

AVISO No. 0115

05 Marzo de 2024

## EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica a la señora **JOSE DANIEL LOPEZ ARANGO** De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OFICIO PQRDS 5092 DE 26 DE FEBRERO DE 2024**

Persona a notificar: **JOSE DANIEL LOPEZ ARANGO**

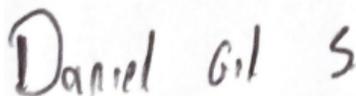
Dirección del predio: **CALLE 49 # 56 – 65 TORRE 1 APTO 303 VERDU II.**

Funcionario que expidió el acto: **DANIEL GIL SANCHEZ**

Cargo: **ABOGADO CONTRATISTA**

Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Atentamente,



**DANIEL GIL SANCHEZ**  
**Abogado-Contratista**  
**Dirección Comercial. EPA E.S.P.**

Armenia, 05 Marzo de 2024

Señor (a):

**JOSE DANIEL LOPEZ ARANGO**

Dirección de notificación: **CALLE 49 # 56 – 65 TORRE 1 APTO 303 VERDU II.**

Matricula: **154186**

Armenia, Quindío

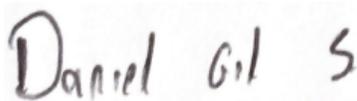
**ASUNTO:** Notificación por Aviso 0115 - **OFICIO PQRDS 5092 DE 26 DE FEBRERO DE 2024.**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 0115 - OFICIO PQRDS 5092 DE 26 DE FEBRERO DE 2024. "POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION"**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**DANIEL GIL SANCHEZ**  
**Abogado-Contratista**  
**Dirección Comercial. EPA E.S.P.**



## OFICIO PQRDS 5092

Armenia, 26 de Febrero 2024

Señor(a):

**JOSE DANIEL LOPEZ ARANGO**

**DIRECCION: CALLE 49 # 56 – 65 TORRE 1 APTO 303 VERDU II.**

**EMAIL: [tallerorus35@gmail.com](mailto:tallerorus35@gmail.com)**

**Matricula: 154186**

LC

**Ref.: Respuesta PETICION: 2024PQR144900**

Atendiendo su petición con radicado No. **2024PQR144900**, es menester de la entidad informarle que, una vez verificado en el sistema de la entidad comercial, se evidencia que efectivamente al predio ubicado en la **CALLE 49 # 56 – 65 TORRE 1 APTO 303 VERDU II**. Identificado con **Matrícula No.154186**, ya se le resolvió la situación por la cual está reclamando mediante **Oficio Pqrds 9023 del 18 de septiembre del 2023**.

Ahora bien, revisado el sistema de información de la Dirección comercial, se evidencia que mediante atención presencial, el día 7 de Febrero del año en curso se realizaron los ajustes a los que hubiere lugar para el predio en mención, mediante la cual se generó la siguiente observación:

Fecha Asignación	07/02/2024 08:32:04
Fecha Ejecución	07/02/2024 08:32:00
Fecha Legalización	07/02/2024 08:32:51
Unidad Operativa	1 - CUADRILLA PARA PQR
¿Realizado por?	173 - TECNICO PARA TODOS LOS TRABAJOS
Usuario que Genera	mpilarp
Usuario que Legaliza	mpilarp
Programa	WFLEGA
Cupón	-----

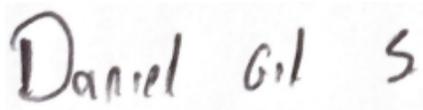
Observación  
INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO COBRADO EIDENCIA FOTOGRAFICA DE LECTURA ACTUAL A 183MTS. SE PROCEDE A COBRAR LECTURA REAL ALA FECHA DE FACTURACION 181 MTS. SE LIQUIDAN 7 MTS.

En consecuencia de lo anterior, se realizó el reajuste de los periodos anteriores, no obstante es válido aclarar al usuario que se ofició nuevamente a la empresa contratista encargada de tomar las lecturas en aras de que no incurran en el mismo error y se seguirá facturando según las lecturas que arroje el aparato de medición.

En este sentido se entiende tramitada su petición. Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación mediante el correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co). Advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Para **EPA LA EMPRESA DE TODOS** es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Cordialmente,



**DANIEL GIL SANCHEZ**  
Abogado-Contratista  
Dirección Comercial. EPA E.S.P.

Citación de Notificación Personal No. **5093** de 26/02/2024

Armenia, 26 de Febrero 2024

Señor(a):

**JOSE DANIEL LOPEZ ARANGO**

**DIRECCION: CALLE 49 # 56 – 65 TORRE 1 APTO 303 VERDU II.**

**EMAIL: [tallerorus35@gmail.com](mailto:tallerorus35@gmail.com)**

**Matricula: 154186**

**LC**

**ASUNTO: Citación de Notificación personal OFICIO PQRDS 5092 DEL 26 DE FEBRERO DE 2024.**

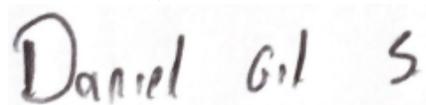
De manera comedida me permito informarle que debe acercarse a las oficinas de Atención al usuario de la Dirección Comercial de Empresas Públicas de Armenia ESP, ubicadas en la **Carrera 18 Calle 17 esquina Centro Comercial del Café Piso 3**, en un horario de 7:30 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m a 5:00 p.m., a fin de notificarse personalmente del presente Oficio PQRDS **“POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN”**

Si transcurridos cinco (5) días hábiles contados a partir del día siguiente del envío de la citación usted no ha comparecido, se procederá a la notificación por aviso, enviándose a la dirección de notificación, la cual quedará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del mismo en el lugar destino, conforme lo dispone el artículo 69 de Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Así mismo, se informa al peticionario (a), que en caso de que su solicitud sea procedente, la entidad contará con (5) cinco días hábiles después de surtida la notificación, para realizar los descuentos, reliquidaciones o trámites a que haya lugar en las matrículas correspondientes a los predios en reclamación, de esta manera podrá acercarse a la entidad a reclamar su factura con los valores reliquidados, de lo contrario se verá reflejado los siguientes periodos de facturación si hubiere a lugar.

Se advierte que debe acreditar la calidad en que actúa.

Atentamente,



**DANIEL GIL SANCHEZ**

**Abogado-Contratista**

**Dirección Comercial. EPA E.S.P.**