

AVISO No 235

19 DE MAYO 2022

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **ANDRES TRUJILLO USMA** De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar RES –PQRDS 1674 del 10 de Mayo de 2022

Persona a notificar: **ANDRES TRUJILLO USMA**

Dirección de notificación usuario **SAN FERNANDO CR 16 11 70 LC 3**

Funcionario que expidió el acto: **MARIA FERNANDA GOMEZ SAMACÁ**

Cargo: **CONTRATISTA**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,

MARIA FERNANDA GOMEZ SAMACÁ
Contratista
Dirección Comercial EPA ESP

Armenia, 19DE MAYO de 2022

Señor (a):

ANDRES TRUJILLO USMA

Dirección de notificación: **SAN FERNANDO CR 16 11 70 LC 3**

Teléfono: 3202084595

Matrícula No.92425

Armenia, Quindío.

ASUNTO: Notificación por Aviso 235 RES- PQRDS 1674 del 10 de Mayo de 2022

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No 235 RES- PQRDS 1674** del 10 de Mayo de 2022. ***“POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION MATRICULA INTERNA 92425”***.

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

MARIA FERNANDA GOMEZ SAMACÁ

Contratista

Dirección Comercial EPA ESP

OFICIO PQRDS 1674

Armenia, 10 de mayo de 2022

Señor (a):

ANDRES TRUJILLO USMA

Dirección de notificación: **SAN FERNANDO CR 16 11 70 LC 3**

Teléfono: 3202084595

Matrícula No.92425

Armenia, Quindío.

Ref.: Respuesta PETICIÓN

Cordial saludo,

Atendiendo su petición con radicado **2022PQR343832** del día 22 de abril de 2022, la entidad prestadora del servicio le informa lo siguiente respecto del predio ubicado en **SAN FERNANDO CR 16 11- 70 LC 3**, identificado con **Matrícula No. 92425**.

Una vez verificado en el sistema el historial del predio ubicado en **SAN FERNANDO CR 16 11- 70 LC 3**, identificado con **Matrícula No. 92425**, se observa que a la fecha dicho inmueble se encuentra en mora por valor de **CIENTO CINCUENTA Y DOS MIL QUINIENTOS SETENTA Y CINCO PESOS M/CTE (\$152.575,00)**, en el servicio de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.

Producto	Servicio		Cuentas con saldo	Saldo pendiente
	Código	Descripción		
924257	7	ASEO	2	\$95.950
924251	1	ACUEDUCTO	4	\$45.277
924252	2	ALCANTARILLADO	2	\$11.348

Que una vez verificado en el sistema de la entidad la factura relacionada por el peticionario, me permito informar que la cuenta de acueducto **No. 57981722** correspondiente al mes de marzo de 2022, tiene un saldo anterior de **\$26.000** correspondiente una suspensión y reconexión, ya que la factura de acueducto **No. 57635227** correspondiente al mes de febrero de 2022 llegó por valor de **\$123.906**, con fecha de suspensión a partir de 25 de febrero de 2022 y fue cancelada el día 29 de marzo de 2022, por ello se genera automáticamente la suspensión y reconexión del servicio la cual tiene un valor de **\$26.000** pesos tal y como se evidencia a continuación:

Factura mes de febrero de 2022



Empresas Públicas de Armenia ESP

NT. 890.000.439-9 - CAM Cra.16 Cl.17 - Tel.: 7411780 - www.epa.gov.co - Armenia / Quindío
Somos GRANDES CONTRIBUYENTES Res.: 7029 22/11/08 - Autoretenedores servicios públicos domiciliarios
Res. 547 25/01/2012 - Agente retenedor: I/A - ICA - Autoretenedores rendimientos financieros Res.: 1480
19/03/07 - IVA - Régimen común. Vigitada por la Superintendencia de Servicios Públicos.



