

**AVISO No 567**

11 DE NOVIEMBRE DE 2022

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **MYRIAM STELLA OSSA JARAMILLO** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RESOLUCION PQRDS 4634 del 31 de octubre de 2022.**

Persona a notificar: **MYRIAM STELLA OSSA JARAMILLO**

Dirección de notificación: **DIAGONAL 31C 33 SU 07 BARRIO LAS FLORES EDIFICIO LAS FLORES INT 402 APT- ENVIGADO ANTIOQUIA**

Funcionario que expidió el acto: **LUISA FERNANDA GIL GIRALDO**

Cargo: **Abogada Contratista**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**LUISA FERNANDA GIL GIRALDO**

Abogada contratista

Dirección Comercial E.P.A E.S



Armenia, 11 DE NOVIEMBRE DE 2022

Señor (a):

**MYRIAM STELLA OSSA JARAMILLO**

Dirección de notificación: **DIAGONAL 31C 33 SU 07 BARRIO LAS FLORES EDIFICIO LAS FLORES INT 402 APT ENVIGADO ANTIOQUIA**

Teléfono: **3103976242**

Correo: [mariaeugenia34@hotmail.com](mailto:mariaeugenia34@hotmail.com)

**Matricula No. 61300**

Envigado, Antioquia.

ASUNTO: Notificación por Aviso 567- RESOLUCION PQRDS 4634 del 31 de octubre de 2022.

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No 567- RESOLUCION PQRDS 4634 del 31 de octubre de 2022. "POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION"**.

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**LUISA FERNANDA GIL GIRALDO**

Abogada contratista

Dirección Comercial E.P.A E.S



**RESOLUCION PQRDS 4634  
POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN  
RADICADO N. 2022PQR34784 DEL 2022-10-10  
MATRICULA 61300**

La Abogada de la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos, de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

**CONSIDERANDO**

1. Que el (la) señor (a) **MYRIAM STELLA OSSA JARAMILLO**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política y el Artículo 152 de la ley 142/94, y de conformidad con lo manifestado en su escrito de petición, la entidad prestadora del servicio le informa lo siguiente respecto del predio ubicado en **URB BOSQUES DE PINARES MZ 12 CS 52**, identificado con **Matrícula 61300**.
2. Que verificado el sistema el historial del predio ubicado en la **URB BOSQUES DE PINARES MZ 12 CS 52**, identificado con **Matrícula 61300**, se observa que a la fecha dicho inmueble se encuentra en mora por valor de **SETENTA Y CINCO MIL OCHOCIENTOS DOCE PESOS M/CTE (\$75.812,00)**, en los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.
3. Que, una vez verificado en el sistema de la entidad, se observa que actualmente el predio ubicado en la **URB BOSQUES DE PINARES MZ 12 CS 52**, presenta una financiación activa por concepto de COVID, de las cuales están pendientes de pago 9. **Matrícula 61300**.
4. Que según lo establecido en el Artículo 154 de la Ley 142 de 1.994 (...) En ningún caso, proceden reclamaciones contra facturas que tuviesen *más de cinco (5) meses de haber sido expedidas por las Empresas de Servicios Públicos* (...).
5. Que, una vez revisado en el sistema de la entidad se observa orden de instalación de medidor al predio ubicado en **URB BOSQUES DE PINARES MZ 12 CS 52**, orden que fue ejecutada el día 15 de septiembre de 2022.

▲ Detalles Del Trámite

Fecha Ejecucion	2022-09-15 08:56:33	Programa	WFLEGA
Fecha Legalizacion	2022-09-19 08:57:42	Observación	SE INSTALO MEDIDOR VOLUMETRICO DE 1/2 CONTROLAGUA // FIRMA USUARIO // MIRIAN STELA OSORIO // OPERARIO // ARMANDO LONDOÑO // COBRAR INSTALACION
Código Estado Orden Actividad	3	Código Técnico	122
Descripción	LEGALIZADA	Nombre	BERNARDO BOTERO
Usuario	lihudmua	Cedula	-1

