 5086**

Armenia, 26 de Febrero 2024

Señor(a)

**VILMA LUCILA MERINO BARRETO**

**DIRECCION: CARRERA 23 # 3 – 4 ICBF BARRIO SESENTA CASAS.**

**Matricula: 54749**

LC

**Ref.:** Respuesta PETICION: 2023PQR892380

Atendiendo su petición con radicado No. **2023PQR892380**, es menester de la entidad informarle que, una vez verificado en el sistema de la entidad comercial, se evidencia que efectivamente al predio ubicado en la **CARRERA 23 # 3 – 4 ICBF BARRIO SESENTA CASAS**, se le genero factura para el periodo de Diciembre por valor de **\$ 406.650**.

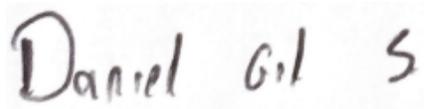
Respecto del pago realizado por un mayor valor para ese mismo periodo que fueron **\$552.991**, este generó una serie de inconsistencias en el sistema de facturación, ya que la diferencia del pago con la factura fueron **\$146.341**, que debieron haber quedado como saldo a favor, sin embargo este no se vio reflejado, causando además un cobro adicional de saldo anterior para el periodo de Enero por valor de **\$ 40.360**. El cual tampoco obedece a la realidad.

Ahora bien, verificado el sistema de información de la entidad y analizando detalladamente la Factura del mes de Enero se puede apreciar que en primer lugar fue aplicado una parte del saldo a favor en la cuenta de Aseo, por valor de **\$ 85.345**, y el excedente se encuentra en la parte superior de la factura en el ítem de Saldo a favor por un valor de **\$ 101.356**, abordando aquí de forma íntegra los valores que se encontraban pendiente de trasladar como saldo a favor.

En este sentido se entiende tramitada su petición. Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación mediante el correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Para **EPA LA EMPRESA DE TODOS** es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Cordialmente,



**DANIEL GIL SANCHEZ**

**Abogado-Contratista**

**Dirección Comercial. EPA E.S.P.**



# Empresas Públicas de Armenia ESP

NIT. 890.000.439-9 - CAM Cra. 16 Cl. 17 - Tel.: 7411780 - www.epa.gov.co - Armenia, Quindío

Autoretendores servicios públicos domiciliarios  
Res. 547 25/01/2012 - Agente retenedor IVA - ICA - Autorretendores rendimientos financieros Res.: 1460  
19/03/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.



## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Nombre: I.C.B.F.	C.C. / N.I.T.: 54749800
Dirección de entrega: CR 22 CL 4 I.C.B.F	Clase de servicio: 4 Oficial
Dirección del predio: CR 22 CL 4 I.C.B.F	Estrato: 1 Oficial
Barrio: 80 Casas	Ciclo: Ciclo 8
Ruta de reparto: 067006531600	Meses de deuda: 2 <b>Saldo a favor: \$ 101,356.00</b>

## DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO

Marca: Elster	Número: 14027185.000000000	Diámetro:	Obs. lectura: NORMAL
Lectura anterior: 6805	Lectura actual: 6906	Consumo m3: 101	Promedio: 102
Periodo facturado desde: 14/12/2023	Hasta: 12/01/2024		

## SERVICIO DE ASEO

Tipo de productor: Gran Productor Ofi	Ocupada	Desocupada	Frecuencia Semanal			
Num. de unidades residenciales:			Recolección: 3			
Num. de unidades no residenciales: 1	1	0	Barrio: 2			
Trbl	Trlu	Trna	Trra	Tra	Tafna	Vba

