

**AVISO No 153**

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **ANTONIO JOSE LOPEZ PATIÑO** en representación del **CENTRO COMERCIAL SAN SURCENTRO COMERCIAL SAN SUR** De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar **RESOLUCION PQRDS 1341 DEL 28 DE MARZO DE 2023**

Persona a notificar: **CENTRO COMERCIAL SAN SUR**

Dirección de notificación usuario **VIA AL EDEN CR 18 60 C.C SAN ANDRESITO CENTENARIO TOTALIZADOR**

Funcionario que expidió el acto: **JHONNATAN DONCEL PACHON**

Cargo: **Profesional Universitario- Contratista**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**JHONNATAN DONCEL PACHON**  
**Abogado**  
**Dirección Comercial EPA ESP**



Armenia,  
10 de abril de 2023

Señor(a)  
**ANTONIO JOSE LOPEZ PATIÑO**  
Representante  
**CENTRO COMERCIAL SAN SUR**  
**VIA AL EDEN CR 18 60 C.C SAN ANDRESITO CENTENARIO TOTALIZADOR**  
Matricula No. 125684.  
Armenia, Quindío.

ASUNTO: Notificación por Aviso N°153 RESOLUCION PQRDS 1341 DEL 28 DE MARZO DE 2023

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No 153 RESOLUCION PQRDS 1341 DEL 28 DE MARZO DE 2023. "POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION MATRICULA INTERNA 125684"**.

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**JHONNATAN DONCEL PACHON**  
Abogado  
Direccion Comercial EPA ESP

Citación de Notificación Personal No. **1382** de 3/28/2023

Armenia, 28 DE MARZO DE 2023

Señor (a):

**CENTRO COMERCIAL SAN SUR**

Dirección: VIA AL EDEN CR 18 60 C.C SAN ANDRESITO CENTENARIO TOTALIZADOR

Email: cphjuridica@gmail.com

Cel:

Armenia, Quindío.

**ASUNTO:** *Citación de Notificación personal* **RESOLUCION PQRDS 1341 DEL 28 DE MARZO DE 2023.**

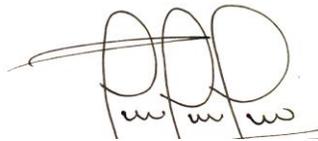
De manera comedida me permito informarle que debe acercarse a las oficinas de Atención al usuario de la Dirección Comercial de Empresas Públicas de Armenia ESP, ubicadas en la **Carrera 18 Calle 17 esquina Centro Comercial del Café Piso 3**, en un horario de 7:30 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m a 5:00 p.m., a fin de notificarse personalmente del presente oficio PQRDS **“POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN MATRÍCULAS INTERNA 125684”**

Si transcurridos cinco (5) días hábiles contados a partir del día siguiente del envío de la citación usted no ha comparecido, se procederá a la notificación por aviso, enviándose a la dirección de notificación, la cual quedará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del mismo en el lugar destino, conforme lo dispone el artículo 69 de Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Así mismo, se informa al peticionario (a), que en caso de que su solicitud sea procedente, la entidad contará con (5) cinco días hábiles después de surtida la notificación, para realizar los descuentos, reliquidaciones o trámites a que haya lugar en las matrículas correspondientes a los predios en reclamación, de esta manera podrá acercarse a la entidad a reclamar su factura con los valores reliquidados, de lo contrario se verá reflejado los siguientes períodos de facturación si hubiere a lugar.

Se advierte que debe acreditar la calidad en que actúa.

Atentamente,



**JHONNATAN DONCEL PACHON**  
Abogado  
Direccion Comercial EPA ESP



**RESOLUCION PQRDS 1341 DEL 28 DE MARZO DE 2023  
POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN  
RADICADO No. 2023PQR46096 DEL 7/03/2023  
MATRICULA 125684**

El Profesional contratista de la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos, de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