6. Que, una vez verificado en el sistema de la entidad, se observa que mediante atención verbal, la entidad procedió a reliquidar la cuenta del periodo objeto de reclamo; descontando solo los valores facturados en el servicio de



aseo; lo anterior teniendo en cuenta que en el servicio de acueducto y alcantarillado solo se facturaron cargos fijos de ley y financiación, tal y como se puede evidenciar:

**epaa Empresas Públicas de Armenia ESP**  
 NIT. 890.898.439-9 - C.A.M. Cra. 16 Cl. 17 - Tel.: 7411780 - www.epaa.gov.co - Armenia / Quindío  
 Somos GRANDES CONTRIBUYENTES Res.: 7029 22/19/96 - Autorizaciones servicios públicos domiciliarios Res. 547 25/01/02/12 - Agencia rectora: S/A - ICA - Autorizaciones servicios públicos Res.: 1460 19/03/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.

**INFORMACIÓN DEL CLIENTE**  
 Nombre: Miriam Stella Ossa Jaramillo C.C. / N.I.T.: 42877566  
 Dirección de entrega: MZ 12 CS 52 Clase de servicio: 1 Residencial  
 Dirección del predio: MZ 12 CS 52 Estrato: 2 Bajo  
 Barrio: Urb Bosques De Pinares Ciclo: Ciclo 16  
 Ruta de reparto: 161002685200 Meses de deuda: 1 Saldo a favor: \$ 0,00

**DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO**  
 Marca: Aguaflores Número: 000992-19 Diámetro: Obs. lectura: NORMAL  
 Lectura anterior: 4989 Lectura actual: 0 Consumo m3: -10 Promedio: 10  
 Periodo facturado desde: 24/08/22 - Hasta: 23/09/22

**SERVICIO DE ASEO**  
 Tipo de productor: Residencial Ocupada Desocupada Frecuencia Semanal  
 Num. de unidades residenciales: 1 1 0 Recolección: 3  
 Num. de unidades no residenciales: Barrio: 2

**RESUMEN DE SU CUENTA**

Concepto de cobro	Cantidad	Valor unitario	Valor total	Subsidio / Aporte %	Valor	Valor Total \$
<b>1. Servicio de ACUEDUCTO</b>						
Carga Hipodermica	1	\$ 5.121,36	\$ 5.121,00	-31,00	-\$ 1.588,00	\$ 3.533,00
Financiaci Deuda	0			0,00	\$ 0,00	\$ 303,00
OTROS COBROS	0			0,00	\$ 0,00	\$ 25.201,00
<b>Subtotal ACUEDUCTO</b>						<b>\$ 29.037,00</b>
<b>2. Servicio de ALCANTARILLADO</b>						
Carga Hipodermica	1	\$ 2.498,13	\$ 2.498,00	-31,00	-\$ 774,00	\$ 1.724,00
Financiaci Deuda	0			0,00	\$ 0,00	\$ 257,00
<b>Subtotal Alcantarillado</b>						<b>\$ 1.981,00</b>
<b>3. Servicio de ASEO</b>						
COSTOS FIJOS	1		\$ 11.882,00	-31,00	-\$ 3.683,00	\$ 8.199,00
COSTO VARIABLE IVA	1		\$ 11.338,00	-31,00	-\$ 3.615,00	\$ 7.723,00
COSTO VARIABLE APROVECHABLE	1		\$ 85,00	-31,00	-\$ 26,00	\$ 59,00
Financiaci Deuda	0			0,00	\$ 0,00	\$ 328,00
<b>Subtotal ASEO</b>						<b>\$ 16.408,00</b>

**RESUMEN DE FACTURA**  
 Factura de venta num.: 60249248  
 Fecha de emisión: 27/09/2022  
 Referencia de pago num.: NO VALIDA PARA PAGO  
 Fecha max. de entrega: 01/10/2022  
 Periodicidad: Mensual  
 Saldo Anterior: \$ 0,00  
 Pago Oportuno Hasta: 06/10/2022  
**TOTAL A PAGAR: 47.426,00**  
 Suspensión a Partir de: 10/10/2022 por el fijo pago oportuno de su factura