## RESUMEN DE SU CUENTA

Concepto de cobro	Cantidad	Costo		IVA 19%	Subsidio /		Valor Total \$
		Valor unitario	Valor total		%	Valor	
<b>1. Servicio de ACUEDUCTO</b>							
Cargo Fijo Acueducto	1	\$ 5,615.68	\$ 5,616.00	0.00	0.00	\$ 0.00	\$ 5,616.00
Consumo Acueducto	101	\$ 2,013.12	\$ 203,326.00	0.00	0.00	\$ 0.00	\$ 203,326.00
Recargo Por Mora	1	\$ 0.49	\$ 62.00	0.00	0.00	\$ 0.00	\$ 62.00
Tasa Ambiental Acueducto	101	\$ 12.84	\$ 1,297.00	0.00	0.00	\$ 0.00	\$ 1,297.00
Subtotal ACUEDUCTO							\$ 210,301.00
<b>2. Servicio de ALCANTARILLADO</b>							
Cargo Fijo Alcantarillado	1	\$ 2,693.03	\$ 2,693.00	0.00	0.00	\$ 0.00	\$ 2,693.00
Recargo Por Mora	1	\$ 0.49	\$ 66.00	0.00	0.00	\$ 0.00	\$ 66.00
Tasa Ambiental Alcantarillado	101	\$ 70.89	\$ 7,140.00	0.00	0.00	\$ 0.00	\$ 7,140.00
Vertimiento Alcantarillado	101	\$ 1,713.20	\$ 173,033.00	0.00	0.00	\$ 0.00	\$ 173,033.00
Subtotal Alcantarillado							\$ 182,932.00
<b>3. Servicio de ASEO</b>							
COSTO VARIABLE NA	1		\$ 71,493.00	0.00	0.00	\$ 0.00	\$ 71,493.00
COSTOS FIJOS	1		\$ 13,453.00	0.00	0.00	\$ 0.00	\$ 13,453.00
COSTO VARIABLE APROVECHABLE	1		\$ 460.00	0.00	0.00	\$ 0.00	\$ 460.00
Aplicación de Saldos a Favor				0.00	0.00	\$ 0.00	-\$ 85,345.00
Subtotal ASEO							\$ 61.00

## NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS

54749

## RESUMEN DE FACTURA

Factura de venta num. 65817530
Fecha de emisión: 16/01/2024
Referencia de pago num: <b>NO VALIDA PARA PAGO</b>
Fecha max. de entrega: 19/01/2024
Periodicidad: Mensual
Saldo Anterior: \$ 40,360.00
<b>TOTAL FACTURA MES: 393,233.00</b>
<b>PAGO OPORTUNO HASTA: INMEDIATO</b>

**TOTAL A PAGAR: 433,590.00**

Suspensión a Partir de: **INMEDIATO**  
por el no pago oportuno de su factura

## HISTÓRICOS DE CONSUMO



## Saldos Financiaciones

Servicio	Número de Cuotas			Saldo Pendiente
	Pactadas	Pagadas	Pendiente	

## ÚLTIMO PAGO REALIZADO

Fecha del último pago: 14/12/2023
Valor último pago: \$ 552,991.00

"La presente factura presta mérito ejecutivo (Art. 130 ley 142/94) y para todos los efectos se asimila a una letra de cambio."

*H. Ruiz*

Firma Gerente General

Citación de Notificación Personal No. **5087** de 26/02/2024

Armenia, 26 de Febrero 2024

Señor(a)

**VILMA LUCILA MERINO BARRETO**

**DIRECCION: CARRERA 23 # 3 – 4 ICBF BARRIO SESENTA CASAS.**

**Matricula: 54749**

LC

**ASUNTO:** *Citación de Notificación personal* **OFICIO PQRDS 5086 DEL 26 DE FEBRERO DE 2024.**

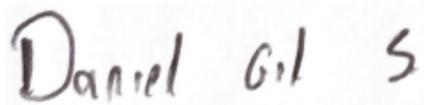
De manera comedida me permito informarle que debe acercarse a las oficinas de Atención al usuario de la Dirección Comercial de Empresas Públicas de Armenia ESP, ubicadas en la **Carrera 18 Calle 17 esquina Centro Comercial del Café Piso 3**, en un horario de 7:30 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m a 5:00 p.m., a fin de notificarse personalmente del presente Oficio PQRDS **“POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN”**

Si transcurridos cinco (5) días hábiles contados a partir del día siguiente del envío de la citación usted no ha comparecido, se procederá a la notificación por aviso, enviándose a la dirección de notificación, la cual quedará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del mismo en el lugar destino, conforme lo dispone el artículo 69 de Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Así mismo, se informa al peticionario (a), que en caso de que su solicitud sea procedente, la entidad contará con (5) cinco días hábiles después de surtida la notificación, para realizar los descuentos, reliquidaciones o trámites a que haya lugar en las matrículas correspondientes a los predios en reclamación, de esta manera podrá acercarse a la entidad a reclamar su factura con los valores reliquidados, de lo contrario se verá reflejado los siguientes períodos de facturación si hubiere a lugar.

Se advierte que debe acreditar la calidad en que actúa.

Atentamente,



**DANIEL GIL SANCHEZ**

**Abogado-Contratista**

**Dirección Comercial. EPA E.S.P.**