

**AVISO No. 965**

13 DE NOVIEMBRE DE 2024

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **JAIR ANDRES RIVEROS MUÑOZ** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RESOLUCION PQRDS 11813 del 01 de noviembre de 2024**

Persona a notificar: **JAIR ANDRES RIVEROS MUÑOZ**

Dirección de notificación: **CRA 18 # 8 – 24**

Funcionario que expidió el acto: **VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Cargo: **ABOGADA CONTRATISTA**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Abogada Contratista  
Dirección Comercial ESP



Armenia, 13 DE NOVIEMBRE DE 2024

**JAIR ANDRES RIVEROS MUÑOZ**

Dirección: **CRA 18 # 8 – 24**

Matriculas: **117848, 117846, 117847, 47235**

Armenia, Quindío

ASUNTO: Notificación por Aviso 965 – **RESOLUCION PQRDS 11813 del 01 de noviembre de 2024**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 965 – RESOLUCION PQRDS 11813 del 01 de noviembre de 2024**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Abogada Contratista

Dirección Comercial ESP

**RESOLUCIÓN PQRDS 11813**  
**POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION**  
**RADICADO 2024PQR841079**  
**MATRICULAS 117848, 117846, 117847, 47235**

La Abogada Contratista de la Oficina de Peticiones, Quejas y Reclamos y el Director Comercial de las EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y las Resoluciones de Gerencia No. 2332 y 2336 del 22 de Diciembre de 2004, y

**CONSIDERANDO**

1. Que, el señor **JAIR ANDRES RIVEROS MUÑOZ**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, solicita dar de baja a las **Matrículas 117848, 117846, 117847**, correspondiente al predio ubicado en **CRA 18 # 8 – 24 APTOS 1, 2, 3**.
2. Que, verificado en el sistema el historial del predio ubicado en **CRA 18 # 8 – 24 APTOS 1, 2 y 3**, identificado con **Matrículas 117848, 117846, 117847, 47235**, se observa que a la fecha dichos inmuebles se encuentran a **PAZ Y SALVO** en los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.
3. Que, en virtud a su solicitud, se ordenó la práctica de unas visitas de verificación a los predios, las cuales se llevaron a cabo el día 30 de Octubre de 2024 y arrojaron el siguiente resultado:

**MATRICULA 117846**

“MEDIDOR ESLTER SERIE -15080803 LECTURA 1095, SURTE APTO 1 EL CUAL SE ENCUENTRA DESCOUPADO CON SERVICIO SUSPENDIDO, REVISO JULIAN VASQUEZ”

**MATRICULA 117847**

“MEDIDOR ESLTER SERIE -11-051258 LECTURA 766, SURTE APTO 2 EL CUAL SE ENCUENTRA DESOCUPADO MEDIDOR CON LLAVE DE PASO CERRADA ACOPLE SUELTO SERVICIO SUSPENDIDO”

**MATRICULA 117848**

“MEDIDO RELSTER SERIE -11051257 LECTURA 570, SURTE APTO 3 EL CUAL SE ENCUENTRA DESOCUPADO SERVICIO SUSPENDIDO, REVISO JULIAN VASQUEZ”

**MATRICULA 47235**

“MEDIDOR ESLTER SERIE -11051259L LECTURA 2080, SURTE PREDIO EL CUAL SE ENCUENTRA DESOCUPADO CON SERVICIO SUSPENDIDO CON LLAVE ANTIFRAUDE, REVISO JULIAN VASQUEZ”

4. Que, se realizó el respectivo análisis en el sistema con el funcionario que llevó a cabo las visitas de inspección a los predios y se pudo evidenciar que las **Matrículas 117848, 117846, 117847** surte predios desocupados pero en condiciones perfectas.
5. Que, según la Resolución de Gerencia No. 2332 del 22 de Diciembre de 2004, la baja de una MATRICULA solo opera para cuentas absolutamente incobrables por encontrarse como inexistentes, colapsados, lotes y cuentas provisionales, siempre y cuando no se afecten los intereses de la empresa.
6. Que, no se encuentra procedente dar de baja a las **Matrículas 117848, 117846, 117847** toda vez que está surtiendo predios desocupados pero en perfecto estado para ser habitados.



7. Que, la **Ley 142 de 1994**, en su **Artículo 16**. Establece la “**Aplicación de la ley a los productores de servicios marginales, independiente o para uso particular. Parágrafo.** Cuando haya servicios públicos disponibles de acueducto y saneamiento básico será obligatorio vincularse como usuario y cumplir con los deberes respectivos, o acreditar que se dispone de alternativas que no perjudiquen a la comunidad. La Superintendencia de Servicios Públicos será la entidad competente para determinar si la alternativa propuesta no causa perjuicios a la comunidad...”.
8. Que, por su parte el **art 146 de la ley 142 de 1994** estipula “La medición del consumo, y el precio en el contrato. La empresa y el suscriptor o usuario tienen derecho a que los consumos se midan; a que se empleen para ello los instrumentos de medida que la técnica haya hecho disponibles; y a que el consumo sea el elemento principal del precio que se cobre al suscriptor o usuario”.
9. Que, conforme a la **ley 142 de 1994**, es obligación legal de las oficinas de Peticiones Quejas y Reclamos, atender solucionar y responder las peticiones que en cuanto a facturación efectúen los usuarios.

Por lo anteriormente dicho,

### RESUELVE

**ARTÍCULO PRIMERO:** No acceder a la pretensión del peticionario, señor **JAIR ANDRES RIVEROS MUÑOZ**, en el sentido de realizar la inactivación de las **Matrículas 117848, 117846, 117847**, pues efectuada la revisión se encuentra que surte predios desocupados pero en condiciones perfectas.

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Informar al usuario que según la Resolución de Gerencia No. 2332 del 22 de Diciembre de 2004, la baja de una MATRICULA solo opera para cuentas absolutamente incobrables por encontrarse como inexistentes, colapsados, lotes y cuentas provisionales, siempre y cuando no se afecten los intereses de la empresa.

**ARTÍCULO TERCERO:** Notificar al peticionario, señor **JAIR ANDRES RIVEROS MUÑOZ** de la presente resolución.

**ARTÍCULO CUARTO:** Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Dado en Armenia, Q., al Primer (01) días del mes de Noviembre de Dos Mil veinticuatro (2024).

### NOTIFIQUESE Y CUMPLASE



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA E.S.P.

