

**AVISO No. 784**

02 DE OCTUBRE DE 2023

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **MAGDA DEL PILAR SANTA FAJARDO** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RESOLUCION PQRDS 9839 del 25 de Septiembre de 2023**

Persona a notificar: **MAGDA DEL PILAR SANTA FAJARDO**

Dirección de notificación: **CRA 15 # 10N – 10 EDIF. BELMONTE APTO 501**

Funcionario que expidió el acto: **VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Cargo: **Contratista**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Contratista

Dirección Comercial EPA ESP

Armenia, 03 DE OCTUBRE DE 2023

Señor (a):

**MAGDA DEL PILAR SANTA FAJARDO**

Dirección de notificación: **CRA 15 # 10N – 10 EDIF. BELMONTE APTO 501**

**Matricula No. 50075**

Armenia, Quindío

ASUNTO: Notificación por Aviso 784 – RESOLUCION PQRDS 9839 del 25 de Septiembre de 2023

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 784** – RESOLUCION PQRDS 9839 del 25 de Septiembre de 2023 **“POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION”**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Contratista

Dirección Comercial EPA ESP

**RESOLUCION PQRDS 9839**  
**POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN**  
**RADICADO No. 2023PQR556889**  
**MATRICULA 50075**

La Contratista de la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos, de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

**CONSIDERANDO**

1. Que, la señora **MAGDA DEL PILAR SANTA FAJARDO**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, y de conformidad con lo manifestado en su escrito la entidad prestadora del servicio le informa lo siguiente respecto del predio ubicado en **CRA 15 # 10N – 10 EDIF. BELMONTE APTO 501**, identificado con **Matrícula No. 50075**.
2. Que, según lo establecido en el **Artículo 154 de la Ley 142 de 1.994(...)** *En ningún caso, proceden reclamaciones contra facturas que tuviesen más de cinco (5) meses de haber sido expedidas por las Empresas de Servicios Públicos (...)*.
3. Que, en virtud a su solicitud se ordenó la practica de una visita de inspección, la cual se llevó a cabo el día 14 de septiembre de 2023 encontrando lo siguiente:

“LEC 1066. SERIE 16014086. 3 PERSONAS. SURTE 1 UNIDAD APTO. MEDIDOR E INSTALACIONES NORMALES.  
FIRMA JUAN LARA”

4. Que, al verificar la información del predio en el sistema de la Dirección Comercial de la entidad, se observa que al inmueble identificado con **Matrícula 50075** se realiza el cobro del servicio de Aseo sobre 2 Unidades Residenciales.

Código Dirección	Cantidad	Código Uso	Descripción	Código Estrato
38825	2	1	RESIDENCIAL	4
38825	0	14	PEQUEÑO PROD...	1

5. Que, de la visita realizada se confirmó que el predio se compone de 1 UNIDAD RESIDENCIAL, por lo cual se ordena al Área de Facturación de la entidad modificar el cobro de las unidades de aseo así:

1 UNIDAD RESIDENCIAL ESTRATO 4

6. Que, se encuentra procedente ordenar al área de facturación de la entidad reliquidar la cuenta de Aseo **No. 64249768**, en el sentido de que se cobre únicamente la tarifa correspondiente a UNA UNIDAD RESIDENCIAL ESTRATO 4. **Matrícula 50075**.
7. Que, una vez verificado el sistema de la entidad comercial se logra evidenciar que desde el año 2019 se factura el valor correspondiente a DOS UNIDADES RESIDENCIALES. **Matrícula 50075**.

8. Que, la **Ley 142 de 1.994**, establece que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos.

Por lo anteriormente dicho,

### **RESUELVE**

**ARTÍCULO PRIMERO:** Acceder a la pretensión de la peticionaria, señora **MAGDA DEL PILAR SANTA FAJARDO**, en el sentido de ordenar al área de facturación de la entidad reliquidar la cuenta de Aseo **No. 64249768**, en el sentido de que se cobre únicamente la tarifa correspondiente a UNA UNIDAD RESIDENCIAL ESTRATO 4. **Matrícula 50075.**

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Ordenar al Área de Facturación de la entidad modificar el cobro de las unidades de aseo así: **Matrícula No. 50075**

1 UNIDAD RESIDENCIAL ESTRATO 4

**ARTÍCULO TERCERO:** Notificar a la peticionaria, señora **MAGDA DEL PILAR SANTA FAJARDO**, de la presente Resolución.

**ARTÍCULO CUARTO:** Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Dado en Armenia, Q., a los veinticinco (25) días del mes de Septiembre de Dos Mil veintitrés (2023).

### **NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE**



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Contratista

Dirección Comercial EPA ESP