

**AVISO No. 664**

23 DE AGOSTO DE 2024

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **GLORIA AMALIA CUARTAS CARVAJAL** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OFICIO PQRDS 9757 del 14 de Agosto de 2024**

Persona a notificar: **GLORIA AMALIA CUARTAS CARVAJAL**

Dirección de notificación: **BARRIO LA ISABELA MZ 35 CS 1 PISO 1**

Funcionario que expidió el acto: **VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Cargo: **ABOGADA CONTRATISTA**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



Armenia, 23 DE AGOSTO DE 2024

Señor (a):

**GLORIA AMALIA CUARTAS CARVAJAL**

Dirección de notificación: **BARRIO LA ISABELA MZ 35 CS 1 PISO 1**

**Matricula No. 11636**

Armenia, Quindío

**ASUNTO: Notificación por Aviso 664 – OFICIO PQRDS 9757 del 14 de Agosto de 2024**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 664 – OFICIO PQRDS 9757 del 14 de Agosto de 2024**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



**OFICIO PQRDS 9757**

Armenia 14 de Agosto de 2024

Señor (a):

**GLORIA AMALIA CUARTAS CARVAJAL**

Dirección: **MZ 35 CS 1 PISO 1 BARRIO LA ISABELA**

**Matricula: 11636**

Ref.: Respuesta PETICION 2024PQR197813

De conformidad con la petición radicada por usted ante esta entidad, donde nos informa que tiene una solicitud en curso radicada ante la **Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios**, es menester de la entidad informarle su solicitud radicada ante la entidad mencionada anteriormente fue trasladada por competencia a **Empresas Publicas de Armenia EPA ESP**, a la cual se le dio trámite y fue resuelta el día **12 de Agosto de 2024** a través de la **Resolución PQRDS 9688** y notificada previa autorización de la peticionaria vía electrónica al correo [mariagrajaes@hotmail.com](mailto:mariagrajaes@hotmail.com) el mismo día.

De igual manera, se le informa a la usuaria que mientras un predio se encuentra en proceso de Reclamación la entidad NO procede a la suspensión del servicio hasta que esta haya sido resuelta en su totalidad.

Frente al presente Oficio, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación por medio del correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) Advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

De esta forma damos por tramitada su solicitud.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Atentamente,



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP

Revisó y Aprobó: Luz Adriana Cardona Poveda – Profesional Especializado II

