

**AVISO No. 628**

09 DE AGOSTO DE 2024

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **DANIEL GIRALDO** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OFICIO PQRDS 9374 del 30 de Julio de 2024**

Persona a notificar: **DANIEL GIRALDO**

Dirección de notificación: **CALLE 3 # 7 – 51 TORRE 3 BO3 BOTANIKA**

Funcionario que expidió el acto: **VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Cargo: **ABOGADA CONTRATISTA**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP

Armenia, 09 DE AGOSTO DE 2024

Señor (a):

**DANIEL GIRALDO**

Dirección de notificación: **CALLE 3 # 7 – 51 TORRE 3 BO3 BOTANIK**

**Matricula No. 163037**

Armenia, Quindío

ASUNTO: Notificación por Aviso 628 – **OFICIO PQRDS 9374 del 30 de Julio de 2024**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 628 – OFICIO PQRDS 9374 del 30 de Julio de 2024**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



**OFICIO PQRDS 9374**

Armenia 30 de Julio de 2024

Señor (a):  
**DANIEL GIRALDO**  
Dirección: **CALLE 3 # 7 – 51 TORRE 3 BO3 BOTANIK**  
**Matricula: 163037**

**Ref.:** Respuesta **PETICION** 2024PQR847783 – 2024PQR958175 – 2024PQR871357

De conformidad con la petición radicada por usted ante esta entidad, donde nos solicita verificar el último periodo de facturación y realizar los descuentos correspondientes al predio identificado con **Matricula 163037**, es menester de la entidad informarle que una vez verificado el sistema de la entidad se observa que el día **26 de Julio de 2024** se atendió al usuario de manera verbal y se ordenó al área de facturación de la entidad hacer el descuento correspondiente para predio desocupado según Visita de Verificación **2271393** del **25/07/2024**.

Que, en razón a la Atención que se le brindó a través de WhatsApp, se le informa al peticionario que se tomarán las medidas pertinentes para subsanar y mejorar dicha atención y que del mismo modo, se le ofrecen excusas al usuario por los inconvenientes que se le pudieron ocasionar por la falta de atención oportuna, esperando que esta situación no se vuelva a presentar.

Frente al presente Oficio, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación por medio del correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) Advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Atentamente,



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP

Revisó y Aprobó: Luz Adriana Cardona Poveda – Profesional Especializado II