**HISTÓRICOS DE CONSUMO**



**Saldos Financiaciones**

Servicio	Facturas	Pagos	Pendientes	Saldo Pendiente
Acueducto	36	26	10	\$ 3.027,00
Alcantarillado	36	26	10	\$ 2.967,00
Aseo	36	26	10	\$ 3.275,00
<b>Total FINANCIACION</b>				<b>\$ 9.269,00</b>

**ÚLTIMO PAGO REALIZADO**  
 Fecha del último pago: / /  
 Valor último pago: \$ 14.187,00

Pagos Datos Financiaciones Datos atenciones Datos Ordenes Punto de Medición Datos Lecturas Afors Unidades Habitacionales Saldos a favor Cupones Notas

613007 ASEO

Separar

Orden	Orden Actividad	Actividad	Causa Atención	Equipo Trabajo	Observación	Fec
		Código Descripción	Código Descripción	Código Descripción		
ALIZADA	891906	94 RECLAMACION POR DES...	82 RECLAMACION POR DES...	1 CUADRILLA PARA PQR	PROCEDE DESCONTAR P...	2022

ramite

Fecha Ejecucion 2022-09-12 03:50:16 Programa WFLEGA

Fecha Legalizacion 2022-09-12 03:50:51 Observación PROCEDE DESCONTAR PREDIO DESOCUPADO SEGUN FACTURA EDEQ NIU 93160 Y RESOLUCION DE LA CRA 351 DEL 2005. LECTURAS CERTERAS, SE INFORMA A FACTURACION QUE EL PREDIO SEGUIRA DESOCUPADO, USUARIO SOLICITO LA INSTALACION DEL MEDIDOR

Código Estado Orden Actividad 3 Código Tecnico 173

Descripción LEGALIZADA Nombre TECNICO PARA TODOS LOS TRABAJOS

7. Que, de conformidad con lo anterior, se informa al peticionario que a partir de la instalación del medidor, se procederá a facturar los consumos reales del predio **URB BOSQUES DE PINARES MZ 12 CS 52**, de acuerdo a los registros del aparato de medición. Adicionalmente se informa que una vez revisado en el sistema de la



entidad la primera lectura registrada por la entidad con el nuevo aparato de medición corresponde a 6m3, toma que fue realizada el día 24 de octubre de 2022. **Matrícula 61300.**

8. Que la **Ley 142 de 1.994**, establece que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos.

Por lo anteriormente dicho,

## RESUELVE

**ARTÍCULO PRIMERO:** Informar al (la) peticionario (a), señor (a) **MYRIAM STELLA OSSA JARAMILLO**, que se observa que mediante atención verbal, la entidad procedió a reliquidar la cuenta del periodo objeto de reclamo; descontando solo los valores facturados en el servicio de aseo; lo anterior teniendo en cuenta que en el servicio de acueducto y alcantarillado solo se facturaron cargos fijos de ley y financiación, tal y como se señala en el considerando N.6. **Matrícula 61300.**

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Informar al (la) peticionario (a), señor (a) **MYRIAM STELLA OSSA JARAMILLO**, que a partir de la instalación del medidor, se procederá a facturar los consumos reales del predio **URB BOSQUES DE PINARES MZ 12 CS 52**, de acuerdo a los registros del aparato de medición. Adicionalmente se informa que una vez revisado en el sistema de la entidad la primera lectura registrada por la entidad con el nuevo aparato de medición corresponde a 6m3, toma que fue realizada el día 24 de octubre de 2022. **Matrícula 61300.**

**ARTÍCULO TERCERO:** Notificar al (la) peticionario (a), señor (a) **MYRIAM STELLA OSSA JARAMILLO**, de la presente resolución.

**ARTÍCULO CUARTO:** Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación por medio del correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co), advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Dado en Armenia, Q., a los treinta y un (31) día del mes de octubre de dos mil veintidós (2022).

## NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE

Luisa Gil

**LUISA FERNANDA GIL GIRALDO**  
Abogada Contratista  
Dirección Comercial – EPA ESP.