**CONSIDERANDO**

1. Que, la señora **CENTRO COMERCIAL SAN SUR**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, y de conformidad con lo manifestado en su escrito la entidad prestadora del servicio permite Informar a él (la) señor (a) **ANTONIO JOSE LOPEZ PATIÑO** en representación del **CENTRO COMERCIAL SAN SUR**.
2. Que, revisado el sistema de la Dirección comercial de la entidad del predio con **Matricula 125684** ubicados en la dirección **VIA AL EDEN CR 18 60 C.C SAN ANDRESITO CENTENARIO TOTALIZADOR** presenta un saldo por valor de **CINCO MILLONES QUINIENTOS OCHENTA Y CUATRO MIL TRECIENTOS SETENTA Y CUATRO PESOS (\$5.584.374,00)**. Por concepto de los consumos facturados factura venta N° **62023278** del mes de febrero.
3. Que según lo establecido en el **Artículo 154 de la Ley 142 de 1.994(...)** En ningún caso, proceden reclamaciones contra facturas que tuviesen más de *cinco (5) meses de haber sido expedidas por las Empresas de Servicios Públicos (...)*.
4. Que, por su parte el **art 146 de la ley 142 de 1994** estipula:

*“La medición del consumo, y el precio en el contrato. La empresa y el suscriptor o usuario tienen derecho a que los consumos se midan; a que se empleen para ello los instrumentos de medida que la técnica haya hecho disponibles; y a que el consumo sea el elemento principal del precio que se cobre al suscriptor o usuario”.*

5. Que, revisado el sistema de la Dirección comercial de la entidad, respecto a la **Resolución PQRDS 4019 “POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UN RECURSO DE REPOSICION, Matricula No. 125684”**.

**RESUELVE**

**ARTÍCULO PRIMERO:** Modificar parcialmente el contenido de la **Resolución PQRDS No.3640 del 24 de agosto de 2022** así:

- Ordenar de la facturación de la Entidad, relíquidar la cuenta de acueducto **No. 59561038** correspondiente al mes de julio de 2022, realizando el cobro únicamente de **293M3** por concepto de consumo, correspondiente al promedio de los últimos seis periodos del predio, descontando los M3 cobrados de más para dichos periodos. **Matrícula No. 125684**.



**ARTÍCULO SEGUNDO:** Informar a los peticionarios, **CENTRO COMERCIAL SAN SUR**, que una vez notificada la presente Resolución, se dará traslado a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, con el fin que se surta el recurso de apelación interpuesto como subsidiario. **Matricula 125684.**

**ARTÍCULO TERCERO:** Notificar a los peticionarios, **CENTRO COMERCIAL SAN SUR**, de la presente Resolución.

**ARTÍCULO CUARTO:** Informar a los peticionarios, **CENTRO COMERCIAL SAN SUR**, que una vez notificada la presente Resolución, queda en firme el acto administrativo y no procede ningún otro recurso.

Dado en Armenia, Q., a los veintitrés (23) días del mes de septiembre de Dos Mil veintidós (2022).

6. Se informa a él (la) señor (a) **ANTONIO JOSE LOPEZ PATIÑO** en representación del **CENTRO COMERCIAL SAN SUR**, que lo ordenado en la citada resolución, el descuento comercial fue aplicado el pasado 27/09/2022 como se visualiza en orden de trabajo anexa:

Fecha Ejecucion	2022-09-27 10:10:33	Programa	WFLEGA
Fecha Legalizacion	2022-09-27 10:11:02	Observación	SE PROCEDE RELIQUIDAR LA CUENTA 59561038 MES JULIO REALIZANDO COBRO 293M3 RESOLUCION PQRDS 4019 DEL 23/09/2022
Código Estado Orden Actividad	3	Código Técnico	173
Descripción	LEGALIZADA	Nombre	TECNICO PARA TODOS LOS TRABAJOS
Usuario	smcaballero	Cedula	1

7. Que, del total de metros cúbicos facturados en la cuenta N° **59561038** correspondiente al mes de JULIO 2022, se cobraron **293 mt3**, descontando un total de **249 mt3**. **Matricula 125684**

