

AVISO No. 760

17 DE SEPTIEMBRE DE 2024

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **LUZ MARINA MOYANO DE PEREZ** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RESOLUCION PQRDS 10282 del 09 de Septiembre de 2024**

Persona a notificar: **LUZ MARINA MOYANO DE PEREZ**

Dirección de notificación: **CRA 5 # 26 NORTE 2 ZONATA TORRE 4 APTO 1006**

Funcionario que expidió el acto: **VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Cargo: **ABOGADA CONTRATISTA**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



Armenia, 17 DE SEPTIEMBRE DE 2024

Señor (a):

LUZ MARINA MOYANO DE PEREZ

Dirección de Notificación: **CRA 5 # 26 NORTE 2 ZONATA TORRE 4 APTO 1006**

Matricula No. 148144

Armenia, Quindío

ASUNTO: Notificación por Aviso 760 – **RESOLUCION PQRDS 10282 del 09 de Septiembre de 2024**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 760 – RESOLUCION PQRDS 10282 del 09 de Septiembre de 2024**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



RESOLUCION PQRDS 10282
POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN
RADICADO No. 2024PQR501158
MATRICULA 148144

La Abogada Contratista de la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos, de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

CONSIDERANDO

1. Que, la señora **LUZ MARINA MOYANO DE PEREZ**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, y de conformidad con lo manifestado en su escrito de petición con radicado **No. 2024PQR501158** la entidad prestadora del servicio le informa lo siguiente respecto del predio ubicado en **CRA 5 # 26 NORTE 2 ZONATA TORRE 4 APTO 1006**, identificado con **Matrícula 148144**.
2. Que, verificado en el sistema el historial del predio ubicado en **CRA 5 # 26 NORTE 2 ZONATA TORRE 4 APTO 1006**, identificado con **Matrícula 148144**, se observa que a la fecha dicho inmueble presenta deuda de saldo corriente por valor de **NOVENTA Y UN MIL TRESCIENTOS TREINTA PESOS MCTE (\$91.330)** en los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.
3. Que, si un usuario y/o suscriptor considera que en la factura de servicios públicos le están cobrando algo que no ha consumido, tiene derecho a reclamar por ello, siempre que sea dentro de los 5 meses de expedición de la factura por la cual presenta la inconformidad, ello según lo establecido en el **Artículo 154 de la Ley 142 de 1.994(...)** *En ningún caso, proceden reclamaciones contra facturas que tuviesen más de cinco (5) meses de haber sido expedidas por las Empresas de Servicios Públicos (...)*.
4. Que, en atención a su solicitud se envió visita de verificación al predio identificado con **Matrícula 148144**, la cual se llevó a cabo el día 02 de Septiembre de 2024 y arrojó el siguiente resultado:

"LEC 138, USUARIO NO PUEDE ATENDER LA VISITA SE ENCUENTRA FUERA DE LA CIUDAD"
5. Que, por su parte el **art 146 de la ley 142 de 1994** estipula *"La medición del consumo, y el precio en el contrato. La empresa y el suscriptor o usuario tienen derecho a que los consumos se midan; a que se empleen para ello los instrumentos de medida que la técnica haya hecho disponibles; y a que el consumo sea el elemento principal del precio que se cobre al suscriptor o usuario"*.
6. Que, una vez verificado el sistema de la entidad comercial se logra evidenciar que los consumos facturados corresponden a los registros arrojados por el medidor de agua dispuesto en el predio, toda vez que se registran lecturas ascendentes mes a mes. **Matrícula 148144**.

Año	Mes	Periodo Consumo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Causa lectura	Observación lectura	Fecha Registro
2024	8		5368	135	134	1 LECTURA	NORMAL	13/08/2024
2024	7		5348	134	133	1 LECTURA	NORMAL	13/07/2024
2024	6		5329	133	133	0 LECTURA	NORMAL	13/06/2024
2024	5		5310	133	132	1 LECTURA	NORMAL	14/05/2024
2024	4		5291	132	127	5 LECTURA	NORMAL	13/04/2024



7. Que, de conformidad con lo anterior no se encuentra procedente realizar descuento o reajuste a las Facturas, pues los valores facturados corresponden a los registros arrojados por el medidor de agua dispuesto en el predio. **Matrícula 148144.**
8. Que, se recomienda a la usuaria, hacer un uso eficiente del servicio de acueducto, teniendo en cuenta que todo lo consumido es registrado por el medidor de agua, cerrar un poco la llave de paso del medidor con la finalidad de que haya un menor flujo de agua, ya que el consumo facturado depende estrictamente de lo registrado por el medidor de agua dispuesto en el predio, siendo así el gasto que se realice en este. **Matrícula 148144.**
9. Que, la **Ley 142 de 1.994**, establece "que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos".

Por lo anteriormente dicho,

RESUELVE

ARTÍCULO PRIMERO: No acceder a la pretensión de la peticionaria, señor(a) **LUZ MARINA MOYANO DE PEREZ**, en el sentido de reliquidar las Facturas, pues los valores facturados corresponden al registro arrojado por el medidor de agua dispuesto en el predio. **Matrícula 148144.**

ARTÍCULO SEGUNDO: Recomendar a la usuaria, hacer un uso eficiente del servicio de acueducto, teniendo en cuenta que todo lo consumido es registrado por el medidor de agua, cerrar un poco la llave de paso del medidor con la finalidad de que haya un menor flujo de agua, ya que el consumo facturado depende estrictamente de lo registrado por el medidor de agua dispuesto en el predio, siendo así el gasto que se realice en este. **Matrícula 148144.**

ARTICULO TERCERO: Notificar a la peticionaria, señor(a) **LUZ MARINA MOYANO PEREZ** de la presente Resolución.

ARTICULO CUARTO: Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P o por el correo electrónico atencionalciudadano@epa.gov.co . advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Dado en Armenia, Q., a los Nueve (09) días del mes de Septiembre de Dos Mil veinticuatro (2024)

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE



VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA

Abogada Contratista

Dirección Comercial E.P.A E.S.P.

Revisó y Aprobó: Luz Adriana Cardona Poveda – Profesional Especializado II

