

**AVISO No. 160**

13 DE ABRIL DE 2023

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **JOSE LUIS GIRALDO**, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RESOLUCION- PQRDS 1425 del 31 de marzo de 2023**

Persona a notificar: **JOSE LUIS GIRALDO**

Dirección del predio: **ET 4 Mz 14 1C local 102**

Funcionario que expidió el acto: **XIMENA OSORIO VARELA**

Cargo: **Abogada Contratista**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**XIMENA OSORIO VARELA**  
Abogada Contratista  
Dirección Comercial EPA ESP.



Armenia, 13 DE ABRIL DE 2023

**Señor:**

**JOSE LUIS GIRALDO**

Dirección de notificación: ET 4 Mz 14 1C local 102  
Urbanización Villa Juliana.

Correo electrónico: [gloriae7474@hotmail.com](mailto:gloriae7474@hotmail.com)

Matrícula 155685.

Armenia, Quindío.

ASUNTO: Notificación por Aviso 160- RESOLUCION - PQRDS 1425 del 31 de marzo de 2023

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 160** - RESOLUCION - PQRDS 1425 del 31 de marzo de 2023 **"POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION MATRICULA NO. 155685 "**.

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**XIMENA OSORIO VARELA**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP.



**RESOLUCION PQRDS 1425  
POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN  
RADICADO No. 2023PQR851867 DEL 2023-03-10  
MATRICULA 155685**

La abogada Contratista de la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos, de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

**CONSIDERANDO**

1. Que, el Señor(a) **JOSE LUIS GIRALDO**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, y de conformidad con lo manifestado en su escrito de petición con radicado **No. 2023PQR851867**, la entidad prestadora del servicio le informa lo siguiente respecto del predio ubicado en **ET 4 Mz 14 1C local 102, Urbanización Villa Juliana**, predio identificado con **Matrícula 155685**.
2. Que, verificado en el sistema el historial del predio ubicado en **ET 4 Mz 14 1C local 102** identificado con **Matrícula 155685**, se observa que a la fecha dicho inmueble se encuentra con una deuda pendiente por cancelar de ciento noventa y ocho mil novecientos quince pesos \$ 198.915, por concepto de los servicios de Acueducto, alcantarillado y Aseo.

 <p align="center"><b>Empresas Públicas de Armenia ESP</b> NIT. 890.000.439-9 - DAM Cra. 16 Cl. 17 - Tel.: 7411780 - www.epa.gov.co - Armenia, Quindío</p> <p align="center"><small>Autoregistrados servicios públicos domiciliarios Res. 547 2561/2012 - Agente recaudador IVA - ICA - Autoregistrados rendimientos financieros Res.: 1460 19/03/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.</small></p>		<p align="center"><b>NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS</b></p> <p align="center"><b>155685</b></p>																										
<p align="center"><b>INFORMACIÓN DEL CLIENTE</b></p> <p>Nombre: Jose Luis Giraldo Pelaez C.C. / N.I.T.: 7549752          Dirección de entrega: ET 4 MZ 14 1C LOCAL 102 Clase de servicio: 2 Comercial          Dirección del predio: ET 4 MZ 14 1C LOCAL 102 Estrato: 1 Comercial          Barrio: Urb Villa Juliana Ciclo: Ciclo 12          Ruta de reparto: 122005882040 Meses de deuda: 3 Saldo a favor: \$ 0,00</p>		<p align="center"><b>RESUMEN DE FACTURA</b></p> <p>Factura de venta num. 62316450          Fecha de emisión: 27/03/2023          Referencia de pago num: <b>NO VALIDA PARA PAGO</b>          Fecha max. de entrega: 29/03/2023          Periodicidad: Mensual          Saldo Anterior: \$ 128.230,00  <b>TOTAL FACTURA MES: 70.685,00</b>  <b>PAGO OPORTUNO HASTA: INMEDIATO</b></p>																										
<p align="center"><b>DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO</b></p> <p>Marca: Itron Número: 18AL000107306 Diámetro: Obs. lectura: NORMAL          Lectura anterior: 38 Lectura actual: 39 Consumo m3: 1 Promedio: 7          Periodo facturado desde: 21/02/23 - Hasta: 22/03/23</p>		<p align="center"><b>TOTAL A PAGAR: 198.915,00</b></p> <p align="center"><b>Suspensión a Partir de: INMEDIATO</b> <small>por el no pago oportuno de su factura</small></p>																										
<p align="center"><b>SERVICIO DE ASEO</b></p> <table border="1"> <tr> <td>Tipo de productor: Pequeño O Productor Comercial</td> <td>Ocupada</td> <td>Desocupada</td> <td>Frecuencia Semanal</td> </tr> <tr> <td>Num. de unidades residenciales:</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>Recolección: 3</td> </tr> <tr> <td>Num. de unidades no residenciales: 1</td> <td></td> <td></td> <td>Barrido: 2</td> </tr> </table> <table border="1"> <tr> <td>Trbi</td> <td>Trlu</td> <td>Trna</td> <td>Trra</td> <td>Tra</td> <td>Tafna</td> <td>Vba</td> </tr> <tr> <td>0,0060</td> <td>0,0032</td> <td>0,1103</td> <td>0,0000</td> <td>0,0028</td> <td>0,4000</td> <td>415,6600</td> </tr> </table>		Tipo de productor: Pequeño O Productor Comercial	Ocupada	Desocupada	Frecuencia Semanal	Num. de unidades residenciales:	1	0	Recolección: 3	Num. de unidades no residenciales: 1			Barrido: 2	Trbi	Trlu	Trna	Trra	Tra	Tafna	Vba	0,0060	0,0032	0,1103	0,0000	0,0028	0,4000	415,6600	<p align="center"><b>HISTÓRICOS DE CONSUMO</b></p>
Tipo de productor: Pequeño O Productor Comercial	Ocupada	Desocupada	Frecuencia Semanal																									
Num. de unidades residenciales:	1	0	Recolección: 3																									
Num. de unidades no residenciales: 1			Barrido: 2																									
Trbi	Trlu	Trna	Trra	Tra	Tafna	Vba																						
0,0060	0,0032	0,1103	0,0000	0,0028	0,4000	415,6600																						