Código	Concepto Descripción	Fecha Creación	Fecha Movimiento	Causa Cargo		Signo	Valor	Impuesto	Unidades cobradas	Valor Tarifa	Datos Adicionales	Programa
				Código	Descripción							
1010	Consumo Acueducto CMO	2022-09-30 01:21:19	2022-09-30 12:00:00	62	RECAUDOS	PA	(\$210.184)	\$0		\$717		REPAGO
1028	Sobresprecio Consumo Acueducto CMI	2022-09-30 01:21:19	2022-09-30 12:00:00	62	RECAUDOS	PA	(\$129.046)	\$0		\$440		REPAGO
1027	Sobresprecio Consumo Acueducto CMO	2022-09-30 01:21:19	2022-09-30 12:00:00	62	RECAUDOS	PA	(\$105.093)	\$0		\$359		REPAGO
9	Cargo Fijo Acueducto	2022-09-30 01:21:19	2022-09-30 12:00:00	62	RECAUDOS	PA	(\$4.909)	\$0		\$4.909		REPAGO
115	Tasa Ambiental Acueducto	2022-09-30 01:21:19	2022-09-30 12:00:00	62	RECAUDOS	PA	(\$3.118)	\$0		\$11		REPAGO
1011	Consumo Acueducto CMI	2022-09-30 01:21:19	2022-09-30 12:00:00	62	RECAUDOS	PA	(\$258.092)	\$0		\$881		REPAGO
923	Sobresprecio Tasa Acueduc	2022-09-30 01:21:19	2022-09-30 12:00:00	62	RECAUDOS	PA	(\$1.559)	\$0		\$5		REPAGO
22	Sobresprecio Cargo Fijo Acueduc	2022-09-30 01:21:19	2022-09-30 12:00:00	62	RECAUDOS	PA	(\$2.454)	\$0		\$2.454		REPAGO
1028	Sobresprecio Consumo Acueducto CMI	2022-09-27 10:10:58	2022-09-27 10:10:58	42	RELIQUIDACION METROS C...	CR	(\$109.667)	\$0	-249	\$440	N-CR4083035	wflega
1027	Sobresprecio Consumo Acueducto CMO	2022-09-27 10:10:58	2022-09-27 10:10:58	42	RELIQUIDACION METROS C...	CR	(\$89.312)	\$0	-249	\$359	N-CR4083034	wflega
1011	Consumo Acueducto CMI	2022-09-27 10:10:58	2022-09-27 10:10:58	42	RELIQUIDACION METROS C...	CR	(\$219.334)	\$0	-249	\$881	N-CR4083033	wflega
1010	Consumo Acueducto CMO	2022-09-27 10:10:58	2022-09-27 10:10:58	42	RELIQUIDACION METROS C...	CR	(\$178.820)	\$0	-249	\$717	N-CR4083032	wflega
115	Tasa Ambiental Acueducto	2022-09-27 10:10:58	2022-09-27 10:10:58	42	RELIQUIDACION METROS C...	CR	(\$2.649)	\$0	-249	\$11	N-CR4083030	wflega
923	Sobresprecio Tasa Acueduc	2022-09-27 10:10:58	2022-09-27 10:10:58	42	RELIQUIDACION METROS C...	CR	(\$1.324)	\$0	-249	\$5	N-CR4083031	wflega
1027	Sobresprecio Consumo Acueducto CMO	2022-07-26 06:16:16	2022-07-26 06:16:16	26	FACTURACION NORMAL	DB	\$194.405	\$0	542	\$359	542	FAGEDE_FAC
1028	Sobresprecio Consumo Acueducto CMI	2022-07-26 06:16:16	2022-07-26 06:16:16	26	FACTURACION NORMAL	DB	\$230.713	\$0	542	\$440	542	FAGEDE_FAC
9	Cargo Fijo Acueducto	2022-07-26 06:16:15	2022-07-26 06:16:15	26	FACTURACION NORMAL	DB	\$4.909	\$0	1	\$4.909	1	FAGEDE_FAC
22	Sobresprecio Cargo Fijo Acueduc	2022-07-26 06:16:15	2022-07-26 06:16:15	26	FACTURACION NORMAL	DB	\$2.454	\$0	1	\$2.454	1	FAGEDE_FAC
115	Tasa Ambiental Acueducto	2022-07-26 06:16:15	2022-07-26 06:16:15	26	FACTURACION NORMAL	DB	\$5.767	\$0	542	\$11	542	FAGEDE_FAC
923	Sobresprecio Tasa Acueduc	2022-07-26 06:16:15	2022-07-26 06:16:15	26	FACTURACION NORMAL	DB	\$2.883	\$0	542	\$5	542	FAGEDE_FAC
1010	Consumo Acueducto CMO	2022-07-26 06:16:15	2022-07-26 06:16:15	26	FACTURACION NORMAL	DB	\$388.804	\$0	542	\$717	542	FAGEDE_FAC
1011	Consumo Acueducto CMI	2022-07-26 06:16:15	2022-07-26 06:16:15	26	FACTURACION NORMAL	DB	\$477.426	\$0	542	\$881	542	FAGEDE_FAC



