

**AVISO No. 823**

08 DE OCTUBRE DE 2024

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **MARIELA MENDOZA VALENCIA** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RESOLUCION PQRDS 10665 del 30 de Septiembre de 2024**

Persona a notificar: **MARIELA MENDOZA VALENCIA**

Dirección de notificación: **CRA 20 # 14 – 11**

Funcionario que expidió el acto: **VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Cargo: **ABOGADA CONTRATISTA**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP

Armenia, 08 DE OCTUBRE DE 2024

Señor (a):

**MARIELA MENDOZA VALENCIA**

Dirección: **CRA 20 # 14 – 11**

Matricula **No. 122634**

Armenia, Quindío

ASUNTO: Notificación por Aviso 823 – **RESOLUCION PQRDS 10665 del 30 de Septiembre de 2024**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 823 – RESOLUCION PQRDS 10665 del 30 de Septiembre de 2024.**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP

**RESOLUCION PQRDS 10665**  
**POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN**  
**RADICADO 2024PQR813665**  
**MATRICULA 122634**

La Abogada Contratista de la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos, de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

**CONSIDERANDO**

1. Que, la señora **MARIELA MENDOZA VALENCIA** en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, solicita dar de baja a la **Matrícula No. 122634**, correspondiente al predio ubicado en la **CRA 20 # 14 – 11**.
2. Que, verificado en el sistema el historial del predio ubicado en **CRA 20 # 14 – 11**, identificado con **Matrícula 122634**, se observa que a la fecha dicho inmueble presenta deuda de saldo corriente por valor de **DOSCIENTOS DIEZ MIL NOVECIENTOS PESOS MCTE (\$210.900)** en los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.
3. Que, en virtud a su solicitud, se ordenó la práctica de una visita de verificación al predio identificado con **Matrícula 122634**, la cual se llevó a cabo el día 17 de Septiembre y arrojó el siguiente resultado:  
“USO COMERCIAL, 2 PERSONAS, 1 LOCAL, ESTE LOCAL NO CUENTA CON AGUA Y SE ENCUENTRA UNIFICADO CON EL LOCAL # 4 SE SURTE DE LA MATRICULA 122631, LECTURA 207, FIRMA AIRIN TORRES PADILLA”
4. Que, se realizó el respectivo análisis en el sistema con el funcionario que llevó a cabo la visita de inspección al predio y se pudo evidenciar que el predio ubicado en **CRA 20 # 14 – 11** está unificado internamente con la **Matricula 122631** y que además actualmente no cuenta con servicio de Acueducto, tal como se evidencia a continuación:



5. Que, según la **Resolución de Gerencia No. 2332 del 22 de Diciembre de 2004**, la baja de una MATRICULA solo opera para cuentas absolutamente incobrables por encontrarse como inexistentes, colapsados, lotes y cuentas provisionales, siempre y cuando no se afecten los intereses de la empresa.
6. Que, según visita de verificación se evidencia que el predio se está surtiendo de la **Matricula 122631**, por lo cual se encuentra procedente ordenar al área de facturación de la entidad dar de baja a la **Matricula 122634**, toda vez que los servicios facturados se prestan a través de la **Matricula 122631**.
7. Que por tanto se informará al peticionario, que debe pagar la suma de **DOSCIENTOS NOVENTA Y TRES MIL CUATROCIENTOS PESOS MCTE (293.400)** por concepto de levantamiento de acometida, valor que debe ser cancelado para proceder a la BAJA de la misma, además de los saldos referidos en el numeral **2** de la presente Resolución, es de resaltar que de no realizarse el pago dentro de los **TREINTA (30)** días siguientes a la expedición del presente Acto Administrativo se entenderá, como desistimiento tácito por parte del solicitante. **Matricula 122634**.
8. Que, tan pronto se efectúen los pagos, deberá presentarse copia de los mismos a la funcionaria Sandra Caballero, en las instalaciones de la Dirección Comercial ubicadas en la Carrera 18 Calle 17 esquina Centro Comercial del Café Piso 3 o enviar copia al correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co), para que se proceda a la BAJA de la **Matricula 122634**.
9. Que, la Ley 142 de 1.994, establece que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos.

Por lo anteriormente dicho,

### RESUELVE

**ARTÍCULO PRIMERO:** Informar a la peticionaria, señora **MARIELA MENDOZA VALENCIA**, que teniendo en cuenta lo observado en la visita de verificación realizada al predio, se encuentra procedente ordenar la cancelación y/o baja de la **Matricula 122634**, para lo cual deberá cancelar previamente la suma de **DOSCIENTOS NOVENTA Y TRES MIL CUATROCIENTOS PESOS (\$293.400)**, por concepto de levantamiento de la acometida, además de los saldos adeudados (*suma referida en el numeral 2 de la presente Resolución*).

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Informar a la peticionaria que de no realizarse el pago dentro de los **TREINTA (30)** días siguientes a la expedición del presente Acto Administrativo se entenderá, como desistimiento tácito de la solicitud por parte del solicitante. **Matricula 122634**.

**ARTÍCULO TERCERO:** Notificar a la peticionaria, señora **MARIELA MENDOZA VALENCIA**, de la presente Resolución.

**ARTÍCULO CUARTO:** Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. o al correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que

no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Dado en Armenia, Q., a los Treinta (30) días del mes de Septiembre de Dos Mil veinticuatro (2024).

**NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE**



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA E.S.P

**JOSE FRANCINED HERNANDEZ CALDERON**

Director Comercial EPA E.S.P

Revisó y Aprobó: Luz Adriana Cardona Poveda – Profesional Especializado II