

AVISO No. 997

20 DE NOVIEMBRE DE 2023

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **LAURA VANESA GONZALEZ HERNANDEZ** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OFICIO PQRDS 14277 del 09 de Noviembre de 2023**

Persona a notificar: **LAURA VANESA GONZALEZ HERNANDEZ**

Dirección de notificación: **CRA 19 # 18 N – 79**

Funcionario que expidió el acto: **VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Cargo: **Contratista**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA
Contratista
Dirección Comercial EPA ESP



Armenia, 20 DE NOVIEMBRE DE 2023

Señor (a):

LAURA VANESA GONZALEZ HERNANDEZ

Dirección de notificación: **CRA 19 # 18 N – 79**

Matricula 109926

Armenia, Quindío

ASUNTO: Notificación por Aviso 997 – **OFICIO PQRDS 14277 del 09 de Noviembre de 2023**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 997** – OFICIO PQRDS 14277 del 09 de Noviembre de 2023 **“POR MEDIO DEL CUAL SE RESUELVE UNA PETICION”**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA

Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



OFICIO PQRDS 14277

Armenia 09 de Noviembre de 2023

Señor (a):
LAURA VANESA GONZALEZ HERNANDEZ
Dirección: **CRA 19 # 18 N – 79**
Correo: solicitudes@vertebrasoluciones.com
Matricula: **109926**

Ref.: Respuesta **PETICION** 2023PQR58398

De conformidad con la petición radicada por usted ante esta entidad, donde nos solicita información del cumplimiento de lo ordenado en la **Resolución PQRDS 12488 del 11 de Octubre de 2023**, es menester de la entidad informarle que los descuentos ordenados en el Acto Administrativo anteriormente mencionado, fueron aplicados por el área de facturación de la entidad el día 12 de Octubre del año en curso, por ende la **Matricula 109926** se encuentra con un saldo a favor por valor de **CIENTO SESENTA Y CINCO MIL TRESCIENTOS SESENTA Y OCHO PESOS MCTE (\$165.368)**.

Frente al presente Oficio, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación por medio del correo electrónico atencionalciudadano@epa.gov.co Advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

De esta forma damos por tramitada su solicitud.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Atentamente,



VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA

Contratista
Dirección Comercial EPA ESP