8. Que, como puede detallarse en la factura N° 60261750 correspondiente al periodo del mes de SEPTIEMBRE 2022, pago siguiente recibido a la factura objeto de reclamo. Se cancelo un valor de \$5.358.296,00 correspondiente a 3 meses en mora, los cuales se discriminan a continuación:

**Empresas Públicas de Armenia ESP**  
NIT. 890.000.439-9 - CAM Cra. 16 Cl. 17 - Tel.: 7411780 - www.epa.gov.co - Armenia, Quindío  
Autoretenedores servicios públicos domiciliarios  
Res. 547 25/01/2012 - Agente retenedor IVA - ICA - Autoretenedores rendimientos financieros Res.: 1460  
19/03/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.

**INFORMACIÓN DEL CLIENTE**

Nombre: Centro Comercial San Sur Ph C.C. / N.I.T.: 9008610094  
Dirección de entrega: CR 18 60 C.C SAN ANDRESITO CENTENARIO TOTALIZADOR Clase de servicio: 2 Comercial  
Dirección del predio: CR 18 60 C.C SAN ANDRESITO CENTENARIO TOTALIZADOR Estrato: 1 Comercial  
Barrio: Via Al Eden Ciclo: Ciclo 16  
Ruta de reparto: 163005603000 Meses de deuda: 3 Saldo a favor: \$ 0,00

**DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO**

Marca: Brand Número: 1134002573 Diámetro: Obs. lectura: TAPADO  
Lectura anterior: 17523 Lectura actual: 0 Consumo m3: 340 Promedio: 341  
Periodo facturado desde: 24/09/22 - Hasta: 23/09/22

**SERVICIO DE ASEO**

Tipo de productor: Gran Productor Comercial Ocupada Desocupada Frecuencia Semanal  
Num. de unidades residenciales: 1 1 0 Recolección: 3  
Num. de unidades no residenciales: 1 1 0 Barrio: 2

Trbl	Trlu	Trna	Trra	Tra	Tafna	Vba
0,0080	0,0033	0,1772	0,0001	0,0006	8,3000	78,8200

**RESUMEN DE SU CUENTA**

Concepto de cobro	Cantidad	Costo		IVA 19%	Subsidio / Aporte		Valor Total \$
		Valor unitario	Valor total		%	Valor	
<b>1. Servicio de ACUEDUCTO</b>							
Cargo Fijo Acueducto	1	\$ 5.121,36	\$ 5.121,00	50,00	\$ 2.561,00		\$ 7.682,00
Consumo Acueducto	340	\$ 1.826,47	\$ 621.000,00	50,00	\$ 310.502,00		\$ 931.502,00
Recargo Por Mora	1	\$ 6,00	\$ 6.866,00	50,00	\$ 0,00		\$ 6.866,00
Tasa Ambiental Acueducto	340	\$ 10,82	\$ 3.679,00	50,00	\$ 1.839,00		\$ 5.518,00
<b>Subtotal ACUEDUCTO</b>							<b>\$ 951.568,00</b>
<b>2. Servicio de ALCANTARILLADO</b>							
Cargo Fijo Alcantarillado	1	\$ 2.498,13	\$ 2.498,00	50,00	\$ 1.249,00		\$ 3.747,00
Recargo Por Mora	1	\$ 6,00	\$ 6.228,00	50,00	\$ 0,00		\$ 6.228,00
Tasa Ambiental Alcantarillado	340	\$ 76,92	\$ 26.153,00	50,00	\$ 13.076,00		\$ 39.229,00
Verimiento Alcantarillado	340	\$ 1.604,24	\$ 545.442,00	50,00	\$ 272.724,00		\$ 818.166,00
<b>Subtotal Alcantarillado</b>							<b>\$ 867.370,00</b>
<b>3. Servicio de ASEO</b>							
Recargo Por Mora	1		\$ 1.291,00	50,00	\$ 0,00		\$ 1.291,00
COSTOS FIJOS	1		\$ 11.882,00	50,00	\$ 5.942,00		\$ 17.824,00
COSTO VARIABLE NA	1		\$ 88.387,00	50,00	\$ 44.193,00		\$ 132.580,00
COSTO VARIABLE APROVECHABLE	1		\$ 119,00	50,00	\$ 7,00		\$ 126,00
<b>Subtotal ASEO</b>							<b>\$ 151.821,00</b>
<b>4. Otros Cobros</b>							