INFORMACIÓN DEL CLIENTE	
Nombre: Liliana Patricia Hurtado Bedoya	C.C. / N.I.T.: 41924648
Dirección de entrega: CR 16 11 70 LC 3	Clase de servicio: 2 Comercial
Dirección del predio: CR 16 11 70 LC 3	Estrato: 1 Comercial
Barrio: San Fernando	Ciclo: Ciclo 8
Ruta de reparto: 081000834750	Meses de deuda: 2 Saldo a favor: \$ 0,00

DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO	
Marca: Elster	Número: 2016EPA00002972 Diámetro: Obs. lectura: NORMAL
Lectura anterior: 111	Lectura actual: 112 Consumo m3: 1 Promedio: 3
Periodo facturado desde: 12/01/22	Hasta: 11/02/22

SERVICIO DE ASEO	
Tipo de productor: Pequeño Productor	Ocupada: 1 Desocupada: 0 Frecuencia Semanal: 3
Num. de unidades residenciales: 1	Recolección: 3 Barido: 2
Num. de unidades no residenciales: 1	

Trbl	Trlu	Trna	Trra	Tra	Tafna	Vba
0,0010	0,0300	0,1190	0,0001	0,0028	0,4300	406,2000

RESUMEN DE SU CUENTA

Concepto de cobro	Cantidad	Costo		Subsidio / Aporte		Valor Total \$
		Valor unitario	Valor total	%	Valor	
1. Servicio de ACUEDUCTO						
Cargo Fijo Acueducto	1	\$ 4.595,17	\$ 4.595,00	50,00	\$ 2.298,00	\$ 6.893,00
Consumo Acueducto	1	\$ 1.496,13	\$ 1.497,00	50,00	\$ 748,00	\$ 2.245,00
Recargo Por Mora	1	\$ 6,00	\$ 32,00	50,00	\$ 0,00	\$ 32,00
Tasa Ambiental Acueducto	1	\$ 10,84	\$ 11,00	50,00	\$ 6,00	\$ 18,00
Subtotal ACUEDUCTO						\$ 9.186,00
2. Servicio de ALCANTARILLADO						
Cargo Fijo Alcantarillado	1	\$ 2.224,14	\$ 2.224,00	50,00	\$ 1.112,00	\$ 3.336,00
Recargo Por Mora	1	\$ 6,00	\$ 19,00	50,00	\$ 0,00	\$ 19,00
Tasa Ambiental Alcantarillado	1	\$ 77,48	\$ 77,00	50,00	\$ 39,00	\$ 116,00
Vertimiento Alcantarillado	1	\$ 1.293,30	\$ 1.293,00	50,00	\$ 647,00	\$ 1.940,00
Subtotal Alcantarillado						\$ 5.411,00
3. Servicio de ASEO						
Recargo Por Mora	1		\$ 158,00	50,00	\$ 0,00	\$ 158,00
COSTOS FIJOS	1		\$ 11.378,00	50,00	\$ 5.691,00	\$ 17.069,00
COSTO VARIABLE NA	1		\$ 19.848,00	50,00	\$ 9.923,00	\$ 29.771,00
COSTO VARIABLE APROVECHABLE	1		\$ 1.521,00	50,00	\$ 637,00	\$ 2.158,00
Subtotal ASEO						\$ 49.096,00

NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS

92425

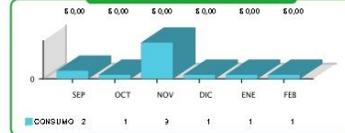
RESUMEN DE FACTURA

Factura de venta num: 57635227
Fecha de emisión: 15/02/2022
Referencia de pago num: NO VALIDA PARA PAGO
Fecha max. de entrega: 19/02/2022
Periodicidad: Mensual
Saldo Anterior: \$ 60.213,00
Pago Oportuno Hasta: 23/02/2022

TOTAL A PAGAR: 123.906,00

Suspensión a Partir de: 25/02/2022
por el no pago oportuno de su factura

HISTÓRICOS DE CONSUMO



Saldos Financiaciones

Servicio	Número de Cuotas			Saldo Pendiente
	Pactadas	Pagadas	Pendientes	

ÚLTIMO PAGO REALIZADO

Fecha del último pago: / /
Valor último pago: \$ 07/ 01 2022

"La presente factura presta servicio (Art. 130 ley 142/94) y para todos los efectos se asimila a una letra de cambio."

[Firma]

Firma Gerente General

¡Para la Empresa de Todos, tu contribución vale mucho. Ayúdanos a hacer uso eficiente del agua!

