

**AVISO No. 573**

24 DE JULIO DE 2024

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **HEIDY MONTEALEGRE GRANADA** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OFICIO PQRDS 8972 del 16 de Julio de 2024**

Persona a notificar: **HEIDY MONTEALEGRE GRANADA**

Dirección de notificación: **CALLE 29 # 32 – 10 ALTOS DE AGUA BONITA TR 2 BLQ C1 AP 508**

Funcionario que expidió el acto: **VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Cargo: **ABOGADA CONTRATISTA**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



Armenia, 24 DE JULIO DE 2024

Señor (a):

**HEIDY MONTEALEGRE GRANADA**

Dirección de notificación: **CALLE 29 # 32 – 10 ALTOS DE AGUA BONITA TR 2 BLQ C1 AP 508**

**Matricula No. 134695**

Armenia, Quindío

ASUNTO: Notificación por Aviso 573 – **OFICIO PQRDS 8972 del 16 de Julio de 2024**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 573 – OFICIO PQRDS 8972 del 16 de Julio de 2024**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



**OFICIO PQRDS 8972**

Armenia 12 de Julio de 2024

Señor (a):

**HEIDY MONTEALEGRE GRANADA**

Dirección: **CALLE 29 # 32 – 10 ALTOS DE AGUA BONITA TR 2 BLQ C1 AP 508**

**Matricula: 134695**

**Ref.:** Respuesta PETICION 2024PQR644647

De conformidad con la petición radicada por usted ante esta entidad, donde nos solicita verificar el último periodo de facturación y realizar los descuentos correspondientes al predio identificado con **Matricula 134695**, es menester de la entidad informarle que una vez verificado el sistema de la entidad se observa que el día **05 de Julio de 2024** se atendió al usuario de manera verbal y se ordenó al área de facturación de la entidad cobrar únicamente 12m3 de consumo según Visita de Verificación 2131344 del 26/06/2024.

Frente al presente Oficio, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación por medio del correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) Advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Atentamente,



**NICOLAS ANDRES GIRALDO**

Abogado Contratista. (VC)

Dirección Comercial E.P.A E.S.P