**RESUMEN DE FACTURA**

Factura de venta num. 60261750  
Fecha de emisión: 27/09/2022  
Referencia de pago num: NO VALIDA PARA PAGO  
Fecha max. de entrega: 01/10/2022  
Periodicidad: Mensual  
Saldo Anterior: \$ 5.358.296,00  
**TOTAL FACTURA MES:**  
**PAGO OPORTUNO HASTA: INMEDIATO**

**TOTAL A PAGAR: 5.358.296,00**

Suspensión a Partir de: INMEDIATO  
por el no pago oportuno de su factura

**HISTÓRICOS DE CONSUMO**



Mes	Consumo
ABR	269
MAY	278
JUN	290
JUL	542
AGO	334
SEP	340

**Saldos Financiamientos**

Servicio	Número de Cuotas		Saldo Pendiente
	Pactadas	Pagadas	

**ÚLTIMO PAGO REALIZADO**

Fecha del último pago: 09/07/2022  
Valor último pago: \$

La presente factura presta mérito ejecutivo (Art. 130 ley 142/94) y para todos los efectos se asimila a una letra de cambio.

*[Firma]*  
Firma Gerente General

Factura de venta N° 59561038 JULIO \$2.652.015,00 posterior a la reliquidación de la cuenta, valor resultante:

Factura de venta N° 59561038 JULIO \$ 1.506.171 (Acueducto+ Alcantarillado + Aseo)  
Factura de venta N° 59906481 AGOSTO \$ 1.881.366 (Acueducto+ Alcantarillado + Aseo)  
Factura de venta N° 60261750 SEPTIEMBRE \$ 1.970.759 (Acueducto+ Alcantarillado + Aseo)

**TOTAL \$5.358.296,00**

9. Que al revisar el registro de medición del predio identificado con Matrícula 125684, se observa lo siguiente:

Periodo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Codigo		Fecha Registro
				Código	Descripción	
5037	20310	0	994	26	DESACUMULACION DE CONSUMO	27/02/2023
5018	0	0	371	21	TAPADO	27/01/2023
4999	0	0	361	21	TAPADO	27/12/2022
4980	0	18242	342	21	TAPADO	25/11/2022
4961	18242	0	379	31	DESACUMULACION	27/10/2022
4942	0	17523	340	21	TAPADO	27/09/2022

10. Que, del anterior gráfico se observa, que la entidad ha facturado por promedio bajo la observación de lectura TAPADO. **Matrícula 125684.**
11. **Cuando, sin acción u omisión de las partes, durante un período no sea posible medir razonablemente con instrumentos los consumos, su valor podrá establecerse, según dispongan los contratos uniformes, con base en consumos promedios de otros períodos del mismo suscriptor o usuario, o con base en los consumos promedios de suscriptores o usuarios que estén en circunstancias similares, o con base en aforos individuales.**
12. Que, por lo anterior, es importante recordar al peticionario, que el decreto 302 del 2000 ARTÍCULO 20, Inciso final ha establecido lo siguiente: **Es obligación del suscriptor o usuario mantener la cámara o cajilla de los medidores limpia de escombros, materiales, basuras u otros elementos.** Adicional a ello, el contrato de Condiciones de Acueducto y Alcantarillado de Empresas Publicas de Armenia E.S.P. En su cláusula 12 Obligaciones de suscriptor y/o usuario. Numeral 5º Permitir la lectura de los medidores y su revisión técnica.
13. Que, para el periodo del mes de **FEBRERO 2023**, se realizo cobro de 994 mt3, en virtud de una **DESACUMULACION DE CONSUMO**. Si bien, desde el pasado 25/11/2022 (**LECTURA 18242**) no se tomaba lectura certera y la entidad facturo bajo consumos promedios dado al encontrarse el medido TAPADO, al acumularse (2068 mt3) en consumo desde el mes de **NOVIEMBRE 2022**, hasta el mes de **FEBRERO DE 2023** donde se tomó (**LECTURA 20310**), y descontar los consumos promedios (1074 mt3) facturados por la entidad durante los meses de NOVIMEBRE, DICIMEBRE 2022 Y ENERO 2023, se configura un **DESACUMULACION DE CONSUMO** cobrando 994 mt3. **Matrícula 125684**
14. Que, en razón de lo anterior el consumo facturado no se configura dentro de una **DESVIACION SIGNIFICATIVA** para el predio ubicado en **VIA AL EDEN CR 18 60 C.C SAN ANDRESITO CENTENARIO TOTALIZADOR** identificado con **Matrícula No.125684.**
15. Que, no se encuentra procedente ordenar al Área de Facturación de la Entidad, reliquidar la cuenta de acueducto **No. 62023278**, correspondiente al periodo de febrero de 2023, dado que la entidad ha facturado conforme al instrumento de medida una **DESACUMULACION DE CONSUMO** cobrando 994 mt3 luego de deducidos los consumos facturados durante los periodos donde no se pudo tomar lectura. **Matrícula No.125684.**

