

**AVISO No. 707**

03 DE SEPTIEMBRE DE 2024

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **JUAN CAMILO SALDARRIAGA TASCÓN** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OFICIO PQRDS 9989 del 26 de Agosto de 2024**

Persona a notificar: **JUAN CAMILO SALDARRIAGA TASCÓN**

Dirección de notificación: **KM 8 VIA ARMENIA LA TEBaida URB. SAN JORGE LOTE 9**

Funcionario que expidió el acto: **VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Cargo: **ABOGADA CONTRATISTA**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**  
Abogada Contratista  
Dirección Comercial EPA ESP



Armenia, 03 DE SEPTIEMBRE DE 2024

Señor (a):

**JUAN CAMILO SALDARRIAGA TASCÓN**

Dirección: **KM 8 VIA ARMENIA LA TEBaida URB. SAN JORGE LOTE 9**

**Matricula: 78159**

Armenia, Quindío

ASUNTO: Notificación por Aviso 707 – **OFICIO PQRDS 9989 del 26 de Agosto de 2024**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 707 – OFICIO PQRDS 9989 del 26 de Agosto de 2024**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



**OFICIO PQRDS 9989**

Armenia 26 de Agosto de 2024

Señor (a):

**JUAN CAMILO SALDARRIAGA TASCÓN**

Dirección: **KM 8 VIA ARMENIA LA TEBaida URB. SAN JORGE LOTE 9**

**Matricula: 78159**

Ref.: Respuesta **PETICION** 2024PQR480560

De conformidad con la petición radicada por usted ante esta entidad, donde nos solicita información con respecto al valor del saldo pendiente para pago en la página web, ya que es diferente al cobrado en la factura física allegada al predio, es menester de la entidad informarle que una vez verificado el sistema se observa que la factura a la que hace referencia comprende el periodo del **24 de Junio** al **24 de Julio** con fecha de emisión **26 de Julio** y que la instalación del nuevo medidor al predio se llevó a cabo el día **31 de Julio**, por lo cual los valores correspondientes al medidor y la instalación del mismo no se ven reflejados en la factura física toda vez que está ya había sido impresa, sin embargo al realizar el pago en línea se encuentran los saldos actualizados a la fecha, donde se incluye los valores correspondientes al medidor y la instalación del mismo.

Frente al presente Oficio, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación por medio del correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) Advertiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Atentamente,



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP

Revisó y Aprobó: Luz Adriana Cardona Poveda – Profesional Especializado II

