

**AVISO No. 783**

25 DE SEPTIEMBRE DE 2024

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **CHARLI ROSE PARRA** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RESOLUCION PQRDS 10439 del 17 de Septiembre de 2024**

Persona a notificar: **CHARLI ROSE PARRA**

Dirección de notificación: **BARRIO LA PATRIA MZ 31 CS 13.**

Funcionario que expidió el acto: **VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Cargo: **ABOGADA CONTRATISTA**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP

Armenia, 25 DE SEPTIEMBRE DE 2024

Señor (a):

**CHARLI ROSE PARRA**

Dirección: **BARRIO LA PATRIA MZ 31 CS 13**

**Matricula No. 121439**

Armenia, Quindío

ASUNTO: Notificación por Aviso 783 – **RESOLUCION PQRDS 10439 del 17 de Septiembre de 2024**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 783 – RESOLUCION PQRDS 10439 del 17 de Septiembre de 2024.**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP

**RESOLUCION PQRDS 10439**  
**POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN**  
**RADICADO No. 2024PQR276463**  
**MATRICULA 121439**

La Abogada Contratista de la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos, de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

**CONSIDERANDO**

1. Que, el señor **CHARLI ROSE PARRA**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, y de conformidad con lo manifestado en su escrito de petición con radicado **No. 2024PQR276463** la entidad prestadora del servicio le informa lo siguiente respecto del predio ubicado en **BARRIO LA PATRIA MZ 31 CS 13**, identificado con **Matrícula 121439**.
2. Que, verificado en el sistema el historial del predio ubicado en **BARRIO LA PATRIA MZ 31 CS 13**, identificado con **Matrícula 121439**, se observa que a la fecha dicho inmueble presenta deuda de saldo corriente por valor de **TRESCIENTOS TRECE MIL SEISCIENTOS VEINTE PESOS MCTE (\$313.620)** en los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.
3. Que, si un usuario y/o suscriptor considera que en la factura de servicios públicos le están cobrando algo que no ha consumido, tiene derecho a reclamar por ello, siempre que sea dentro de los 5 meses de expedición de la factura por la cual presenta la inconformidad, ello según lo establecido en el **Artículo 154 de la Ley 142 de 1.994(...)** *En ningún caso, proceden reclamaciones contra facturas que tuviesen más de cinco (5) meses de haber sido expedidas por las Empresas de Servicios Públicos (...)*.
4. Que, en atención a su solicitud se envió visita de verificación al predio identificado con **Matricula 121439**, la cual se llevó a cabo el día 09 de Septiembre de 2024 y arrojó el siguiente resultado:  
  
"LEC 2229, DOS PERSONAS, MEDIDIOR REGISTRA NORMAL, SURTE VIVIENDA. FIRMA SANDRA MILENA"
5. Que, una vez revisado el registro de mediciones del predio identificado con **Matrícula 121439**, se evidencia que se presentó un error de lectura, situación que incidió para el cobro generado.
6. Que, desde la última lectura certera tomada en el mes de Mayo (**2172m3**) a la lectura arrojada en la visita de verificación realizada al predio (**2229m3**) el medidor ha registrado un consumo de **57m3** y la empresa por error a facturado **104m3**. **Matrícula 121439**.
7. Que, según lo establecido en el **Artículo 154 de la Ley 142 de 1.994(...)** *En ningún caso, proceden reclamaciones contra facturas que tuviesen más de cinco (5) meses de haber sido expedidas por las Empresas de Servicios Públicos (...)*.
8. Que, por lo anteriormente mencionado se encuentra procedente ordenar al área de Facturación de la entidad descontar los **47m3** cobrados de más en la cuenta de Acueducto **No. 68522996**, según visita de verificación realizada al predio. **Matrícula 121439**.
9. Que, se encuentra procedente ordenar al área de Facturación de la entidad ajustar la lectura a la arrojada en la visita de verificación realizada al predio el día **09 de Septiembre de 2024 (2229m3) Matrícula 121439**.

10. Que, para Empresas Públicas de Armenia E.S.P. LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.
11. Que, la Ley 142 de 1.994, establece que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos.

Por lo anteriormente dicho,

### RESUELVE

**ARTÍCULO PRIMERO:** Acceder a la pretensión del peticionario **CHARLI ROSE PARRA**, ordenando al Área de Facturación de la entidad descontar los **47m3** cobrados de más en la cuenta de Acueducto **No. 68522996** según visita de verificación realizada al predio. **Matrícula 121439.**

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Ordenar al área de Facturación de la entidad ajustar la lectura a la arrojada en la visita de verificación realizada al predio el día **09 de Septiembre de 2024 (2229m3) Matrícula 121439.**

**ARTICULO TERCERO:** Notificar al peticionario, señor **CHARLI ROSE PARRA** de la presente Resolución.

**ARTICULO CUARTO:** Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación por medio del correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) Advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Dado en Armenia, Q., a los Diecisiete (17) días del mes de Septiembre de Dos Mil veinticuatro (2024).

### NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP

Revisó y Aprobó: Luz Adriana Cardona Poveda – Profesional Especializado II