

**AVISO No. 629**

09 DE AGOSTO DE 2024

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **JUAN DAVID BUITRAGO CARDONA** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OFICIO PQRDS 9377 del 30 de Julio de 2024**

Persona a notificar: **JUAN DAVID BUITRAGO CARDONA**

Dirección de notificación: **BARRIO LA PATRIA MZ 11 CS 2**

Funcionario que expidió el acto: **VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Cargo: **ABOGADA CONTRATISTA**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP

Armenia, 09 DE AGOSTO DE 2024

Señor (a):

**JUAN DAVID BUITRAGO CARDONA.**

Dirección de notificación: **BARRIO LA PATRIA MZ 11 CS 2**

**Matricula No. 76475**

Armenia, Quindío

ASUNTO: Notificación por Aviso 629 – **OFICIO PQRDS 9377 del 30 de Julio de 2024**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 629 – OFICIO PQRDS 9377 del 30 de Julio de 2024**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



**OFICIO PQRDS 9377**

Armenia 30 de Julio de 2024

Señor (a):

**JUAN DAVID BUITRAGO CARDONA**

Dirección: **BARRIO LA PATRIA MZ 11 CS 2**

Celular: **312 634 3826**

**Matricula: 76475**

Ref.: Respuesta **PETICION** 2024PQR426673

De conformidad con la petición radicada por usted ante esta entidad, donde nos solicita descontar los valores cargados por concepto de suspensión y la reconexión efectuada para el predio identificado con **Matricula 76475**, es menester de la entidad informarle que una vez verificado el sistema, se observa que el día 29 de Julio del año en curso, se atendió al usuario de manera verbal y se le realizaron los descuentos correspondientes, toda vez que la suspensión del servicio se llevó a cabo y el usuario ya había cancelado el saldo pendiente.

Frente al presente Oficio, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación por medio del correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) Advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Atentamente,



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP

Revisó y Aprobó: Luz Adriana Cardona Poveda – Profesional Especializado II