3. Que, se puede evidenciar que el día **07 de marzo del 2023**, se ordenó la suspensión del servicio, pero no se pudo realizar dicha labor porque según informe se encontró: **MEDIDOR TAPADO CON CONCRETO Y REJAS. Es importante mencionar que no se pudo cumplir con la suspensión.**
4. Que, en virtud a su solicitud se procedió a realizar visita de verificación al predio la cual se llevó a cabo el día **16 de marzo de 2023** y se encontró lo siguiente:



**“LEC 39. SURTE LOCAL 102 DESOCUPADO ESTA EN REMODELACION. SOLO TIENE 1 LLAVE MEDIDOR REGISTRA NORMAL. FIRMA EL MAESTRO CRISTHIAN F. VELEZ..**

5. Que se puede evidenciar que se está efectuando consumo, toda vez que el operario pudo corroborar que se están realizando obras en el predio con **Matrícula 155685**.
6. Que, al revisar el registro de mediciones del predio identificado con **Matrícula 155685**, se observa que se factura bajo la Observación de Lectura NORMAL, por diferencia de lecturas, con base en las lecturas tomadas al medidor de agua dispuesto en el inmueble, así:

Periodo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Codigo		Fecha Registro
				Código	Descripción	
5052	39	38	1	-1	NORMAL	27/03/2023
5033	38	37	1	-1	NORMAL	21/02/2023
5014	37	37	0	-1	NORMAL	24/01/2023
4995	37	36	1	-1	NORMAL	22/12/2022
4976	36	35	1	-1	NORMAL	23/11/2022

7. Que, las lecturas tomadas en el predio son lecturas consecuentes y ascendentes como se observa en el recuadro anterior, registrando consumo de **1 mt<sup>3</sup>**, lo que permite inferir que el medidor ha venido registrando de forma normal y no se han presentado errores en la toma de lectura. **Matrícula 155685**.
8. Que con base en la anterior información se puede evidenciar que el medidor ha registrado movimiento, se ha venido moviendo un 1 mt<sup>3</sup>, lo que permite inferir que se ha efectuado consumo. ***Y mientras el medidor genere movimiento no se puede aplicar la tarifa de predio desocupado y se debe seguir generando cobros por producción de aseo. Matrícula 155685.***
9. Que con relación a su solicitud de reubicar el medidor fuera de la reja del predio; esta oficina envía oficio de **solicitud N° 1431** del 31 de marzo del 2023, a la dependencia de Gestión Control Perdidas para que ellos ejecuten su requerimiento.
10. Que, se recomienda a los usuarios, hacer un uso eficiente del servicio de acueducto, teniendo en cuenta que todo lo consumido es registrado por el medidor de agua, cerrar un poco la llave de paso del medidor con la finalidad de que haya un menor flujo de agua, ya que el consumo facturado depende estrictamente de lo registrado por el medidor de agua dispuesto en el predio, siendo así el gasto que se realice en este. **Matrícula 155685**.
11. Que, la **Ley 142 de 1.994**, establece “que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos”.

Por lo anteriormente dicho,

**RESUELVE**

**ARTÍCULO PRIMERO:** Negar las pretensiones del Señor **JOSE LUIS GIRALDO**, residente en la siguiente dirección **Urbanización Villa Juliana ET 4 Mz 14 1C local 102**, en el sentido de cobrar tarifa de predio desocupado para los meses de enero y febrero, toda vez que el medidor registro movimiento de **1 mt3** y mientras el contador genere movimiento, se debe facturar producción de aseo. Igualmente se deberá seguir cobrando tarifa plena. **Matrícula 155685.**

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Informar al peticionario el señor **JOSE LUIS GIRALDO**, que, esta oficina envía oficio de solicitud N° 1431 del 31 de marzo del 2023, a la dependencia de Gestión Control Perdidas para que ellos ejecuten su requerimiento. **Matrícula 155685**

**ARTICULO TERCERO:** Recomendar a los usuarios del servicio, hacer un uso eficiente del servicio de acueducto, teniendo en cuenta que todo lo consumido es registrado por el medidor de agua, cerrar un poco la llave de paso del medidor con la finalidad de que haya un menor flujo de agua, ya que el consumo registrado depende estrictamente de lo registrado por el medidor de agua dispuesto en el predio, siendo así el gasto que se realice en este. **Matrícula 155685.**

**ARTÍCULO CUARTO:** Notificar al peticionario **JOSE LUIS GIRALDO** residente en la dirección: **ET 4 Mz 14 1C local 102**, de la presente resolución. **Matrícula 155685.**

**ARTICULO QUINTO:** Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P o por el correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) . advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Dado en Armenia, Q., a los treinta y uno (31) días del mes de Marzo de Dos Mil veintitrés (2023)

**NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE**



**Ximena Osorio Varela**  
**Abogada Contratista**  
**Dirección Comercial E.P.A E.S.P**