

**AVISO No. 909**

27 DE OCTUBRE DE 2023

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **GERMAN SALAS RODRIGUEZ** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OFICIO PQRDS 12634 del 19 de Octubre de 2023**

Persona a notificar: **GERMAN SALAS RODRIGUEZ**

Dirección de notificación: **CALLE 18 # 26 – 12**

Funcionario que expidió el acto: **VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Cargo: **Contratista**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



Armenia, 27 DE OCTUBRE DE 2023

Señor (a):

**GERMAN SALAS RODRIGUEZ**

Dirección de notificación: **CALLE 18 # 26 – 12**

**Matricula No. 151934**

Armenia, Quindío

ASUNTO: Notificación por Aviso 909 – OFICIO PQRDS 12634 del 19 de Octubre de 2023

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 909** – OFICIO PQRDS 12634 del 19 de Octubre de 2023  
**“POR MEDIO DEL CUAL SE RESUELVE UNA PETICION”**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



Armenia 19 de Octubre de 2023

Señor (a):  
**GERMAN SALAS RODRIGUEZ**  
 Dirección: **CALLE 44 NORTE # 13 – 01 TORRE B APTO 1404**  
 Matrícula: **151934**

Ref.: Respuesta **PETICION** 2023PQR855978

De conformidad con la petición radicada por usted ante esta entidad, donde nos solicita información de los pagos realizados durante el presente año, es menester de la entidad informarle que una vez verificado el sistema de la entidad comercial se observan los siguientes pagos:

Código Cupon	Valor	Fecha Recaudo
36483328	\$87.462	2023-09-26 12:00:00
36338834	\$84.390	2023-08-24 12:00:00
36074089	\$95.267	2023-06-22 12:00:00
35812850	\$101.291	2023-05-16 12:00:00
35666086	\$89.825	2023-03-24 12:00:00
35511496	\$75.815	2023-02-24 12:00:00
35385639	\$97.097	2023-01-18 12:00:00

En relación al valor facturado, se informa al usuario que verificado el sistema de la entidad comercial se observa que los consumos facturados al predio obedecen al gasto real que ha tenido el inmueble, ya que como puede notarse si se registran lecturas mes a mes.

Periodo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Codigo		Fecha Registro
				Código	Descripción	
5177	96	88	8	-1	NORMAL	13/10/2023
5158	88	83	5	-1	NORMAL	12/09/2023
5139	83	82	1	-1	NORMAL	14/08/2023
5120	82	81	1	-1	NORMAL	13/07/2023
5101	81	77	4	-1	NORMAL	14/06/2023

Se observa que en el último periodo de facturación aumentó el consumo registrado en el predio, por lo tanto se recomienda a los usuarios hacer un uso eficiente del servicio de acueducto, teniendo en cuenta que todo lo consumido es registrado por el medidor de agua, cerrar un poco la llave de paso del medidor con la finalidad de que haya un menor flujo de agua, ya que el consumo facturado depende estrictamente de lo registrado por el medidor dispuesto en el predio, siendo así el gasto que se realice en este.



Frente al presente Oficio, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación por medio del correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) Advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

De esta forma damos por tramitada su solicitud.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Atentamente,



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Contratista

Dirección Comercial EPA ESP