Número de cuenta: 92425	NO VALIDA PARA PAGO
Factura de venta número: 57635227	
Referencia de pago: 33982088	
Cliente: Liliana Patricia Hurtado Bedoya	
Periodo: 12/01/2022 - 11/02/2022	
TOTAL A PAGAR: 123.906,00	

Suspensión y reconexión 2022

Código	Descripción	Concepto	Fecha Creación	Fecha Movimiento	Causa Cargo		Signo	Valor
					Código	Descripción		
349	Suspension		2022-02-25 12:43:30	2022-02-25 12:43:30	26	FACTURACION NORMAL	DB	\$14.000

Concepto		Fecha Creación	Fecha Movimiento	Causa Cargo		Signo	Valor
Código	Descripción			Código	Descripción	Código	
7	Reconexion	2022-03-03 03:50:33	2022-03-03 03:50:33	26	FACTURACION NORMAL	DB	\$12.000

Que a continuación se relacionaran los pagos realizados al predio con **Matrícula No. 92425**

Código Conciliación	Código Cupon	Valor	Fecha Recauda	Fecha Creacion	Usuario
0203202221009	33982088	\$123.906	2022-03-02 12:00:00	2022-03-02 02:03...	BBORTEGA
0701202221005	33736539	\$154.945	2022-01-07 12:00:00	2022-01-07 12:42...	JARAMIREZ
251020211317	33492150	\$147.070	2021-10-25 12:00:00	2021-10-26 02:45...	ARQGUI
3108202121005	33248593	\$122.225	2021-08-31 12:00:00	2021-08-31 02:20...	JARAMIREZ
2106202121001	32961650	\$156.083	2021-06-21 12:00:00	2021-06-21 11:20...	YJPARRA
2804202121007	32720142	\$136.263	2021-04-28 12:00:00	2021-04-28 12:20...	CARIOS
0103202121003	32460302	\$66.259	2021-03-01 12:00:00	2021-03-01 10:51...	linammd
1102202121006	32454068	\$417.171	2021-02-11 12:00:00	2021-02-11 03:09...	JHONNYMV
2801202121003	32333137	\$50.000	2021-01-28 12:00:00	2021-01-28 03:54...	linammd
2212202021006	32238504	\$99.399	2020-12-22 12:00:00	2020-12-22 11:40...	JHONNYMV
0511202021004	32044415	\$20.000	2020-11-05 12:00:00	2020-11-05 00:00...	YJPARRA



Factura mes de marzo de 2022



Empresas Públicas de Armenia ESP

RT. 890.800.439-9 - CAM Cra 16 CL 17 - Tel.: 7411780 - www.epa.gov.co - Armenia / Quindío
 Sumas GRANDES CONTRIBUYENTES Res. 7029 23/1/98 - Autorización de servicios públicos domiciliarios
 Res. 547 23/03/2012 - Agencia receptor IVA - EA - Autorización de rendimientos financieros Res. 1490
 19/03/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Nombre: **Liliana Patricia Hurtado Bedoya** C.C./N.I.T.: **41924648**
 Dirección de entrega: **CR 16 11 70 LC 3** Clase de servicio: **2 Comercial**
 Dirección del predio: **CR 16 11 70 LC 3** Estrato: **1 Comercial**
 Barrio: **San Fernando** Cielo: **Cielo 8**
 Ruta de reparto: **061000834750** Meses de deuda: **1** Saldo a favor: **\$ 0,00**

DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO

Marca: **Elster** Número: **2016EPA00002972** Diámetro: **1** Obs. lectura: **NORMAL**
 Lectura anterior: **112** Lectura actual: **113** Consumo m³: **1** Promedio: **3**
 Período facturado desde: **12/02/22** Hasta: **14/03/22**

SERVICIO DE ASEO

Tipo de productor: **Pequeño Productor** Ocupada: **1** Desocupada: **0** Frecuencia Semanal: **3**
 Num. de unidades residenciales: **1** Recolección: **3**
 Num. de unidades no residenciales: **1** Barido: **2**

Trbi	Trfu	Trna	Trra	Trta	Tafna	Vba
0.0010	0.0300	0.1190	0.0001	0.0028	0.4300	406.2000

NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS

92425

RESUMEN DE FACTURA

Factura de venta num.: **57981722**
 Fecha de emisión: **16/03/2022**
 Referencia de pago num.: **NO VALIDA PARA PAGO**
 Fecha max. de entrega: **20/03/2022**
 Periodicidad: **Mensual**
 Saldo Anterior: **\$ 26.000,00**
 Pago Oportuno Hasta: **25/03/2022**

TOTAL A PAGAR: 88.450,00

Suspensión a Partir de: **29/03/2022**



RESUMEN DE SU CUENTA

Concepto de cobro	Cantidad	Costo		Subsidio / Aporte		Valor Total \$
		Valor unitario	Valor total	%	Valor	
1. Servicio de ACUEDUCTO						
Cargo Fij Acueducto	1	\$ 4.793,88	\$ 4.793,88	50,00	\$ 2.376,94	\$ 7.170,82
Consumo Acueducto	1	\$ 1.545,84	\$ 1.545,84	50,00	\$ 772,92	\$ 2.320,00
Tasa Ambiental Acueducto	1	\$ 10,84	\$ 11,00	50,00	\$ 5,50	\$ 16,00
Subtotal ACUEDUCTO						\$ 9.462,00
2. Servicio de ALCANTARILLADO						
Cargo Fijo Alcantarillado	1	\$ 2.299,94	\$ 2.300,00	50,00	\$ 1.150,00	\$ 3.450,00
Tasa Ambiental Alcantarillado	1	\$ 77,66	\$ 77,00	50,00	\$ 38,00	\$ 1.108,00
Varianteo Alcantarillado	1	\$ 1.337,14	\$ 1.337,00	50,00	\$ 668,00	\$ 2.000,00
Subtotal ALCANTARILLADO						\$ 5.572,00
3. Servicio de ASEO						
COSTOS FIJOS	1		\$ 11.328,00	50,00	\$ 5.664,00	\$ 15.992,00
COSTO VARIABLE IVA	1		\$ 19.877,00	50,00	\$ 9.938,00	\$ 29.815,00
COSTO VARIABLE APROVECHABLE	1		\$ 486,00	50,00	\$ 243,00	\$ 610,00
Subtotal ASEO						\$ 47.416,00

Saldos Financiaciones

Servicio	Número de Cuotas	Pagadas	Pendientes	Saldo Pendiente

ÚLTIMO PAGO REALIZADO

Fecha del último pago: **16/03/2022**
 Valor último pago: **\$ 123.906,00**

La presente factura presta mérito ejecutivo (Art. 130 ley 142/94) y para todos los efectos se asimila a una letra de cambio.

[Firma]
 Firma Gerente General

¡Para la Empresa de Todos, tu contribución vale mucho. Ayúdanos a hacer uso eficiente del agua!

Número de cuenta: 92425	NO VALIDA PARA PAGO
Factura de venta número: 57981722	
Referencia de pago: 34105382	
Cliente: Liliana Patricia Hurtado Bedoya	
Período: 12/02/2022 - 14/03/2022	
TOTAL A PAGAR: 88.450,00	

FAVOR NO PONER SELLOS SOBRE EL CÓDIGO DE BARRAS

Que de acuerdo a su derecho de petición me permito informarle que el consumo facturado para el periodo de marzo de 2022 sumando los valores de acueducto, alcantarillado y aseo es por valor de **\$62.450 Matrícula 92425**.

Se le informa al usuario **ANDRES TRUJILLO USMA** que el local **2 de la carrera 16 No. 11-72** identificado con matrícula **92424** la factura correspondiente al mes de marzo de 2022 llego por valor de **\$62.908** por que no se está cobrando suspensión y reconexión.



Empresas Públicas de Armenia ESP

NIT. 890.000.439-9 - CAM Cra.16 Cl.17 - Tel.: 7411780 - www.epa.gov.co - Armenia / Quindío
Somos GRANDES CONTRIBUYENTES Res.: 7029 22/11/06 - Autoretenedores servicios públicos domiciliarios
Res. 547 25/01/2012 - Agente retenedor IVA - ICA - Autoretenedores rendimientos financieros Res.: 1460
19/03/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.

NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS

92425

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Nombre: Liliana Patricia Hurtado Bedoya	C.C. / N.I.T.: 41924648
Dirección de entrega: CR 16 11 70 LC 3	Clase de servicio: 2 Comercial
Dirección del predio: CR 16 11 70 LC 3	Estrato: 1 Comercial
Barrio: San Fernando	Ciclo: Ciclo 8
Ruta de reparto: 081000834750	Meses de deuda: 1 Saldo a favor: \$ 0,00

DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO

Marca: Elster	Número: 2016EPA00002972	Diámetro:	Obs. lectura: NORMAL
Lectura anterior: 112	Lectura actual: 113	Consumo m3: 1	Promedio: 3
Periodo facturado desde: 12/02/22	Hasta: 14/03/22		

SERVICIO DE ASEO

Tipo de productor: Pequeño Productor	Ocupada	Desocupada	Frecuencia Semanal			
Num. de unidades residenciales: 1	1	0	Recolección: 3			
Num. de unidades no residenciales: 1			Barrido: 2			
Trbl	Trlu	Trna	Trra	Tra	Tafna	Vba
0,0010	0,0300	0,1190	0,0001	0,0028	0,4300	406,2000

RESUMEN DE SU CUENTA

Concepto de cobro	Cantidad	Costo		Subsidio / Aporte		Valor Total \$
		Valor unitario	Valor total	%	Valor	
1. Servicio de ACUEDUCTO						
Cargo Fijo Acueducto	1	\$ 4.750,95	\$ 4.751,00	50,00	\$ 2.375,00	\$ 7.126,00
Consumo Acueducto	1	\$ 1.549,84	\$ 1.547,00	50,00	\$ 773,00	\$ 2.320,00
Tasa Ambiental Acueducto	1	\$ 10,64	\$ 11,00	50,00	\$ 5,00	\$ 16,00
Subtotal ACUEDUCTO						\$ 9.462,00
2. Servicio de ALCANTARILLADO						
Cargo Fijo Alcantarillado	1	\$ 2.299,54	\$ 2.300,00	50,00	\$ 1.150,00	\$ 3.450,00
Tasa Ambiental Alcantarillado	1	\$ 77,46	\$ 77,00	50,00	\$ 39,00	\$ 116,00
Vertimiento Alcantarillado	1	\$ 1.337,14	\$ 1.337,00	50,00	\$ 669,00	\$ 2.006,00
Subtotal Alcantarillado						\$ 5.572,00
3. Servicio de ASEO						
COSTOS FIJOS	1		\$ 11.326,00	50,00	\$ 5.664,00	\$ 16.992,00
COSTO VARIABLE NA	1		\$ 19.877,00	50,00	\$ 9.937,00	\$ 29.814,00
COSTO VARIABLE APROVECHABLE	1		\$ 489,00	50,00	\$ 121,00	\$ 610,00
Subtotal ASEO						\$ 47.416,00

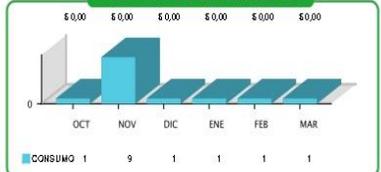
RESUMEN DE FACTURA

Factura de venta num.: 57981722
Fecha de emisión: 16/03/2022
Referencia de pago num.: NO VALIDA PARA PAGO
Fecha max. de entrega: 20/03/2022
Periodicidad: Mensual
Saldo Anterior: \$ 26.000,00
Pago Oportuno Hasta: 25/03/2022

TOTAL A PAGAR: 88.450,00

Suspensión a Partir de: 29/03/2022
por el no pago oportuno de su factura

HISTÓRICOS DE CONSUMO



Saldos Financiaciones

Servicio	Número de Cuotas		Saldo Pendiente
	Pactadas	Pagadas	

ÚLTIMO PAGO REALIZADO

Fecha del último pago: 02 / 03 / 2022
Último pago: \$ 123.906,00

Que, de conformidad con lo anterior no se encuentra procedente corregir la facturación o realizar descuentos a las cuentas objeto de reclamo ya que el consumo obedece a la toma de lecturas certeras además se evidencia que presentaba una suspensión y reconexión **Matricula. 92425**

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación mediante el correo electrónico atencionalciudadano@epa.gov.co. Advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Cordialmente,

Maria Fernanda Gómez S.

MARIA FERNANDA GOMEZ SAMACÁ

Contratista

Dirección Comercial – EPA ESP