16. Que, la entidad contará con (5) cinco días hábiles después de surtida la notificación, para realizar los descuentos, reliquidaciones o trámites a que haya lugar en las matrículas correspondientes a los predios en reclamación, de esta manera podrá acercarse a la entidad a reclamar su factura con los valores reliquidados, de lo contrario se verá reflejado los siguientes periodos de facturación si hubiere a lugar.
17. Que la **Ley 142 de 1.994**, establece que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos.

Por lo anteriormente dicho,

### RESUELVE

**ARTÍCULO PRIMERO:** Informar al peticionario, señor **ANTONIO JOSE LOPEZ PATIÑO** en representación del **CENTRO COMERCIAL SAN SURCENTRO COMERCIAL SAN SUR**, que la reliquidación ordenada mediante **Resolución PQRDS 4019 "POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UN RECURSO DE REPOSICION, Matrícula No. 125684"** fue aplicada el pasado 27/09/2022 reliquidando la cuenta N° 59561038 correspondiente al mes de JULIO 2022, se cobraron 293 mt3, descontando un total de 249 mt3 .  
**Matrícula No.125684.**

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Informar al peticionario, señor **ANTONIO JOSE LOPEZ PATIÑO** en representación del **CENTRO COMERCIAL SAN SURCENTRO COMERCIAL SAN SUR**, que desde el pasado 27/09/2022 se realizo registro de la nota crédito correspondiente a lo ordenado **Resolución PQRDS 4019 "POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UN RECURSO DE REPOSICION, Matrícula No. 125684"**

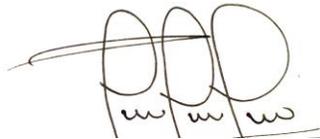
**ARTÍCULO TERCERO:** No Acceder a la pretensión de señor **ANTONIO JOSE LOPEZ PATIÑO** en representación del **CENTRO COMERCIAL SAN SURCENTRO COMERCIAL SAN SUR**, reliquidar la cuenta de acueducto **No. 62023278**, correspondiente al periodo de febrero de 2023, dado que la entidad ha facturado conforme al instrumento de medida una **DESACUMULACION DE CONSUMO** cobrando 994 mt3 luego de deducidos los consumos facturados durante los periodos donde no se pudo tomar lectura. **Matrícula No.125684.**

**ARTÍCULO CUARTO:** Que se informa al peticionario (a), que en caso de que su solicitud sea procedente, la entidad contará con (5) cinco días hábiles después de surtida la notificación, para realizar los descuentos, reliquidaciones o trámites a que haya lugar en las matrículas correspondientes a los predios en reclamación, de esta manera podrá acercarse a la entidad a reclamar su factura con los valores reliquidados, de lo contrario se verá reflejado los siguientes periodos de facturación si hubiere a lugar.



**ARTICULO QUINTO:** Notificar al peticionario, señora **CENTRO COMERCIAL SAN SUR**, de la presente resolución.

**ARTICULO SEXTO:** Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación por medio del correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) . advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.



**JHONNATAN DONCEL PACHON**  
**Abogado**  
**Dirección Comercial EPA ESP**

Dado en Armenia, Q., a los veintiocho (28) días del mes de marzo de Dos Mil veintitrés (2023).

## NOTIFICACIÓN PERSONAL

Hoy \_\_\_\_\_, siendo las \_\_\_\_\_, se hizo presente ante este despacho el señor(a) \_\_\_\_\_ identificado(a) con cédula de ciudadanía No. \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_, con el fin de notificarse del **RESOLUCION PQRDS 1341 DEL 28 DE MARZO DE 2023**, haciéndosele saber que proceden los recursos de Reposición y en subsidio el de Apelación, que deberán interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la oficina de Peticiones, Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P.

\_\_\_\_\_  
Notificado (a)

\_\_\_\_\_  
Notificador (a)

